Mozout

Gerado a 13/11/2026 19:44

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Casos de teste do SMS transaccional na Sandbox: números errados, textos longos, saldo e repetições

WhatsApp e APIs

| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-MZ-KB-2623 | v2026.11.13 | Moçambique · Português |

**MozOut Moçambique**
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2623

# Casos de teste do SMS transaccional na Sandbox: números errados, textos longos, saldo e repetições

WhatsApp e APIs · Criado em **13 de novembro de 2026** · 3 min de leitura



**A resposta curta:** com uma chave `sandbox_`, a API valida cada pedido e responde como em Produção, mas **nenhum SMS sai e nada se cobra**: o estado vem `simulated` e a resposta traz o cabeçalho `X-API-Simulated: true`. É o sítio certo para provar, um a um, os casos que vão acontecer no dia a dia, incluindo os errados.

## Os casos a testar

| Caso | O que enviar | O que deve voltar |
|---|---|---|
| **Envio normal** | Um número válido e um texto curto | `201`, estado `simulated`, com `parts` e `encoding` |
| **Número errado** | Por exemplo `12` | `422`, `invalid_number` |
| **Sem texto** | O campo `text` vazio | `422`, `text_required` |
| **Texto demasiado longo** | Mais de 1.600 caracteres | `422`, `text_too_long` |
| **Texto com acentos** | O mesmo aviso com «ã» ou «ç» | Mais `parts` e outro `encoding`: confirme o custo |
| **Remetente por aprovar** | Um `sender` que não está aprovado | `422`, `sender_not_approved` |
| **Repetição igual** | O mesmo pedido, com a mesma `Idempotency-Key` | A mesma resposta, com `Idempotent-Replayed: true` |
| **Mesma chave, outro texto** | A mesma `Idempotency-Key` com outro corpo | `409`, `idempotency_conflict` |

| Caso | O que enviar | O que deve voltar |
|---|---|---|
| **Agendado no passado** | `send_at` com uma data que já passou | `422` , `send_at_in_past` |
| **Chave sem permissão** | Uma chave sem `sms:write` | `403` , `insufficient_scope` |

Cada caso deve dar, no seu sistema, a reacção certa: guardar o `id` , não repetir um `422` , avisar a equipa. Se o sistema reage mal na Sandbox, reage mal em Produção.

## Para o teste não ir parar a Produção

1. **Envie o cabeçalho `X-API-Mode: sandbox` nos testes.** Se a chave não for de Sandbox, a API recusa com `mode_mismatch` em vez de enviar.
2. **Confirme o modo da chave** com `GET /v1/token` : o campo `mode` diz `sandbox` ou `production` .
3. **Guarde as duas chaves em sítios diferentes** (configuração de testes e de produção), nunca no código.

**O que a Sandbox não mostra:**
Como a mensagem fica no telemóvel. Antes de abrir aos clientes, faça um envio real em Produção para o seu próprio número e veja o remetente, as partes e o texto. E lembre-se: a chave `sandbox_` lê dados verdadeiros da conta, como o saldo, por isso guarda-se com o mesmo cuidado.

## Passar para Produção

Crie uma chave `prod_` com as permissões mínimas no API Center do Meu MozOut e troque-a na configuração: o pedido é igual, só muda o prefixo. Se `GET /v1/token` mostrar `writes_simulated` a `true` , a API ainda está em preparação e os envios continuam simulados. Os primeiros dias pedem atenção ao histórico e às **estatísticas**.

RECOMENDADO

Quer começar a testar hoje, sem gastar créditos? Veja o SMS Transaccional.

Ver o SMS Transaccional →

VEJA TAMBÉM

**Enviar SMS pela API: chave, permissões, Sandbox e o primeiro pedido** →

**Erros e estados das mensagens na API de SMS: o que significa cada um e o que fazer**

**Uma função para enviar SMS em PHP, Python ou Node.js, com tempo limite e tratamento de erros**

**Acompanhar cada SMS transaccional: o id da mensagem, o número tapado, os estados e o charged**

**Enviou um SMS transaccional com um erro: o que se pode desfazer e como enviar a correcção**

**Tempos de espera, repetições e idempotência: como não cobrar duas vezes ao cliente**

Mozout

## MozOut Moçambique

**RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings**

| | |
|---|---|
| NUIT | 401 191 607 |
| NUEL | 105 045 974 |
| CAE | 62022 |
| SEDE | Bairro 7 de Setembro<br>Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique |
| CONTACTOS | info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

RLX-MZ-KB-2623 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:44

Versão online deste documento