Mozout

Gerado a 13/11/2026 19:46

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O ecrã do código: o campo, a contagem decrescente, as tentativas que restam e mensagens claras

WhatsApp e APIs

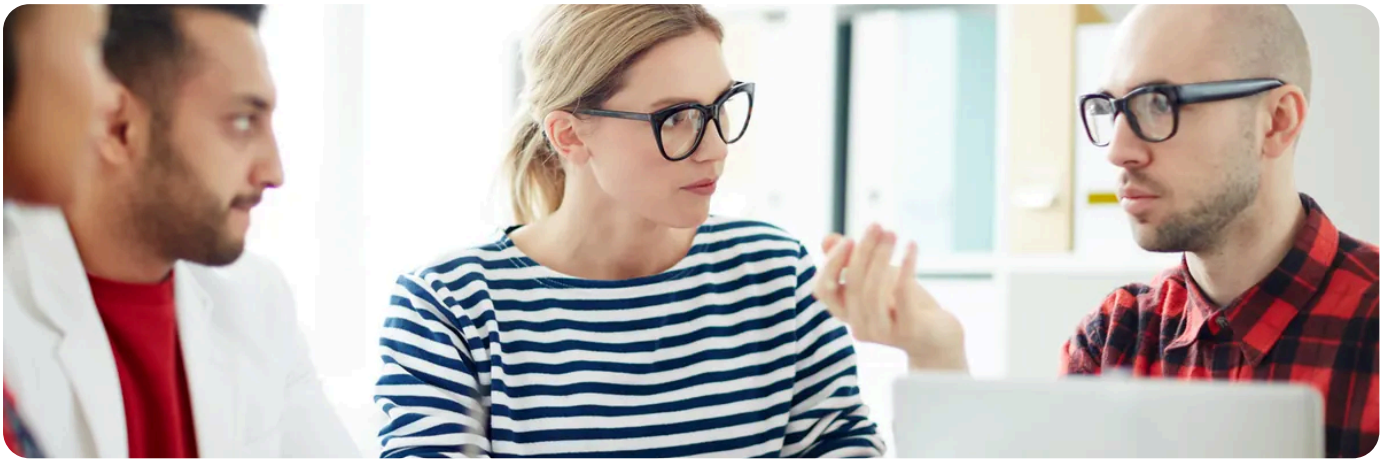
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2657	v2026.11.13	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2657

O ecrã do código: o campo, a contagem decrescente, as tentativas que restam e mensagens claras

WhatsApp e APIs Criado em **13 de novembro de 2026** 3 min de leitura



A resposta curta: o ecrã do código é onde a verificação corre bem ou se perde o cliente. Precisa de quatro coisas: um campo fácil de preencher no telemóvel, o número para onde o código foi (tapado), uma contagem decrescente honesta e mensagens que digam exactamente o que aconteceu. A API dá-lhe os dados para tudo isto em cada resposta.

O campo do código

1. **Um só campo, numérico.** Com `inputmode="numeric"` o telemóvel abre o teclado de algarismos, e com `autocomplete="one-time-code"` muitos telemóveis sugerem o código que acabou de chegar por SMS.

2. **Do tamanho certo.** Se pediu `length` 6, o campo aceita 6 algarismos. Se preferir seis caixas separadas, deixe colar o código inteiro de uma vez.

3. **Deixe colar e não se preocupe com espaços.** Na conferência os espaços não contam: «482 913» e «482913» são o mesmo código.

4. **Pode conferir sozinho** quando o último algarismo entra, desde que o cliente veja o que está a acontecer.

O que mostrar à volta do campo

Elemento	De onde vem	Exemplo
Para onde foi o código	O campo `to`, já tapado	«Enviámos um código por SMS para o número terminado em 567.»
Corrigir o número	O seu formulário	«Não é o seu número? Corrija-o.»

Elemento	De onde vem	Exemplo
Tempo que falta	`expires_at` menos a hora actual	«O código vale mais 4:12.»
Tentativas que restam	`attempts_left`	«Código errado. Restam 2 tentativas.»
Pedir outro código	A espera entre reenvios que definiu	«Pode pedir outro daqui a 45 segundos.»

Uma mensagem para cada situação

Situação	O que a API diz	O que o cliente lê
Certo	`valid: true`	«Número confirmado.» e segue em frente
Errado, ainda há tentativas	`valid: false`, `pending`	«Código errado. Restam 2 tentativas.»
Expirado	`valid: false`, `expired`	«O código expirou. Peça um novo.»
Sem tentativas	`valid: false`, `failed`	«Esgotou as tentativas. Peça um código novo.»
Código antigo	`valid: false`, `cancelled`	«Use o código do SMS mais recente.»
Demasiados pedidos	`429`	«Pediu demasiados códigos. Tente daqui a pouco.»

Não esconda o botão de reenviar para sempre, nem o mostre logo.
Um cliente que não vê saída abandona; um que carrega em «Reenviar» cinco vezes recebe cinco SMS e só o último vale. Mostre-o com contagem e diga sempre «use o código do SMS mais recente».

Lembre o cliente de que não responde ao SMS.
Os remetentes com nome não recebem respostas, e há quem tente. Uma linha no ecrã, «Escreva aqui o código que recebeu por SMS», resolve. Os estados todos estão em **estados de um código de verificação**.

RECOMENDADO

Quer montar um ecrã de verificação claro com a nossa API? Veja o SMS de Verificação.

Ver o SMS de Verificação →

VEJA TAMBÉM

- Estados de um código de verificação: pending, verified, expired, failed e cancelled →
- Reenviar, cancelar e substituir um código de verificação: o que acontece ao anterior →
- Confirmar o número de telemóvel no registo com um código por SMS, passo a passo →
- Ler as respostas da API de verificação: valid false, 409, 422 e 429 →
- O código de verificação por SMS não chegou: o que conferir, do seu lado e do lado do cliente →
- Escrever o SMS de verificação: o lugar do código, o seu Sender ID e caber numa só parte →

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2657 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:46