Mozout

Gerado a 13/11/2026 19:46

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Limites contra o abuso: códigos por número e por hora e a espera entre reenvios

Segurança

CÓDIGO
RLX-MZ-KB-2645

VERSÃO
v2026.11.13

PAÍS · IDIOMA
Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2645

Limites contra o abuso: códigos por número e por hora e a espera entre reenvios

Segurança Criado em **13 de novembro de 2026** 2 min de leitura



A resposta curta: a sua conta tem duas regras para os códigos de verificação, e por omissão as duas estão desligadas (valor 0): `resend_wait_seconds`, a espera entre reenvios do mesmo código (até 3.600 segundos, uma hora), e `max_codes_per_number_per_hour`, o máximo de códigos, novos e reenviados, que cada número pode receber numa hora (até 1.000). Ligue-as antes de abrir o seu formulário ao público.

As duas regras

Regra	O que trava	Valores
`resend_wait_seconds`	Reenvios seguidos do mesmo código: o botão «Reenviar» carregado sem parar	0 (sem limite, a omissão) a 3.600 segundos
`max_codes_per_number_per_hour`	Muitos códigos para o mesmo número: novos e reenviados contam	0 (sem limite, a omissão) a 1.000 por hora

As regras valem para toda a conta, para todas as chaves e todas as aplicações. Não é preciso enviá-las em cada código.

Onde se mudam

1. **No Meu MozOut**, na página das chaves da API: as mesmas regras, sem escrever código.

2. **Pela API**, com `GET /v1/sms/otp-settings` para ver (permissão `sms:read`) e `PUT /v1/sms/otp-settings` para mudar (permissão `sms:write`). Envie só o que quer mudar; 0 tira o limite.

```
curl -X PUT https://api.mozout.co.mz/v1/sms/otp-settings \
-H "Authorization: Bearer prod_..." \
-H "Content-Type: application/json" \
-d '{"resend_wait_seconds": 60, "max_codes_per_number_per_hour": 5}'
```

Os valores do exemplo são só um ponto de partida: um minuto entre reenvios e cinco códigos por número numa hora chegam a quem se enganou e travam quem abusa. Ajuste-os ao seu caso.

Com uma chave Sandbox, a mudança é simulada.
Na Sandbox as escritas não alteram a conta: a resposta traz `"simulated": true` e as regras ficam como estavam. Para as mudar a sério, use uma chave de Produção ou o Meu MozOut.

O que estas regras não fazem

Travam por **número**. Quem abusa de um formulário costuma pedir códigos para **muitos números diferentes**, e aí cada número fica dentro do limite. Por isso precisa também de travões no seu sistema: por endereço IP, por sessão, um captcha e um alarme quando o volume foge do normal. Está tudo em **a fraude pelo formulário do código**.

Quando um limite é atingido, a API recusa o pedido
e diz quanto tempo esperar. Mostre ao cliente uma mensagem simples, como «Pediu demasiados códigos. Tente daqui a pouco.», e veja **como ler as respostas da API de verificação**.

RECOMENDADO

Quer travar o abuso nos seus códigos de verificação? Veja o SMS de Verificação.

Ver o SMS de Verificação →

VEJA TAMBÉM

- **Fraude de SMS pelo seu formulário de código: como se queimam créditos e como travar** →
- **Reenviar, cancelar e substituir um código de verificação: o que acontece ao anterior** →
- **Ler as respostas da API de verificação: valid false, 409, 422 e 429** →
- **Tamanho, validade e tentativas do código: como escolher length, expires_in e max_attempts** →
- **Quanto custa a verificação por SMS: créditos por código, conferência grátis e uma estimativa por mês** →

Uma chave de API ou um token ficou exposto: o que fazer, pela ordem certa

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2645 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:46