Mozout

Gerado a 13/11/2026 19:44

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Limpar os números de telefone da sua base de clientes antes de enviar SMS transaccionais

WhatsApp e APIs

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2621	v2026.11.13	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2621

Limpar os números de telefone da sua base de clientes antes de enviar SMS transaccionais

WhatsApp e APIs · Criado em **13 de novembro de 2026** · 3 min de leitura



A resposta curta: antes de ligar o seu sistema ao SMS, arrume os telefones da base de clientes: **um formato só**, sem espaços nem sinais, **sem fixos**, **sem repetidos** e com um número principal por cliente. A API aceita números com ou sem o indicativo, porque o sistema reconhece o país pelo primeiro algarismo: **841234567** vai para Moçambique e **923456789** para Angola. Assim, **+258 84 123 4567** e **258841234567** são o mesmo número que **841234567**. Mesmo assim, uma base limpa poupa erros `invalid_number`, créditos e avisos que vão parar à pessoa errada.

O que a API aceita

Número	O que acontece
Telemóvel de Moçambique ou de Angola, com ou sem indicativo, com ou sem espaços	É reconhecido sozinho e segue.
Outro número sem indicativo	Segue o país da sua conta.
Número de um país para onde o serviço não envia	A API responde `422` com `country_not_available`.
Número incompleto ou com letras	A API responde `422` com `invalid_number`.
Número na lista da conta de quem não recebe	A API responde `422` com `number_opted_out`.

Arrumar a base, passo a passo

1. **Tire tudo o que não é algarismo**: espaços, pontos, traços, parênteses e o sinal +.

2. **Escolha um formato e guarde todos assim**, de preferência com o indicativo do país. Um número com indicativo não deixa dúvidas, venha de onde vier.

3. **Separe fixos de telemóveis.** Um telefone fixo não recebe SMS: guarde-o noutro campo, para chamadas.

4. **Junte os repetidos.** O mesmo cliente com o número escrito de três maneiras dá três SMS.

5. **Marque um número principal por cliente**, para os avisos irem sempre para o mesmo.

Um exemplo em Python

```
import re

def limpar(numero):
n = re.sub(r"\D", "", numero or "")
if n.startswith("00"):
n = n[2:]
if len(n) == 9 and n[0] in "89":
return n
if len(n) == 12 and n[:3] in ("258", "244"):
return n
return None # para rever à mão
```

O exemplo aceita os telemóveis de nove algarismos, com ou sem o indicativo de Moçambique ou de Angola, e põe de parte o resto para alguém rever. Adapte-o à sua base: o que importa é que nenhum número duvidoso chegue à API sem ser visto.

Os números mudam de dono.
Um cliente antigo pode ter deixado o número, e o aviso seguinte chega a outra pessoa. Peça aos clientes que actualizem o telefone e, num aviso com dados, prefira o mínimo: **o que nunca pôr num SMS**.

Para os contactos do SMS Center
, a importação em CSV aceita listas da sua base, e um número não se repete na conta. Veja **contactos e grupos**.

RECOMENDADO

Base limpa, avisos certos: veja como funciona o SMS Transaccional.

Ver o SMS Transaccional →

VEJA TAMBÉM

- Contactos e grupos de SMS: importar uma lista em CSV e mantê-la limpa →
- Erros e estados das mensagens na API de SMS: o que significa cada um e o que fazer →
- O que nunca pôr num SMS transaccional: senhas, números de cartão completos e dados privados →
- Estatísticas e relatórios de SMS pela API: totais por estado, créditos gastos e dias →
- Boas práticas e consentimento no SMS: a quem pode enviar e como deixar sair →
- Casos de teste do SMS transaccional na Sandbox: números errados, textos longos, saldo e repetições →

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2621 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:44