Mozout

Gerado a 13/11/2026 19:43

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Porque a resposta do SMS diz queued: a fila de envio, os lotes e o que dizer ao cliente

WhatsApp e APIs

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2611	v2026.11.13	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2611

Porque a resposta do SMS diz queued: a fila de envio, os lotes e o que dizer ao cliente

WhatsApp e APIs Criado em **13 de novembro de 2026** 3 min de leitura



A resposta curta: `queued` quer dizer que o pedido foi aceite e a mensagem está **na fila, à espera da vez**. Não é um erro e não se repete o pedido. Sem agendamento, a API tenta enviar logo e responde com o estado real: `sent` se saiu, `failed` se falhou, ou `queued` se tiver de esperar. O seu sistema guarda o `id` e confirma o estado mais tarde.

Quando uma mensagem fica na fila

Situação	O que acontece
Um envio isolado	Normalmente sai logo; se tiver de esperar a vez, volta `queued`.
Um envio em lote (`POST /v1/sms/messages/batch`)	As mensagens entram na fila, que sai de minuto a minuto; até 20 saem logo. As outras seguem nos minutos seguintes.
Uma mensagem que falha ao sair	É tentada mais 2 vezes, de 10 em 10 minutos. Se continuar a falhar, fica `failed` e os créditos voltam ao saldo.

O que dizer ao cliente

No ecrã do seu site ou da sua aplicação, não escreva «enviámos-lhe um SMS» só porque o pedido foi aceite. Uma frase mais honesta funciona melhor: **«Vai receber a confirmação por SMS dentro de momentos.»** Se mais tarde o estado passar a `failed`, o seu sistema pode mostrar outra via, como o e-mail.

Não volte a enviar só porque a resposta disse `queued`.
A mensagem já está a caminho: um segundo pedido com outra `Idempotency-Key` dá dois SMS ao cliente e gasta créditos a dobrar. Se repetir por falha de ligação, use sempre a mesma chave.

Como acompanhar até ao fim

1. **Guarde o** `id` que veio na resposta, junto do evento.
2. **Confirme o estado** com `GET /v1/sms/messages/{id}` passados uns minutos, ou registe um webhook para ser avisado quando cada SMS é enviado ou falha.
3. **Num lote**, leia `results`: cada mensagem tem o seu `index` (a posição no pedido), o seu `id` e o seu estado, ou `rejected` com o motivo em `error`.
4. **Se ficar** `failed`, veja o motivo, corrija o que for do seu lado e decida se reenvia ou usa outro canal.

Os estados, um a um, estão em **acompanhar cada SMS transaccional**.

Avisos urgentes, um a um; avisos que podem esperar, em lote.

Um envio isolado no momento do evento tenta sair logo; o lote serve para muitos avisos de uma vez, que seguem pela fila nos minutos seguintes.

RECOMENDADO

Quer avisos que saem sozinhos e um estado claro para cada um? Veja o SMS Transaccional.

Ver o SMS Transaccional →

VEJA TAMBÉM

- Acompanhar cada SMS transaccional: o id da mensagem, o número tapado, os estados e o charged
- Erros e estados das mensagens na API de SMS: o que significa cada um e o que fazer
- Síncrono ou assíncrono: porque a confirmação de um pagamento ou de um SMS chega depois
- Histórico e agendamento de SMS: estados, filtros e o que acontece quando uma mensagem falha
- Tempos de espera, repetições e idempotência: como não cobrar duas vezes ao cliente
- Uma função para enviar SMS em PHP, Python ou Node.js, com tempo limite e tratamento de erros

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2611 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:43