Mozout

Gerado a 13/11/2026 19:44

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Guardar o texto dos SMS transaccionais em modelos pela API: criar, alterar e reutilizar

WhatsApp e APIs

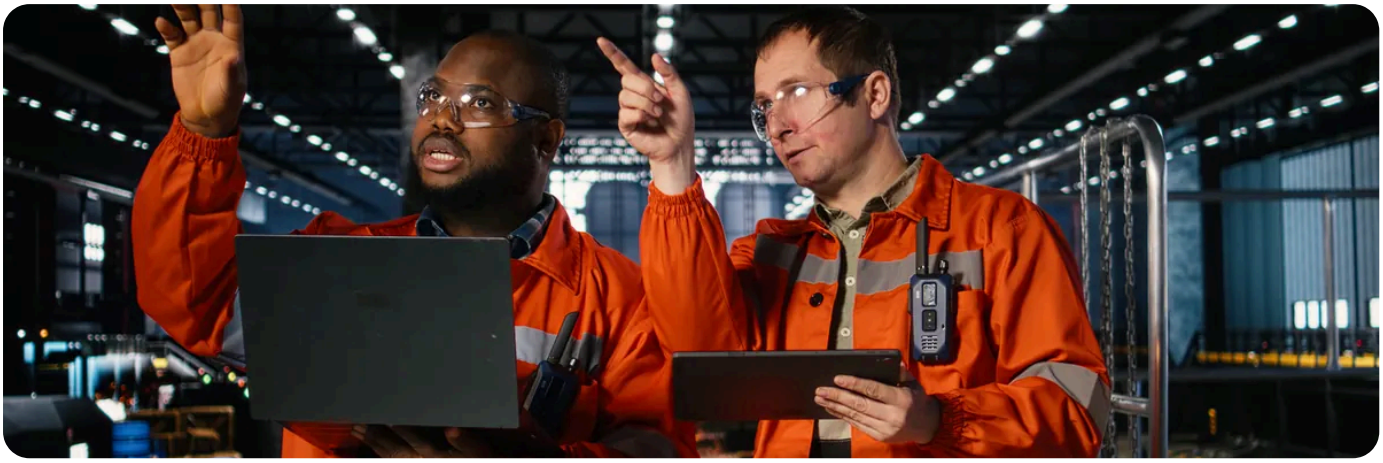
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2617	v2026.11.13	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2617

Guardar o texto dos SMS transaccionais em modelos pela API: criar, alterar e reutilizar

WhatsApp e APIs · Criado em **13 de novembro de 2026** · 2 min de leitura



A resposta curta: os textos dos avisos não precisam de estar escritos no código. Pela API, `POST /v1/sms/templates` guarda um texto como modelo, `PATCH /v1/sms/templates/{id}` altera-o e `GET /v1/sms/templates/{id}` lê-o. São **os mesmos modelos** da página de SMS do Meu MozOut: quem trata da comunicação muda a frase lá, e o seu sistema passa a enviar a frase nova sem ninguém mexer no código.

As operações

Operação	Para que serve	Permissão
`GET /v1/sms/templates`	Lista os modelos da conta.	`sms:read`
`GET /v1/sms/templates/{id}`	Mostra um modelo.	`sms:read`
`POST /v1/sms/templates`	Cria um modelo.	`sms:write`
`PATCH /v1/sms/templates/{id}`	Altera um modelo.	`sms:write`
`DELETE /v1/sms/templates/{id}`	Apaga um modelo.	`sms:write`

Um modelo não envia nada.
Serve só para guardar o texto. O envio continua a ser `POST /v1/sms/messages`, com o texto já pronto no campo `text`.

As variáveis que um modelo aceita

Pela API, o texto de um modelo aceita as variáveis de quem envia: `{$client_name}`, `{$client_first_name}`, `{$client_last_name}`, `{$client_company_name}`, `{$remetente}` e `{$data}`. **Outra variável faz a API responder `422`.** Os dados do evento (o número da encomenda, o valor, a hora) não são variáveis da API: é o seu

sistema que os põe no texto.

Uma forma simples de trabalhar

1. **Crie um modelo por evento** (pagamento recebido, encomenda enviada, marcação confirmada) e guarde o `id` de cada um na configuração do seu sistema.

2. **Marque no texto os sítios dos dados do evento** com algo que o seu sistema reconheça e troque, por exemplo `[N. PEDIDO]`.

3. **No momento do evento**, o sistema lê o modelo (ou usa uma cópia guardada há pouco), troca as marcas pelos dados e envia com `POST /v1/sms/messages`.

4. **Antes de enviar, confirma que não ficou nenhuma marca por trocar.** Se ficou, não envia e avisa alguém: um SMS com `[N. PEDIDO]` à vista parece descuido.

Os modelos contam para o mesmo limite da conta que os da página de SMS, até 100. Um modelo apagado não volta, por isso o seu sistema deve saber o que fazer se o `id` deixar de existir: usar um texto de reserva e avisar a equipa.

Ler o modelo a cada SMS gasta pedidos.
Guarde uma cópia por alguns minutos e leia de novo depois. Assim, uma alteração feita no Meu MozOut chega ao sistema depressa, sem gastar o limite de pedidos.

RECOMENDADO

Quer textos que a equipa muda sem tocar no código? Veja o SMS Transaccional.

Ver o SMS Transaccional →

VEJA TAMBÉM

- **Modelos de SMS e IA: mensagens prontas, a biblioteca de modelos e melhorar um texto** →
- **SMS personalizado com o nome do contacto: variáveis, exemplos e cuidados** →
- **Escrever SMS transaccionais: o essencial primeiro, referências e valores, e numa só parte** →
- **Enviar SMS pela API: chave, permissões, Sandbox e o primeiro pedido** →

Uma função para enviar SMS em PHP, Python ou Node.js, com tempo limite e tratamento de erros →

Enviou um SMS transaccional com um erro: o que se pode desfazer e como enviar a correcção →

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2617 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:44