Mozout

Gerado a 13/11/2026 19:43

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

SMS do estado de um serviço ou reparação: recebido, orçamento pronto, terminado e pronto a levantar

WhatsApp e APIs

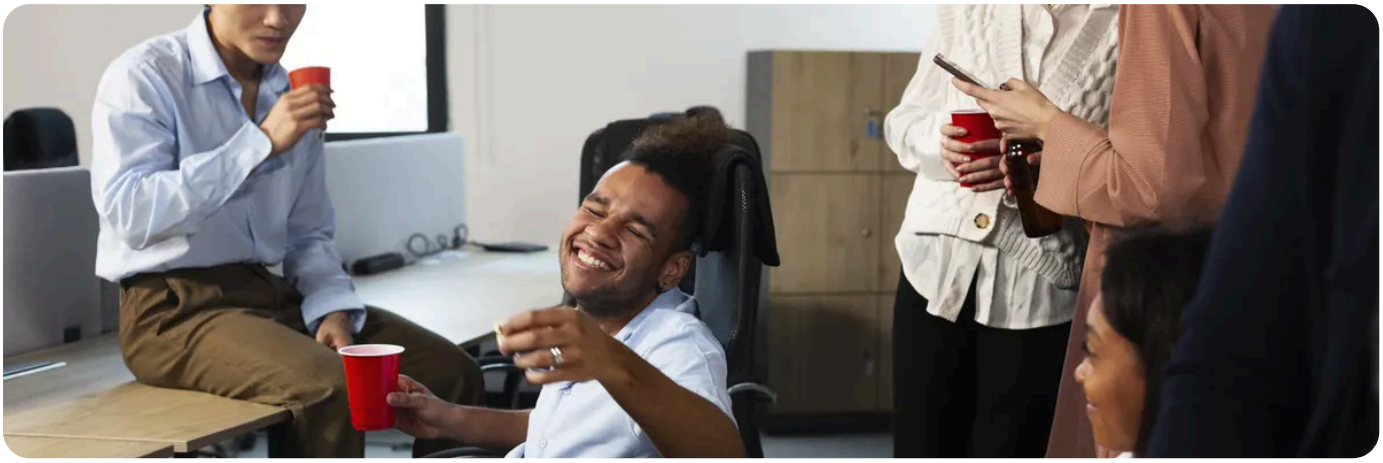
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2607	v2026.11.13	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2607

SMS do estado de um serviço ou reparação: recebido, orçamento pronto, terminado e pronto a levantar

WhatsApp e APIs · Criado em **13 de novembro de 2026** · 2 min de leitura



A resposta curta: oficinas, assistências técnicas, lavandarias, alfaiates e laboratórios ganham muito com quatro SMS: **recebido** (com o número do processo), **orçamento pronto**, **terminado** e **pronto a levantar**. O cliente deixa de ligar a perguntar «já está?», e a sua equipa deixa de atender essas chamadas.

As quatro mensagens

Fase	Exemplo
Recebido	`Recebemos o seu telemovel. Processo N. 2231. Vai receber um SMS com o orcamento.`
Orçamento pronto	`Processo N. 2231: o orcamento e 3.200 MT. Para aprovar, ligue [TELEFONE].`
Terminado	`Processo N. 2231: a reparacao esta terminada e testada.`
Pronto a levantar	`Ola Tomas, o seu carro ja esta pronto. Pode levanta-lo hoje ate as 17h.`

Terminado e pronto a levantar podem ser uma só mensagem, se for o mesmo momento. O que conta é que cada SMS leve o **número do processo**, igual ao do talão que o cliente tem na mão.

> **O cliente não pode aprovar o orçamento respondendo ao SMS.**
> Os remetentes com nome, incluindo o NETMSG, não recebem respostas. Escreva na mensagem como aprovar: um telefone, o seu site ou uma visita ao balcão.

Com sistema ou sem sistema

Se tem um programa de gestão de reparações, ligue-o à API: cada mudança de estado do processo chama `POST /v1/sms/messages` com o texto da fase, e uma `Idempotency-Key` como `processo-2231-pronto` evita SMS repetidos quando alguém grava duas vezes.

Se não tem, envie à mão pelo SMS Center do Meu MozOut: guarde as quatro mensagens como modelos, com o número do processo entre parênteses rectos para preencher, e envie a partir do contacto do cliente. O passo a passo está em **um SMS transaccional ao balcão**.

Cuidados

1. **Peça o número no balcão e confirme-o** lendo-o em voz alta. Um algarismo trocado manda o aviso para um desconhecido.
2. **Não ponha no SMS o que encontrou no aparelho** (fotografias, conversas, contas): basta dizer que está pronto.
3. **Escreva sem acentos como «ã» ou «ç»** para caber numa parte. Os exemplos acima estão escritos assim de propósito.

Um aparelho que ficou por levantar?
Um lembrete simples ao fim de alguns dias, com a hora de funcionamento, costuma resolver. Escreva-o uma vez e guarde-o como modelo.

RECOMENDADO

Quer que cada reparação avise o cliente sozinha? Veja o SMS Transaccional.

Ver o SMS Transaccional →

VEJA TAMBÉM

- **Um SMS transaccional ao balcão: enviá-lo a partir de um contacto no SMS Center** →
- **SMS do estado da encomenda, da confirmação à entrega: uma mensagem por fase, enviada pelo seu sistema** →
- **Modelos de SMS e IA: mensagens prontas, a biblioteca de modelos e melhorar um texto** →

SMS para empresas por sector: comércio, clínicas, escolas, entregas e mais, com exemplos de mensagens

O remetente grátis NETMSG: quando chega e quando pedir um nome próprio

Escrever SMS transaccionais: o essencial primeiro, referências e valores, e numa só parte

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2607 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:43