Gerado a 13/11/2026 19:45

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Tamanho, validade e tentativas do código: como escolher length, expires_in e max_attempts

WhatsApp e APIs

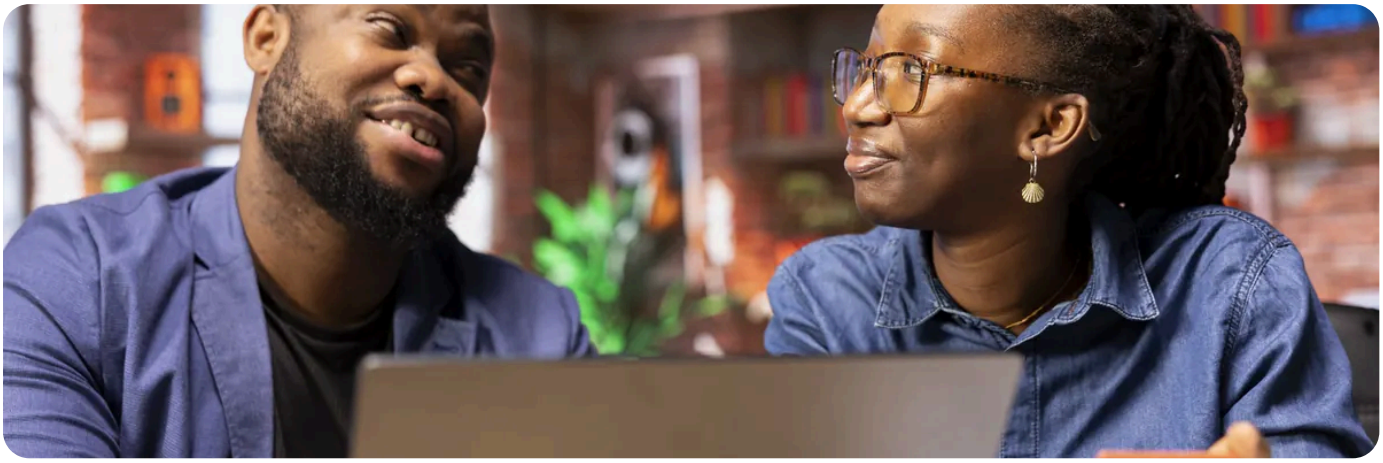
| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-MZ-KB-2639 | v2026.11.13 | Moçambique · Português |

**MozOut Moçambique**
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2639

# Tamanho, validade e tentativas do código: como escolher length, expires_in e max_attempts

WhatsApp e APIs · Criado em **13 de novembro de 2026** · 2 min de leitura



**A resposta curta:** três campos decidem o comportamento de cada código: `length` (de 4 a 8 algarismos, 6 por omissão), `expires_in` (de 1 a 60 minutos, 5 por omissão) e `max_attempts` (de 1 a 10 tentativas erradas, 5 por omissão). Se não enviar nenhum, ficam as omissões, que já servem a maioria dos casos. Mude-os quando o uso o pedir.

## Os três campos

| Campo | O que controla | Valores | Omissão |
|---|---|---|---|
| `length` | Quantos algarismos tem o código | 4 a 8 | 6 |
| `expires_in` | Os minutos em que o código vale | 1 a 60 | 5 |
| `max_attempts` | As tentativas erradas antes de o código falhar | 1 a 10 | 5 |

## Tamanho: a conta de quem tenta adivinhar

Com 6 algarismos há um milhão de códigos possíveis. Com 5 tentativas, quem escreve números ao acaso acerta, em média, 5 vezes em cada milhão de códigos. Com 4 algarismos são só dez mil códigos, e as mesmas 5 tentativas dão 5 em cada dez mil: cem vezes mais fácil. É por isso que 6 é a omissão: fácil de escrever, difícil de adivinhar. Use 8 quando a operação vale muito; use 4 só quando o risco é baixo e a pressa é grande.

## Validade e tentativas para cada caso

| Caso | length | expires_in | max_attempts |
|---|---|---|---|
| **Confirmar o número no registo** | 6 | 5 a 10 | 3 a 5 |
| **Segundo passo da entrada** | 6 | 5 | 3 a 5 |

| Caso | length | expires_in | max_attempts |
|---|---|---|---|
| **Pagamento ou transferência** | 6 a 8 | 5 | 3 |
| **Entrega à porta** | 6 | até 60, perto da chegada | 3 a 5 |

As sugestões seguem as boas práticas da página do SMS de Verificação: 6 algarismos, validade de 5 a 10 minutos e entre 3 e 5 tentativas. Validades de horas ou dias não existem nesta API, e ainda bem: um código serve para agora, não para amanhã.

**As tentativas não voltam com um reenvio.**
`POST /v1/sms/otp/{id}/resend` envia um código novo e a validade volta a contar, mas as tentativas erradas já gastas continuam gastas. Com `max_attempts` a 3 e duas falhadas, o código reenviado tem só uma tentativa. Para começar do zero, peça um código novo com `POST /v1/sms/otp`.

**Escreva a validade no texto**
com `{minutes}`, que nós trocamos pelo valor de `expires_in`: o cliente sabe que tem de se despachar. Veja **como escrever o SMS de verificação**.

RECOMENDADO

Quer escolher o tamanho, a validade e as tentativas de cada código? Veja o SMS de Verificação.

Ver o SMS de Verificação →

VEJA TAMBÉM

- **API de verificação por SMS: geramos, enviamos e conferimos o código, e o seu sistema guarda só o id** →
- **Estados de um código de verificação: pending, verified, expired, failed e cancelled** →
- **Reenviar, cancelar e substituir um código de verificação: o que acontece ao anterior** →
- **Escrever o SMS de verificação: o lugar do código, o seu Sender ID e caber numa só parte** →
- **Limites contra o abuso: códigos por número e por hora e a espera entre reenvios** →

**Enviar códigos de uso único (OTP) por SMS com segurança: validade, tentativas e registos**


## MozOut Moçambique

**RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings**

| | |
|---|---|
| NUIT | 401 191 607 |
| NUEL | 105 045 974 |
| CAE | 62022 |
| SEDE | Bairro 7 de Setembro<br>Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique |
| CONTACTOS | info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |


Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2639 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:45