Mozout

Gerado a 13/11/2026 19:45

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Reenviar, cancelar e substituir um código de verificação: o que acontece ao anterior

WhatsApp e APIs

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2643	v2026.11.13	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2643

Reenviar, cancelar e substituir um código de verificação: o que acontece ao anterior

WhatsApp e APIs · Criado em **13 de novembro de 2026** · 3 min de leitura



A resposta curta: para mandar outro código ao cliente, use `POST /v1/sms/otp/{id}/resend`: sai um **código novo**, com o mesmo `id`, e a validade volta a contar. Para fazer um código deixar de valer, use `POST /v1/sms/otp/{id}/cancel`. E lembre-se de que um código novo para o mesmo número, pedido com `POST /v1/sms/otp`, anula sempre o anterior.

Reenviar, cancelar ou pedir outro

Operação	O que faz	Quando usar
`/resend`	Envia um código novo com o mesmo `id`; a validade recomeça; as tentativas já gastas continuam gastas	O cliente diz que não recebeu, ou o código expirou
`/cancel`	Um código pendente deixa de valer; o SMS já enviado não é devolvido	O cliente desistiu, mudou de número ou a operação foi anulada
`POST /v1/sms/otp`	Cria um código novo, com `id` novo e tentativas do zero; o anterior para o mesmo número fica `cancelled`	O código falhou por tentativas, ou quer mudar as regras (tamanho, validade)

O que acontece ao código antigo

Do código antigo só existia o hash, por isso não há maneira de o «enviar outra vez». Cada reenvio gera algarismos diferentes, e o anterior deixa de valer. Se o cliente receber dois SMS seguidos (por exemplo, um que se atrasou e o reenviado), só o mais recente funciona. Diga-o no ecrã: «Use o código do SMS mais recente.»

O botão «Reenviar código» no seu ecrã

1. **Não o mostre logo.** Dê tempo ao primeiro SMS para chegar antes de deixar pedir outro. Se definir uma espera entre reenvios nas regras da conta, a API faz cumprir essa espera.

2 **Mostre-o como contagem**: «Pode pedir outro código daqui a 45 segundos.» O cliente sabe que não tem de carregar mais vezes.

3 **Chame `/resend` só para códigos `pending` ou `expired`.** Com um código verificado, falhado ou cancelado, a API recusa: peça um código novo.

4 **Actualize a contagem decrescente** com o `expires_at` que a resposta do reenvio traz, e as tentativas com `attempts_left`.

Por omissão não há limite de reenvios.
Cada reenvio é um SMS novo e gasta créditos. Sem uma espera definida, um cliente impaciente ou um robô pode carregar em «Reenviar» dezenas de vezes. Defina a espera e o máximo por número e por hora: veja **os limites contra o abuso**.

Com uma chave Sandbox, a resposta do reenvio também traz o código
, como a do envio. Pode testar o fluxo «não recebi, reenviar, conferir» sem gastar créditos.

RECOMENDADO

Quer reenviar e cancelar códigos sem perder o controlo? Veja o SMS de Verificação.

Ver o SMS de Verificação →

VEJA TAMBÉM

- Estados de um código de verificação: pending, verified, expired, failed e cancelled →
- Limites contra o abuso: códigos por número e por hora e a espera entre reenvios →
- O ecrã do código: o campo, a contagem decrescente, as tentativas que restam e mensagens claras →
- O código de verificação por SMS não chegou: o que conferir, do seu lado e do lado do cliente →
- Tamanho, validade e tentativas do código: como escolher length, expires_in e max_attempts →
- API de verificação por SMS: geramos, enviamos e conferimos o código, e o seu sistema guarda só o id →

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2643 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:45