Mozout

Gerado a 13/11/2026 19:47

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

SMS de aviso de segurança: entradas novas, senhas alteradas e operações sensíveis

WhatsApp e APIs

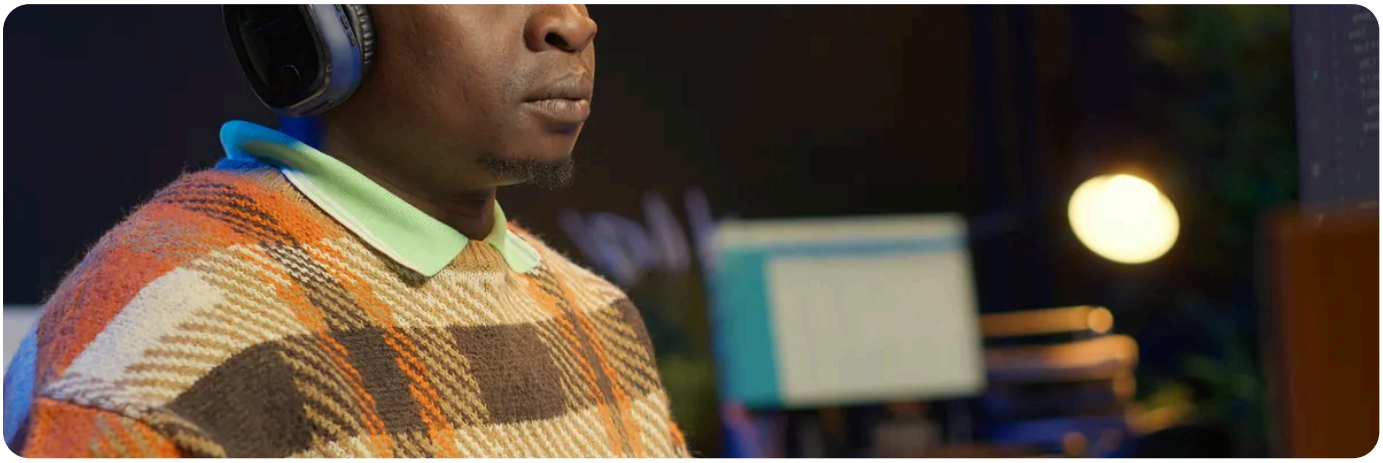
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2673	v2026.11.13	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2673

SMS de aviso de segurança: entradas novas, senhas alteradas e operações sensíveis

WhatsApp e APIs · Criado em **13 de novembro de 2026** · 2 min de leitura



A resposta curta: quando acontece algo sensível na conta de um cliente seu (uma **entrada a partir de um aparelho novo**, uma **senha alterada**, um e-mail ou um telefone trocado, um pagamento fora do normal), um SMS logo a seguir deixa-o **confirmar que foi ele**. O seu sistema envia-o pela **nossa API** no próprio momento, sem agendar.

Quando enviar

O que aconteceu	Exemplo de SMS
Entrada nova	`Houve uma entrada na sua conta a partir de um aparelho novo. Não reconhece esta entrada? Fale connosco: [TELEFONE].`
Senha alterada	`A senha da sua conta foi alterada hoje às [HORA]. Se não foi você, ligue já [TELEFONE].`
Dados de contacto trocados	`O e-mail da sua conta foi alterado. Se não fez esta alteração, contacte-nos: [TELEFONE].`
Operação sensível	`Foi pedido um levantamento de [VALOR] na sua conta. Não reconhece? Ligue [TELEFONE].`

O que um aviso de segurança nunca leva

1. **Nunca pede senhas, PIN nem códigos.** É o que os burlões fazem, e o cliente tem de saber que a sua empresa nunca o faz.

2. **Não leva ligações para «confirmar a conta».** Uma ligação num SMS de segurança é exactamente o que se copia numa burla. Dê um telefone conhecido.

3 **Não repete dados completos**, como o número inteiro de um cartão ou de uma conta. Basta dizer o que aconteceu e quando.

Não confunda com os códigos de verificação.
Um código de uso único confirma uma acção antes de ela acontecer; o aviso de segurança informa depois. Para os códigos, veja **códigos de verificação pela API**.

Como ligar ao seu sistema

No sítio do seu código onde a senha é alterada ou a entrada é registada, acrescente um pedido a `POST /v1/sms/messages` com o número do cliente e o texto. Envie o cabeçalho **Idempotency-Key** com um valor ligado ao acontecimento (por exemplo, o id da entrada): se a ligação falhar e o pedido se repetir, o cliente não recebe o aviso duas vezes. O primeiro pedido, passo a passo, está em **enviar SMS pela API**.

Use um Sender ID com o nome da sua empresa.
O cliente reconhece o remetente, e um aviso verdadeiro distingue-se melhor de uma imitação. Diga também, no seu site, que avisos envia e que nunca pede códigos por SMS.

RECOMENDADO

Quer avisar os seus clientes no momento em que algo muda na conta deles? Veja a página da API.

Ver a página da API →

VEJA TAMBÉM

- Códigos de verificação por SMS pela nossa API: guia prático para o seu site ou aplicação →
- Enviar códigos de uso único (OTP) por SMS com segurança: validade, tentativas e registos →
- Enviar SMS pela API: chave, permissões, Sandbox e o primeiro pedido →
- O que é o Sender ID: SMS que chegam com o nome da sua empresa em vez de um número →
- Uma chave de API ou um token ficou exposto: o que fazer, pela ordem certa →
- SMS de notificações: avisos automáticos aos seus clientes, pela página SMS ou pelo seu sistema →

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2673 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:47