Mozout

Gerado a 13/11/2026 19:46

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Fraude de SMS pelo seu formulário de código: como se queimam créditos e como travar

Segurança

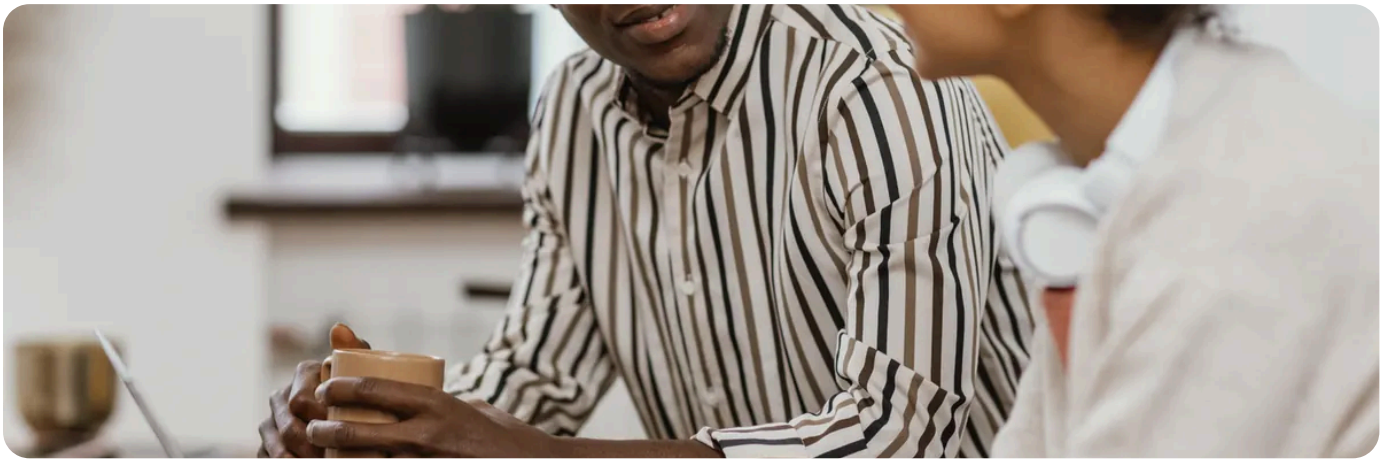
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2647	v2026.11.13	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2647

Fraude de SMS pelo seu formulário de código: como se queimam créditos e como travar

Segurança Criado em **13 de novembro de 2026** 3 min de leitura



A resposta curta: um formulário que envia códigos por SMS é, para quem abusa, um botão que gasta os seus créditos. Robôs escrevem números em série e carregam em «Enviar código» milhares de vezes; cada pedido é um SMS pago por si. A defesa faz-se em camadas: travões no seu formulário (captcha, limites por IP e por sessão), as regras da conta na API de verificação e um olho no saldo.

Como acontece

Sinal	O que costuma ser
Muitos códigos pedidos e quase nenhum conferido	Um robô a disparar o formulário; ninguém está a ler os SMS
Números seguidos ou com o mesmo começo	Uma lista gerada, não clientes reais
Muitos pedidos do mesmo IP ou da mesma sessão	Um programa, não uma pessoa
Pedidos a horas estranhas, num volume que nunca teve	Um ataque, não uma campanha sua
O saldo de SMS a descer depressa sem vendas novas	Créditos a ser queimados

As camadas de defesa

1. **Um captcha antes de enviar o código.** É o travão mais barato contra robôs. Peça-o no botão «Enviar código», não só no fim do formulário.

2. **Limites no seu sistema por IP e por sessão.** Uma pessoa não precisa de pedir códigos para dez números diferentes em poucos minutos. Acima do seu limite, não chame a API.

3. **As regras da conta na API.** Ligue a espera entre reenvios e o máximo de códigos por número e por hora; por omissão estão desligadas (veja **os limites contra o abuso**).

4. **Peça o código só quando faz falta.** Depois da senha certa, e não antes; no fim de um carrinho, e não na primeira página.

5. **Vigie o saldo.** `GET /v1/sms/balance` devolve o saldo em créditos. Um alarme no seu sistema quando o consumo do dia passa do normal avisa-o antes de o saldo acabar.

Uma ajuda que já vem de série: a API só aceita números de Moçambique e Angola. Os números de outros países, que muitas vezes estão por trás destas fraudes, nem chegam a sair.

O limite de gastos da chave não trava os créditos de SMS.
Esse limite é em moeda e não se aplica aos créditos do saldo de SMS. Por isso os travões têm de ser os de cima: o seu formulário, as regras da conta e o saldo vigiado.

Se já está a acontecer

1. **Ligue já as regras da conta**, no Meu MozOut (página das chaves da API) ou com `PUT /v1/sms/otp-settings`.

2. **Desligue o botão «Enviar código»** no seu site enquanto põe o captcha e os limites.

3. **Se suspeitar que a chave foi copiada**, revogue-a e crie outra: veja **uma chave de API exposta**.

4. **Fale connosco: abra um pedido de suporte** com as horas e o volume do ataque.

Teste os travões na Sandbox.
Lá pode disparar o seu formulário as vezes que quiser, ver os limites a funcionar e não gastar um único crédito.

PRECISA DE AJUDA?

Viu um consumo de SMS que não reconhece? Fale connosco e diga-nos as horas e o volume.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Limites contra o abuso: códigos por número e por hora e a espera entre reenvios
- Quanto custa a verificação por SMS: créditos por código, conferência grátis e uma estimativa por mês
- Golpes do código partilhado: proteger os seus clientes de quem lhes pede o código do SMS
- Reenviar, cancelar e substituir um código de verificação: o que acontece ao anterior
- Uma chave de API ou um token ficou exposto: o que fazer, pela ordem certa
- Enviar códigos de uso único (OTP) por SMS com segurança: validade, tentativas e registos

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-2647 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:46

Versão online deste documento