Mozout

Gerado a 13/11/2026 19:42

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

SMS de entregas e estafetas: a caminho, códigos de levantamento e tentativas falhadas

WhatsApp e APIs

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2593	v2026.11.13	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2593

SMS de entregas e estafetas: a caminho, códigos de levantamento e tentativas falhadas

WhatsApp e APIs · Criado em **13 de novembro de 2026** · 3 min de leitura



A resposta curta: numa empresa de entregas, o SMS diz ao destinatário **que a encomenda vem a caminho, quando chega, onde a levantar** e **o que fazer se a entrega falhou**. Cada mensagem leva o número de seguimento e, quando é preciso, um código de levantamento. Menos viagens em vão, menos chamadas para a central.

As mensagens de uma entrega

Momento	Exemplo
Recolhida	`Recebemos a sua encomenda N. ME-50231 de Comercial Paulo. Vai receber outro SMS no dia da entrega.`
A caminho	`A encomenda ME-50231 sai hoje para entrega, entre as 14h e as 17h. Esteja contactavel.`
Tentativa falhada	`Nao conseguimos entregar a ME-50231. Para nova entrega, ligue [TELEFONE] ate amanha as 12h.`
No ponto de recolha	`A ME-50231 esta no nosso balcao da Baixa. Codigo: 7731. Levante ate 30/11.`
Entregue	`A encomenda ME-50231 foi entregue hoje as 15:12. Obrigado.`

Quem aparece como remetente

Quando entrega por conta de outras empresas, o destinatário pode não conhecer o nome da sua. Duas regras ajudam: **diga na mensagem de quem é a encomenda** (como «de Comercial Paulo» no exemplo) e **envie sempre com o mesmo remetente**, de preferência o seu Sender ID. Mensagens com remetentes diferentes parecem suspeitas. Veja **quando o NETMSG chega**.

Códigos de levantamento

1. **Um código por encomenda**, gerado pelo seu sistema e conferido no balcão ou pelo estafeta.

2. **O código vai só no SMS** para o número do destinatário, e não noutras mensagens nem em listas impressas à vista.

3. **Depois de usado, deixa de valer.** Uma encomenda entregue não se levanta outra vez com o mesmo código.

O destinatário não pode responder ao SMS.

Numa tentativa falhada, é a mensagem que tem de dizer como remarcar: um telefone ou o endereço da página de seguimento no seu site.

Ligar o sistema de seguimento

Cada mudança de estado no seu sistema chama `POST /v1/sms/messages`. Use uma `Idempotency-Key` com o número de seguimento e o momento, por exemplo `ME-50231-acaminho`: se o estafeta carregar duas vezes no botão, o cliente recebe um só SMS. Para os avisos da manhã a dezenas de destinatários, o seu sistema pode enviar vários de uma vez, e as mensagens seguem pela fila: veja **porque a resposta diz queued**.

Escreva sem acentos como «ã» ou «ç».

Com um só, o limite de uma parte desce de 160 para 70 caracteres e cada aviso pode gastar o dobro dos créditos. Veja **quantos créditos gasta um SMS**.

RECOMENDADO

Quer que cada entrega avise o destinatário sozinha? Veja o SMS Transaccional.

Ver o SMS Transaccional →

VEJA TAMBÉM

- **SMS do estado da encomenda, da confirmação à entrega: uma mensagem por fase, enviada pelo seu sistema**
- **Porque a resposta do SMS diz queued: a fila de envio, os lotes e o que dizer ao cliente**
- **Acompanhar cada SMS transaccional: o id da mensagem, o número tapado, os estados e o charged**

O remetente grátis NETMSG: quando chega e quando pedir um nome próprio

Quantos créditos gasta um SMS: 160, 153, 70 e 67 caracteres explicados

SMS para empresas por sector: comércio, clínicas, escolas, entregas e mais, com exemplos de mensagens

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2593 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:42