Mozout

Gerado a 13/11/2026 19:47

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# SMS de notificações: avisos automáticos aos seus clientes, pela página SMS ou pelo seu sistema

WhatsApp e APIs

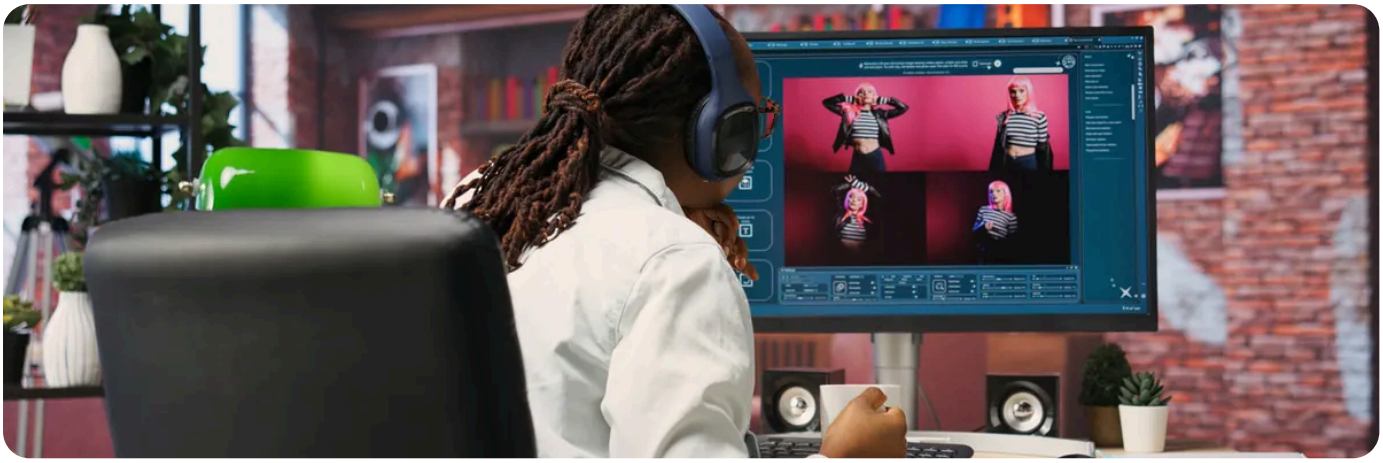
| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-MZ-KB-2665 | v2026.11.13 | Moçambique · Português |

**MozOut Moçambique**
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2665

# SMS de notificações: avisos automáticos aos seus clientes, pela página SMS ou pelo seu sistema

WhatsApp e APIs Criado em **13 de novembro de 2026** 3 min de leitura



**A resposta curta:** um SMS de notificação é um **aviso que sai sozinho**, na hora certa, sem ninguém ao telefone: o lembrete de uma factura, a consulta de amanhã, um contrato que vai caducar, um servidor que parou. Há **dois caminhos** para os enviar: a página SMS do Meu MozOut, sem programar, ou a **nossa API**, ligada ao seu sistema. Os créditos, os remetentes e as regras são os mesmos nos dois.

## O que conta como notificação

Uma notificação diz respeito a **algo do próprio cliente** ou da sua equipa. O SMS chega a qualquer telemóvel, mesmo sem internet, e por isso serve para o que não pode esperar nem ficar perdido numa caixa de correio:

| Tipo | Exemplo |
|---|---|
| **Pagamentos** | Factura emitida, lembrete antes do vencimento, pagamento recebido |
| **Marcações** | Consultas, reuniões, aulas e entregas lembradas na véspera ou umas horas antes |
| **Vencimentos** | Contratos, licenças, domínios e seguros avisados antes de caducarem |
| **Alertas de sistema** | Falhas, limites atingidos e tarefas que correram mal, para a equipa de serviço |
| **Segurança** | Entradas novas, senhas alteradas e operações sensíveis |
| **Manutenção** | Paragens planeadas e o regresso do serviço, com a hora certa |
| **Encomendas** | Pedido recebido, a caminho e pronto a levantar |
| **Avisos internos** | Turnos, escalas e mensagens rápidas para a equipa, num grupo de contactos |

**Um aviso de serviço não leva promoções.**
Se juntar uma oferta ao lembrete, a mensagem passa a contar como marketing, que tem outras regras. Mantenha os dois separados.

## Os dois caminhos

| | Página SMS do Meu MozOut | Pela API |
|---|---|---|
| **Para quem** | Quem não programa | Quem tem um sistema próprio, um site ou um programa de gestão |
| **Como se escreve** | Modelo pronto, IA ou texto seu, com o nome de cada contacto | O seu sistema monta o texto com os dados de cada cliente |
| **Para quem vai** | Números colados, contactos ou grupos | Um número por pedido, ou muitos num pedido em lote |
| **Agendar** | Escolhe o dia e a hora | Campo send_at, até 365 dias à frente |
| **Saber se saiu** | O histórico mostra o estado | Consulta da mensagem ou aviso por webhook |

Pode começar pela página e passar para a API mais tarde: os pormenores estão em **avisos sem programar** e em **ligar o seu sistema aos avisos**.

## Com que nome chega e quanto custa

Sem pedir nada, os avisos saem com o remetente grátis **NETMSG**. Com um **Sender ID**, saem com o nome da sua empresa, por 3.000,00 MT por nome e por país. Cada parte de SMS gasta **1 crédito**, a partir de 0,55 MT, sem pacotes nem mensalidades. Para fazer as contas a um mês de avisos, veja **quanto custam os avisos automáticos**.

**O cliente não pode responder**
a um aviso: nem o NETMSG nem um Sender ID recebem respostas. Escreva no aviso um telefone, um e-mail ou o endereço do seu site.

RECOMENDADO

Quer automatizar os avisos aos seus clientes? Veja os preços do SMS e active o serviço no Meu MozOut.

Ver os preços do SMS →

VEJA TAMBÉM

- SMS em massa para empresas: o que é, quanto custa e como começar
- SMS transaccional: avisos de encomenda, confirmações e alertas que os clientes esperam
- Avisos por SMS sem programar: de uma folha de cálculo a mensagens agendadas na página SMS
- Ligar um ERP, CRM ou sistema próprio aos avisos por SMS: o que o programador precisa
- Quanto custam os avisos automáticos por SMS por mês, e como não ficar sem créditos
- SMS, e-mail ou WhatsApp para avisos a clientes: que canal usar em cada mensagem

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

| | |
|---|---|
| NUIT | 401 191 607 |
| NUEL | 105 045 974 |
| CAE | 62022 |
| SEDE | Bairro 7 de Setembro<br>Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique |
| CONTACTOS | info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·<br>www.mozout.co.mz |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

RLX-MZ-KB-2665 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:47

Versão online deste documento