Mozout

Gerado a 13/11/2026 19:45

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Mudar o número de telemóvel de um cliente com segurança: confirmar o número novo antes de o gravar

Segurança

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2637	v2026.11.13	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2637

Mudar o número de telemóvel de um cliente com segurança: confirmar o número novo antes de o gravar

Segurança Criado em **13 de novembro de 2026** 3 min de leitura



A resposta curta: quando um cliente muda o número de telemóvel na sua conta, envie um código para o **número novo** e só o grave depois de `valid: true`. E antes disso confirme que é mesmo o dono da conta a pedir a mudança: quem consegue trocar o número de outra pessoa passa a receber os códigos dela, e com eles as entradas e os pagamentos.

Porque este momento é delicado

Se o telemóvel é o segundo passo da entrada, ou o canal dos códigos de pagamento, o número é uma chave. Uma sessão esquecida aberta num computador partilhado, ou uma senha roubada, chegam para alguém tentar pôr lá o próprio número. Por isso a mudança pede duas confirmações: a de quem pede, e a do número novo.

A mudança, passo a passo

1. **Confirme quem pede.** Peça de novo a senha, ou envie um código para o **número antigo** com `POST /v1/sms/otp`. Se o cliente já não tem o número antigo, encaminhe o caso para a sua equipa, com verificação de identidade.

2. **Peça o número novo** e envie-lhe um código, com um texto que diga para que é: `[EMPRESA]: código {code} para confirmar este número na sua conta.`.

3. **Guarde o número novo como «por confirmar»**, junto com o `id` do código. O número antigo continua a valer até ao fim.

4. **Confira com `/verify`.** Com `valid: true`, troque o número e grave a hora (`verified_at`).

5 **Avise o número antigo** com um SMS normal, pela API de SMS: «O número da sua conta foi alterado. Se não foi você, contacte-nos em [TELEFONE].»

6 **Se o cliente desistir a meio**, cancele o código pendente com `POST /v1/sms/otp/{id}/cancel` e apague o número «por confirmar».

O que não fazer

Erro	O que acontece
Gravar o número novo logo, antes do código	Um engano num algarismo deixa o cliente sem códigos, e um atacante fica com eles.
Mudar o número só com a sessão aberta	Quem encontrar a sessão aberta toma a conta.
Não avisar o número antigo	O verdadeiro dono só descobre quando já não consegue entrar.
Usar o código do número antigo para confirmar o novo	Prova que o cliente tem o telefone antigo, não que o novo é dele.

Um código novo para o mesmo número anula o anterior.
Se o seu sistema enviar dois códigos seguidos para o número novo (por exemplo, por um duplo clique), só o último vale. Use o cabeçalho `Idempotency-Key` no envio para um duplo clique devolver a mesma resposta, sem segundo SMS.

O mesmo cuidado vale para o e-mail da conta
e para outros dados que sirvam para recuperar o acesso. A regra é igual: confirmar quem pede, confirmar o dado novo, avisar o antigo. Para a entrada em dois passos, veja **a entrada com código por SMS**.

RECOMENDADO

Quer confirmar números novos antes de os gravar? Veja o SMS de Verificação.

Ver o SMS de Verificação →

VEJA TAMBÉM

Entrada em dois passos com um código por SMS no seu site ou aplicação →

- **Confirmar o número de telemóvel no registo com um código por SMS, passo a passo**
- **Golpes do código partilhado: proteger os seus clientes de quem lhes pede o código do SMS**
- **API de verificação por SMS: geramos, enviamos e conferimos o código, e o seu sistema guarda só o id**
- **Reenviar, cancelar e substituir um código de verificação: o que acontece ao anterior**
- **Enviar códigos de uso único (OTP) por SMS com segurança: validade, tentativas e registos**

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-2637 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:45

Versão online deste documento