Mozout

Gerado a 13/11/2026 19:47

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Alertas por SMS para a equipa: servidor parado, stock no fim ou tarefa falhada, a partir de um script

WhatsApp e APIs

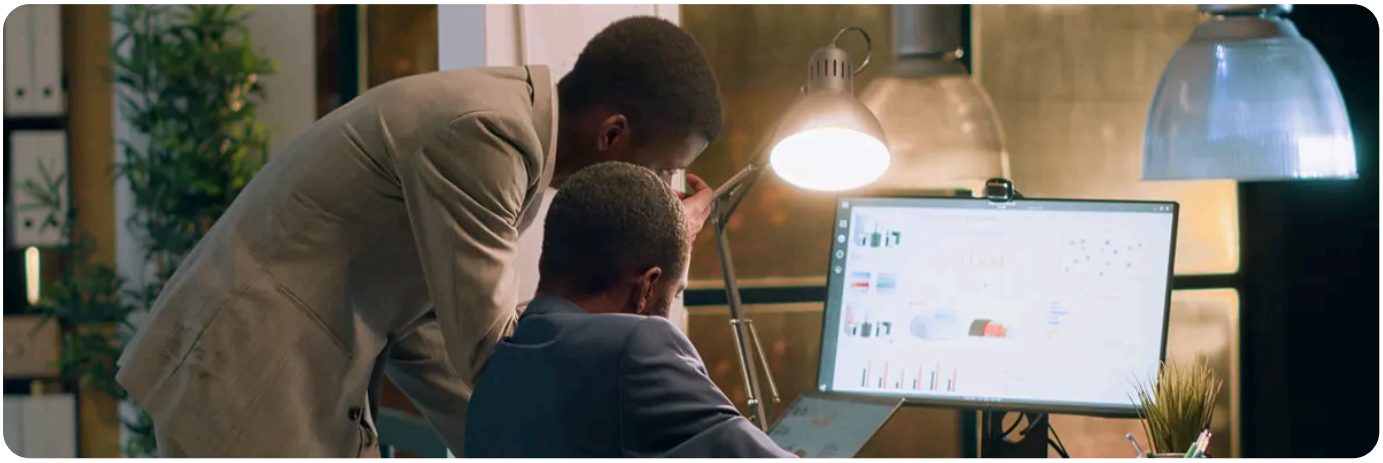
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2671	v2026.11.13	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2671

Alertas por SMS para a equipa: servidor parado, stock no fim ou tarefa falhada, a partir de um script

WhatsApp e APIs Criado em **13 de novembro de 2026** 3 min de leitura



A resposta curta: qualquer script que já vigia alguma coisa (um site, um servidor, o stock, uma cópia de segurança) pode **mandar um SMS à equipa** com um pedido à **nossa API**. O SMS chega mesmo a quem não tem dados móveis ligados, e por isso serve bem para alertas que não podem esperar.

O que precisa

1. **O SMS activo** na página SMS do Meu MozOut, com créditos no saldo.

2. **Uma chave da API** só com a permissão **sms:write**, criada na página API do Meu MozOut. Se o script corre sempre do mesmo servidor, limite a chave ao IP dele.

3. **Os números da equipa**, escritos com ou sem o indicativo, porque o sistema reconhece o país pelo primeiro algarismo: **841234567** vai para Moçambique e **923456789** para Angola. Assim, **+258 84 123 4567** e **258841234567** são o mesmo número que **841234567**.

Um script mínimo

Este exemplo envia um alerta a dois números. Guarde a chave numa variável de ambiente, nunca no próprio ficheiro:

```
#!/bin/sh
# alerta.sh: envia o texto do 1.º argumento a cada número da equipa
for N in 841234567 OUTRO_NUMERO; do
curl -s https://api.mozout.co.mz/v1/sms/messages \
-H "Authorization: Bearer $RLX_API_KEY" \
-H "Content-Type: application/json" \
-d "{\"number\": \"$N\", \"text\": \"ALERTA: $1\"}"
done
```

Chama-se assim: `./alerta.sh "o site não responde desde as 14h38"`. Com uma chave **sandbox_**, o pedido é validado mas não sai nada nem se gastam créditos: use-a para testar e troque pela chave **prod_** no fim. Para muitos números de uma vez há o **envio em lote**.

Quando disparar

O que vigia	Quando avisa
Site ou servidor	Quando deixa de responder, e outra vez quando volta
Stock	Quando um produto desce abaixo do mínimo que definiu
Cópias de segurança e tarefas agendadas	Quando uma tarefa falha ou não corre
Espaço em disco ou quotas	Quando passa um limite seu

Para pôr o script a correr sozinho de tempos a tempos, veja **exemplos de horários do cron**. Para vigiar um site, **um alerta quando o site cai**.

Avise uma vez por problema, não uma vez por minuto.
Um script que corre de minuto a minuto e envia sempre que vê a falha esgota créditos e chega ao limite diário de envios da conta. Guarde num ficheiro que já avisou e só volte a enviar quando o problema mudar ou acabar.

Comece o texto por ALERTA
e diga o sistema, o problema e a hora. Quem está de turno percebe logo, sem abrir nada.

RECOMENDADO

Quer que a equipa saiba logo quando alguma coisa pára? Veja a página da API e crie a primeira chave.

Ver a página da API →

VEJA TAMBÉM

- **Enviar SMS pela API: chave, permissões, Sandbox e o primeiro pedido** →
- **Avisos internos por SMS para a equipa: turnos, escalas e mensagens urgentes a um grupo** →
- **Enviar muitos avisos por SMS num só pedido à API: o envio em lote e os resultados** →

Ser avisado quando o seu site cai: uma verificação simples de disponibilidade

Exemplos de horários cron: de 15 em 15 minutos, dias úteis às 8, o dia 1 de cada mês

Erros e estados das mensagens na API de SMS: o que significa cada um e o que fazer

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2671 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:47