Mozout

Gerado a 13/11/2026 19:44

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Estatísticas e relatórios de SMS pela API: totais por estado, créditos gastos e dias

WhatsApp e APIs

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2619	v2026.11.13	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2619

Estatísticas e relatórios de SMS pela API: totais por estado, créditos gastos e dias

WhatsApp e APIs Criado em **13 de novembro de 2026** 2 min de leitura



A resposta curta: `GET /v1/sms/stats` dá, para um período, **quantas mensagens e partes saíram**, **os créditos gastos**, **os totais por estado** e **uma linha por cada dia** com mensagens. Sem datas, conta os últimos 30 dias; o período máximo é de 366. Chega para um relatório mensal sem ter de somar mensagem a mensagem.

O pedido e a resposta

```
curl "https://api.mozout.co.mz/v1/sms/stats?from=2026-10-01&to=2026-10-31" \
-H "Authorization: Bearer prod_..."
```

Campo	O que diz
`from` , `to`	O período contado, de `AAAA-MM-DD` a `AAAA-MM-DD` .
`messages`	Quantas mensagens houve no período.
`parts`	Quantas partes somaram.
`credits_spent`	Os créditos gastos. Não conta as mensagens falhadas, canceladas ou simuladas, nem as agendadas ainda por descontar.
`by_status`	Os totais por estado: `scheduled` , `queued` , `sending` , `sent` , `simulated` , `failed` , `cancelled` .
`by_day`	Uma linha por dia com mensagens: data, mensagens, enviadas, falhadas e créditos.

O que os números lhe dizem

Sinal	O que quer dizer	O que fazer
Muito mais partes do que mensagens	Textos longos ou com acentos que passam a Unicode.	Encurtar os textos: veja **escrever SMS transaccionais**.
Falhadas a subir	Números errados na base de dados, ou um envio com problema.	Ver os motivos das falhadas e limpar os números: **limpar os números**.
Um dia com o dobro do normal	Um aviso repetido, ou uma campanha.	Confirmar que o sistema não está a enviar o mesmo evento duas vezes.
Créditos gastos a subir mês a mês	O negócio cresceu, ou há avisos a mais.	Rever os escalões de compra: **créditos e escalões**.

Um relatório mensal automático

1. **Crie uma chave só de leitura**, com a permissão `sms:read` e nada mais.
2. **No primeiro dia de cada mês**, uma tarefa agendada pede `GET /v1/sms/stats` com o mês anterior em `from` e `to`.
3. **Junta** `GET /v1/sms/balance`, que dá o saldo em créditos, o limite diário, o que já saiu hoje e os créditos agendados ainda por descontar.
4. **Envia o resumo por e-mail** a quem decide as compras de créditos.

Prefere ver em vez de programar?
O Histórico do SMS Center tem os separadores Mensagens, Campanhas e Saldo, com filtros por estado e por data. Veja **histórico e agendamento**.

RECOMENDADO
Quer acompanhar o que os seus avisos gastam e entregam? Veja o SMS Transaccional.
Ver o SMS Transaccional →

VEJA TAMBÉM

- Histórico e agendamento de SMS: estados, filtros e o que acontece quando uma mensagem falha
- Acompanhar cada SMS transaccional: o id da mensagem, o número tapado, os estados e o charged
- Créditos de SMS e escalões de preço: como funciona a compra e como pagar menos por mensagem
- Limpar os números de telefone da sua base de clientes antes de enviar SMS transaccionais
- Escrever SMS transaccionais: o essencial primeiro, referências e valores, e numa só parte
- Quantos créditos gasta um SMS: 160, 153, 70 e 67 caracteres explicados

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2619 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:44