Mozout

Gerado a 13/11/2026 19:47

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Avisos de vencimento por SMS: contratos, licenças e seguros antes de caducarem

WhatsApp e APIs

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2669	v2026.11.13	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2669

Avisos de vencimento por SMS: contratos, licenças e seguros antes de caducarem

WhatsApp e APIs Criado em **13 de novembro de 2026** 2 min de leitura



A resposta curta: um aviso de vencimento diz ao cliente **o que termina**, **em que dia** e **como renovar**, com tempo para ele agir. Uma sequência simples é **um aviso 30 dias antes e outro 7 dias antes**. Se o seu sistema conhece a data de fim, pode agendar os dois pela API logo quando o contrato nasce, e cancelá-los se o cliente renovar mais cedo.

Para que serve

Contratos de assistência, seguros, licenças de software, assinaturas, domínios, alvarás: tudo o que caduca numa data e que o cliente perde se se esquecer. Um e-mail pode ficar por ler; o SMS aparece no ecrã do telemóvel.

O que escrever

Quando	O SMS
30 dias antes	`O seu contrato [NOME] termina a [DATA]. Renove para continuar com o serviço.`
7 dias antes	`O seu seguro auto termina a 30/11. Renove já para não ficar sem cobertura.`
No dia, se não renovou	`A sua licença [NOME] terminou hoje. Para a renovar, ligue [TELEFONE].`

Diga sempre o nome da sua empresa e uma forma de contacto. O cliente não pode responder ao SMS.

Agendar logo no início

1. **Quando o contrato é criado**, o seu sistema calcula as datas dos avisos.

2. **Envia cada aviso à API com send_at**. A data pode estar até 365 dias à frente, por isso um contrato anual cabe.

3. **Guarda o id** de cada aviso junto do contrato.

4. **Se o cliente renovar antes**, o seu sistema cancela os avisos que faltam. Os créditos de um aviso agendado só são descontados quando ele sai.

Os pormenores estão em **agendar avisos pela API** e **cancelar um SMS agendado**. Sem programar, pode fazer o mesmo na página SMS do Meu MozOut: junte num grupo os clientes que vencem no mesmo dia e agende um envio para esse grupo.

O aviso não é uma promoção.
Lembrar a renovação de um serviço que o cliente já tem é um aviso de serviço. Se lhe juntar uma oferta ou um produto novo, a mensagem passa a contar como marketing, com outras regras.

Contratos longos com mais de um ano?
Como o agendamento vai até 365 dias, agende os avisos numa rotina mensal do seu sistema, para os contratos que terminam nos meses seguintes.

RECOMENDADO

Quer que nenhum cliente perca um prazo por esquecimento? Veja os preços do SMS e comece hoje.

Ver os preços do SMS →

VEJA TAMBÉM

- SMS de notificações: avisos automáticos aos seus clientes, pela página SMS ou pelo seu sistema →
- Agendar avisos por SMS pela API: send_at, fuso horário e quando se descontam os créditos →
- Cancelar um SMS agendado pela API, por exemplo quando o cliente já pagou →
- SMS de lembrete de pagamento: quando enviar, o que escrever e exemplos prontos →
- SMS transaccional: avisos de encomenda, confirmações e alertas que os clientes esperam →

Quanto custam os avisos automáticos por SMS por mês, e como não ficar sem créditos

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2669 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:47