Mozout

Gerado a 13/11/2026 19:47

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Ler as respostas da API de verificação: valid false, 409, 422 e 429

WhatsApp e APIs

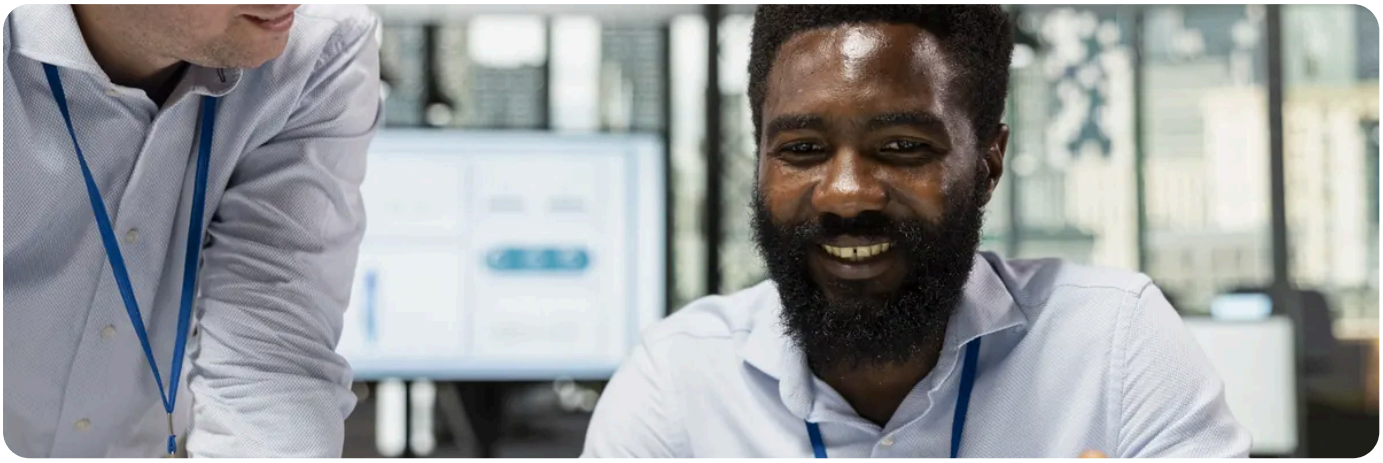
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2663	v2026.11.13	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2663

Ler as respostas da API de verificação: valid false, 409, 422 e 429

WhatsApp e APIs Criado em **13 de novembro de 2026** 3 min de leitura



A resposta curta: na API de verificação, um código errado **não é um erro**: a conferência responde `200` com `valid: false`. Os erros HTTP querem dizer outra coisa: a chave (`401`, `403`), o estado do código (`409`), os dados (`422`) ou um limite (`429`). Decida sempre pelo `error.code` e pelo `details`, nunca pelo texto da mensagem, que muda com a língua.

As respostas, uma a uma

Resposta	Quer dizer	O que fazer
`201`	Código criado e enviado (ou simulado, na Sandbox)	Guarde o `id`
`200` com `valid: true`	Código certo	Continue
`200` com `valid: false`	Código errado, expirado, falhado ou substituído	Leia `status` e `attempts_left`
`401`	Chave em falta, inválida, revogada ou fora de validade	Confirme a chave ou crie outra
`403`	A chave não tem a permissão (`insufficient_scope`), o IP não está na lista (`ip_not_allowed`) ou o SMS não está activo (`sms_reseller_required`)	Corrija a chave ou active o SMS no Meu MozOut
`404`	O `id` não existe ou não é da sua conta	Confirme o `id` guardado
`409`	A operação não se faz no estado actual; o motivo vem em `details.reason`	Por exemplo, reenviar um código já verificado: peça um novo

Resposta	Quer dizer	O que fazer
`422`	Dados inválidos (`validation_failed`), com o campo e o motivo em `details`	Por exemplo, `invalid_number` : peça ao cliente para confirmar o número
`429`	Demasiados pedidos: o limite da API, ou as regras de códigos que definiu na conta	Espere os segundos de `Retry-After`
`500` , `502` , `503`	Falha do nosso lado, ou API desligada	Tente mais tarde; guarde o `correlation_id`

O formato de um erro

Todos os erros têm a mesma forma: `error.code` (estável, em inglês, para o seu programa), `error.message` (para pessoas, na língua de `Accept-Language`), `error.correlation_id` (igual ao cabeçalho `X-Correlation-ID`) e `error.details` .

Repetir ou não repetir

1. **Vale a pena repetir, com espera:** `429` , `500` , `502` e `503` . Se o `429` voltar, aumente a espera.
2. **Não vale a pena repetir sem mudar nada:** todos os outros.
3. **No envio, repita com a mesma `Idempotency-Key` .** A mesma chave com o mesmo corpo devolve a resposta guardada e não envia outro SMS; com outro corpo, ou com o primeiro pedido ainda em curso, dá `409` (`idempotency_conflict`). A chave fica reservada durante 24 horas.
4. **Na conferência, veja o estado antes de repetir** com `GET /v1/sms/otp/{id}` : cada conferência com o código errado gasta uma tentativa.

Não mostre ao cliente o texto técnico do erro.
Traduza para uma frase simples: «O número não parece válido», «Pediu demasiados códigos, tente daqui a pouco». Os códigos de erro gerais da API estão também em **erros e estados das mensagens na API de SMS**.

Para pedir ajuda
, junte o `correlation_id` , a hora e a operação. Nunca envie a chave: o suporte não precisa dela.

RECOMENDADO

Quer a referência completa de cada operação de verificação? Veja a página da API.

Ver a página da API →

VEJA TAMBÉM

- Estados de um código de verificação: pending, verified, expired, failed e cancelled
- Limites contra o abuso: códigos por número e por hora e a espera entre reenvios
- Pôr a verificação por SMS no seu site: exemplos em PHP, Node.js e Python
- O ecrã do código: o campo, a contagem decrescente, as tentativas que restam e mensagens claras
- Erros e estados das mensagens na API de SMS: o que significa cada um e o que fazer
- Síncrono ou assíncrono: porque a confirmação de um pagamento ou de um SMS chega depois

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2663 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:47