Gerado a 13/11/2026 19:43

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Acompanhar cada SMS transaccional: o id da mensagem, o número tapado, os estados e o charged

WhatsApp e APIs

| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-MZ-KB-2609 | v2026.11.13 | Moçambique · Português |

**MozOut Moçambique**
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2609

# Acompanhar cada SMS transaccional: o id da mensagem, o número tapado, os estados e o charged

WhatsApp e APIs · Criado em **13 de novembro de 2026** · 3 min de leitura



**A resposta curta:** cada envio pela API devolve um `id`. Guarde-o junto do evento que originou o SMS (a encomenda, o pagamento, a marcação) e terá sempre a resposta a «o cliente foi avisado?». Com esse `id`, `GET /v1/sms/messages/{id}` diz o **estado**, as partes, os créditos e se já foram descontados (`charged`).

## A resposta de um envio, campo a campo

| Campo | O que diz |
|---|---|
| `id` | O identificador do SMS. É o que guarda no seu sistema. |
| `status` | O estado actual (ver a tabela seguinte). |
| `to` | O número, tapado: `25884****567`. |
| `sender` | O remetente usado: o NETMSG ou o seu Sender ID. |
| `parts` e `encoding` | Em quantas partes saiu e com que alfabeto. |
| `credits` e `charged` | Quantos créditos custa, e se já saíram do saldo. |
| `error` | Quando falha, o motivo, por exemplo `delivery_failed`. |
| `scheduled_for`, `created_at`, `sent_at` | A hora marcada (se agendado), a hora do pedido e a hora de saída. |

## Os estados

| Estado | O que quer dizer |
|---|---|
| `scheduled` | Agendado para mais tarde, com `send_at`. Ainda se pode cancelar. |
| `queued` | Na fila, à espera da vez. Veja **porque a resposta diz queued**. |
| `sending` | A sair neste momento. |
| `sent` | Saiu para a operadora. Não quer dizer que já foi lido. |
| `failed` | Não saiu. O motivo vem em `error`. |
| `cancelled` | Cancelado antes de sair. |
| `simulated` | Pedido feito com uma chave de Sandbox: nada saiu, nada se cobrou. |

## Porque o número vem tapado

O número inteiro não aparece nas respostas para não ficar espalhado pelos registos do seu sistema e de quem os lê. Por isso, **não procure SMS pelo número**: ligue cada SMS ao seu cliente pelo `id`, que guardou no momento do envio. A lista `GET /v1/sms/messages` aceita filtros por estado, datas e número, e também devolve os números tapados.

## Consultar ou ser avisado

Há duas formas de o seu sistema saber como acabou cada SMS: **perguntar** com `GET /v1/sms/messages/{id}` de vez em quando, ou **registar um webhook** e receber um aviso assinado quando cada SMS é enviado ou falha. Para poucos SMS, perguntar chega; com muitos, o webhook poupa pedidos. A diferença explica-se em **relatórios de entrega**.

**Mensagens simuladas só se vêem com a chave que as criou**
, e a lista não mostra os avisos da própria conta, os códigos de verificação nem as mensagens simuladas. Se uma mensagem «desapareceu», confirme com que chave foi enviada.

RECOMENDADO

Quer saber sempre se cada cliente foi avisado? Veja o SMS Transaccional.

Ver o SMS Transaccional →

VEJA TAMBÉM

- Erros e estados das mensagens na API de SMS: o que significa cada um e o que fazer
- Porque a resposta do SMS diz queued: a fila de envio, os lotes e o que dizer ao cliente
- Relatórios de entrega de SMS (DLR): como a aplicação sabe se a mensagem chegou
- Histórico e agendamento de SMS: estados, filtros e o que acontece quando uma mensagem falha
- Estatísticas e relatórios de SMS pela API: totais por estado, créditos gastos e dias
- Uma função para enviar SMS em PHP, Python ou Node.js, com tempo limite e tratamento de erros

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

| | |
|---|---|
| NUIT | 401 191 607 |
| NUEL | 105 045 974 |
| CAE | 62022 |
| SEDE | Bairro 7 de Setembro<br>Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique |
| CONTACTOS | info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·<br>www.mozout.co.mz |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2609 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:43