Mozout

Gerado a 13/11/2026 19:47

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

SMS de lembrete de marcação: quando enviar, o que deve dizer e como agendar

WhatsApp e APIs

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2667	v2026.11.13	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2667

SMS de lembrete de marcação: quando enviar, o que deve dizer e como agendar

WhatsApp e APIs Criado em **13 de novembro de 2026** 3 min de leitura



A resposta curta: envie o lembrete **na véspera**, ou **umas horas antes** se a marcação for cedo de manhã ou fácil de esquecer. Diga **quem** marca, **o quê**, **quando**, **onde** e **como remarcar**. Agende-o na página SMS do Meu MozOut ou, se as marcações estão num sistema, pela API no momento em que a marcação é feita.

O que o lembrete tem de dizer

1. **Quem envia:** o nome da clínica, do salão ou da escola, mesmo que use um Sender ID.
2. **O quê:** consulta, exame, aula, visita técnica, entrega.
3. **Quando:** o dia e a hora, escritos sem margem para dúvida («amanhã às 10h00», «sexta-feira, 15/11, às 9h30»).
4. **Onde:** a morada ou a sala, se não for óbvio.
5. **Como remarcar:** um número de telefone ou o endereço do seu site, porque o SMS não recebe respostas.

Exemplos prontos a adaptar

Uso	O SMS
Clínica	`Lembrete: tem consulta a [DATA] às [HORA]. Para remarcar, ligue [TELEFONE].`
Salão	`Olá Joana, a sua marcação é amanhã às 15h00. Se não puder vir, ligue [TELEFONE].`

Uso	O SMS
Escola	`Caro encarregado, a reunião de pais é na sexta-feira às 17h, na sala 3.`
Visita técnica	`O técnico chega amanhã entre as 9h e as 11h. Para mudar a hora, ligue [TELEFONE].`

Os modelos da página SMS têm partes entre parênteses rectos como [DATA]: com uma por preencher, o envio fica bloqueado. Mais modelos em **modelos de SMS e IA**.

Como agendar

Caminho	Como fica
Página SMS do Meu MozOut	Escreva o texto, escolha o contacto ou o grupo, marque o dia e a hora do envio. O nome de cada contacto entra com `{$contact_first_name}`.
API	Quando a marcação é criada no seu sistema, envie o SMS com **send_at** para a véspera. Guarde o id devolvido: se a marcação mudar, cancela este aviso e agenda outro.

O agendamento pela API está em **agendar avisos pela API**, e o cancelamento em **cancelar um SMS agendado**.

Não peça «responda SIM para confirmar».
O remetente não recebe respostas, e o cliente fica a pensar que confirmou. Se precisa de confirmação, peça uma chamada ou uma ligação para o seu site.

Atenção aos nomes com acentos.
«João» ou «Conceição» têm letras que passam a mensagem inteira a Unicode, onde cada parte leva menos caracteres. Veja o custo antes de agendar: **quantos créditos gasta um SMS**.

RECOMENDADO

Quer menos faltas às marcações? Veja os preços do SMS e agende os primeiros lembretes no Meu MozOut.

Ver os preços do SMS →

VEJA TAMBÉM

SMS de notificações: avisos automáticos aos seus clientes, pela página SMS ou pelo seu sistema →

- **Agendar avisos por SMS pela API: send_at, fuso horário e quando se descontam os créditos**
- **Cancelar um SMS agendado pela API, por exemplo quando o cliente já pagou**
- **SMS personalizado com o nome do contacto: variáveis, exemplos e cuidados**
- **SMS para empresas por sector: comércio, clínicas, escolas, entregas e mais, com exemplos de mensagens**
- **Quantos créditos gasta um SMS: 160, 153, 70 e 67 caracteres explicados**

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2667 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:47