Mozout

Gerado a 13/11/2026 19:45

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Estados de um código de verificação: pending, verified, expired, failed e cancelled

WhatsApp e APIs

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2641	v2026.11.13	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2641

Estados de um código de verificação: pending, verified, expired, failed e cancelled

WhatsApp e APIs · Criado em **13 de novembro de 2026** · 2 min de leitura



A resposta curta: cada código tem um estado, que vem no campo `status` de todas as respostas: `pending` (à espera), `verified` (confirmado), `expired` (fora de prazo), `failed` (sem tentativas) ou `cancelled` (cancelado ou substituído). Só um código `pending` pode ainda dar `valid: true`. O estado diz também o que o seu sistema deve oferecer a seguir.

Os cinco estados

Estado	Quer dizer	O que fazer a seguir
`pending`	O código saiu e ainda vale	Esperar que o cliente o escreva; pode reenviar ou cancelar
`verified`	O cliente escreveu o código certo	Continuar. O mesmo código não serve uma segunda vez
`expired`	Passou o tempo de `expires_in`	Reenviar com `/resend` ou pedir um código novo
`failed`	Acabaram as tentativas	Pedir um código novo com `POST /v1/sms/otp`
`cancelled`	Saiu um código mais novo para o mesmo número, ou foi cancelado	Usar o código mais recente, ou pedir um novo

O que cada operação aceita

Operação	Funciona com	Nos outros estados
`/verify`	Qualquer estado; só `pending` pode dar `valid: true`	Responde sempre `valid: false`
`/resend`	`pending` e `expired`	A API recusa: peça um código novo
`/cancel`	`pending`	Não há nada para cancelar
`GET /v1/sms/otp/{id}`	Qualquer estado	Mostra o estado, nunca o código

Os campos que acompanham o estado

1. `attempts` e `attempts_left`: as tentativas erradas gastas e as que restam. Mostre `attempts_left` ao cliente depois de cada erro.
2. `expires_at`: a hora a que o código deixa de valer, com o fuso horário. Serve para a contagem decrescente no ecrã.
3. `verified_at`: a hora da confirmação, ou vazio. Guarde-a como prova.
4. `resends`: quantas vezes o código foi reenviado.
5. `mode`: se o código nasceu na Sandbox ou em Produção.

`valid: false` não é um erro da API.
A conferência responde `200` mesmo quando o código está errado; é o campo `valid` que decide. Um código já conferido, expirado ou falhado responde sempre `valid: false`, mesmo que o cliente escreva os algarismos certos. Os erros HTTP (`409`, `422`, `429`) estão em **ler as respostas da API de verificação**.

Para saber porque falhou, leia o `status` junto com o `valid`.
`Valid: false` com `pending` é um engano (ainda há tentativas); com `expired` é tarde demais; com `failed` acabaram as tentativas; com `cancelled` o cliente escreveu um código antigo.

RECOMENDADO

Quer acompanhar cada código, do envio à confirmação? Veja o SMS de Verificação.

Ver o SMS de Verificação →

VEJA TAMBÉM

- Ler as respostas da API de verificação: valid false, 409, 422 e 429 →
- Reenviar, cancelar e substituir um código de verificação: o que acontece ao anterior →
- Tamanho, validade e tentativas do código: como escolher length, expires_in e max_attempts →
- O ecrã do código: o campo, a contagem decrescente, as tentativas que restam e mensagens claras →
- API de verificação por SMS: geramos, enviamos e conferimos o código, e o seu sistema guarda só o id →
- Erros e estados das mensagens na API de SMS: o que significa cada um e o que fazer →

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2641 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:45