Mozout

Gerado a 13/11/2026 19:44

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Confirmar o número de telemóvel no registo com um código por SMS, passo a passo

WhatsApp e APIs

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2629	v2026.11.13	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2629

Confirmar o número de telemóvel no registo com um código por SMS, passo a passo

WhatsApp e APIs · Criado em **13 de novembro de 2026** · 3 min de leitura



A resposta curta: no registo, peça o número, envie um código com `POST /v1/sms/otp` e só marque o número como confirmado quando `POST /v1/sms/otp/{id}/verify` responder `valid: true`. Assim sabe que o telemóvel é mesmo de quem se está a registar, e não de um vizinho, de um concorrente ou de um robô. O número pode vir com ou sem o indicativo, porque o sistema reconhece o país pelo primeiro algarismo: **841234567** vai para Moçambique e **923456789** para Angola. Assim, **+258 84 123 4567** e **258841234567** são o mesmo número que **841234567**.

O fluxo, passo a passo

1. **O formulário pede o número** junto com os outros dados. Antes de enviar o código, confira no seu sistema que o formulário não está a ser usado por um robô (veja **a fraude pelo formulário do código**).

2. **O seu servidor envia o código** com `POST /v1/sms/otp` e o cabeçalho `Idempotency-Key` (um valor por tentativa de registo). Um duplo clique em «Criar conta» devolve a mesma resposta e não envia dois SMS.

3. **Guarde o `id` na sessão do registo**, nunca no navegador. É ele que liga o código àquele registo.

4. **Mostre o ecrã do código** com o número tapado que a resposta traz em `to` e uma ligação «Não é o seu número? Corrija-o».

5. **Confira o que o cliente escreveu** com `/verify`. Com `valid: true`, grave o número como confirmado e a hora, que vem em `verified_at`.

6 **Com `valid: false`**, diga quantas tentativas restam (`attempts_left`) e, se o estado já não for `pending`, ofereça um código novo.

Os campos que interessam no registo

Campo	Sugestão para o registo	Limites
`number`	O número que o cliente escreveu, tal como está	Telemóveis de Moçambique e Angola
`length`	6, a omissão: fácil de escrever, difícil de adivinhar	4 a 8 algarismos
`expires_in`	5 a 10 minutos: o cliente está ali, à espera	1 a 60 minutos
`max_attempts`	3 a 5	1 a 10
`text`	O nome do seu serviço, `{code}` e «Não o partilhe»	Até 300 caracteres
`sender`	O seu **Sender ID**, se o tiver	Aprovado para o país do número

Conta criada antes ou depois do código?

As duas maneiras funcionam. Se criar a conta logo, deixe-a num estado «número por confirmar» e não lhe dê acesso ao que depende do telemóvel. Se criar só depois do código, guarde os dados do formulário na sessão até `valid: true`. O que nunca deve fazer é dar o número como confirmado só porque o SMS saiu.

Responda da mesma maneira, exista ou não uma conta com aquele número.
Uma mensagem como «Este número já está registado» diz a qualquer pessoa quem é seu cliente. Prefira «Se o número for válido, vai receber um código» e trate o caso de quem já tem conta depois de confirmar o código.

Teste o fluxo inteiro na Sandbox
antes de abrir o registo ao público: a resposta do envio traz o código, e pode experimentar o código certo, o errado e o expirado sem gastar créditos.

RECOMENDADO

Quer confirmar o número de quem se regista no seu site ou aplicação? Veja o SMS de Verificação.

Ver o SMS de Verificação →

VEJA TAMBÉM

- API de verificação por SMS: geramos, enviamos e conferimos o código, e o seu sistema guarda só o id
- O ecrã do código: o campo, a contagem decrescente, as tentativas que restam e mensagens claras
- Fraude de SMS pelo seu formulário de código: como se queimam créditos e como travar
- Mudar o número de telemóvel de um cliente com segurança: confirmar o número novo antes de o gravar
- Testar a verificação por SMS na Sandbox: o código vem na resposta
- O que é o Sender ID: SMS que chegam com o nome da sua empresa em vez de um número

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2629 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:44