Mozout

Gerado a 13/11/2026 19:42

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

SMS de confirmação de pagamento: o que enviar no momento em que um pagamento entra

WhatsApp e APIs

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2585	v2026.11.13	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2585

SMS de confirmação de pagamento: o que enviar no momento em que um pagamento entra

WhatsApp e APIs · Criado em **13 de novembro de 2026** · 3 min de leitura



A resposta curta: o SMS de confirmação de pagamento sai **quando o seu sistema dá o pagamento como confirmado**, e não antes. Diz **quanto** recebeu, **a que se refere** (a factura, o pedido, a prestação) e **o que acontece a seguir**. Envia-se pela API, com um pedido por pagamento, ou à mão no SMS Center do Meu MozOut. O cliente fica descansado e deixa de ligar a perguntar se o dinheiro chegou.

Quando enviar

O momento certo é o do **registo do pagamento** no seu sistema. Alguns casos:

Como o cliente pagou	Quando sai o SMS
Ao balcão ou na caixa	Quando o operador regista o pagamento.
Por pagamento móvel ou referência	Quando chega a confirmação do serviço de pagamento ao seu sistema.
Por transferência	Quando alguém da sua equipa confere a transferência e a dá como paga.
Uma parte do valor	Quando a parte é registada, com o valor que falta.

Não envie a confirmação só porque o cliente voltou da página de pagamento.
Voltar não prova que pagou: a confirmação verdadeira chega depois, pelo serviço de pagamento. Porquê, em **síncrono ou assíncrono**.

O que escrever

Um bom recibo por SMS cabe numa parte e responde a três perguntas: **pagou-se o quê, quanto, e agora?** Exemplos:

Caso	Mensagem
Factura paga	`Recebemos o seu pagamento de 1.500 MT da factura FT 2026/118. Obrigado pela preferencia.`
Pedido pago	`Recebemos o seu pagamento. O pedido N. 3381 ja esta a ser preparado.`
Prestação	`Recebemos 2.000 MT da prestacao de Novembro. Falta pagar 6.000 MT.`

Os exemplos não têm acentos de propósito: uma letra como «ã» ou «ç» passa a mensagem para o limite de 70 caracteres por parte. Veja **como escrever SMS transaccionais**.

Pela API, sem enviar duas vezes

1. **O pagamento fica confirmado** no seu sistema.
2. **O sistema chama** `POST /v1/sms/messages` com o número e o texto, e com o cabeçalho `Idempotency-Key` feito a partir do número do pagamento, por exemplo `pagamento-3381`.
3. **Guarda o** `id` **devolvido** junto do pagamento, para saber depois o estado do SMS.
4. **Se a resposta for um erro 422**, corrige o que `details.reason` indica. O pagamento continua válido: o SMS é uma consequência, nunca uma condição.

O serviço de pagamento avisou duas vezes?
Com a mesma `Idempotency-Key` e o mesmo texto, a API devolve a primeira resposta e o SMS não sai outra vez. O resto da técnica está em **repetições e idempotência**.

RECOMENDADO
Quer que cada pagamento confirme sozinho ao cliente? Veja como funciona o SMS Transaccional.
Ver o SMS Transaccional →

VEJA TAMBÉM
SMS transaccional: avisos de encomenda, confirmações e alertas que os clientes esperam →

- SMS de lembrete de pagamento: quando enviar, o que escrever e exemplos prontos
- Escrever SMS transaccionais: o essencial primeiro, referências e valores, e numa só parte
- O que nunca pôr num SMS transaccional: senhas, números de cartão completos e dados privados
- Síncrono ou assíncrono: porque a confirmação de um pagamento ou de um SMS chega depois
- Enviar SMS pela API: chave, permissões, Sandbox e o primeiro pedido

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2585 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:42