Mozout

Gerado a 13/11/2026 19:40

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# A sua aplicação envia a partir de uma caixa de correio: quando passar para o SMTP Relay

E-mail

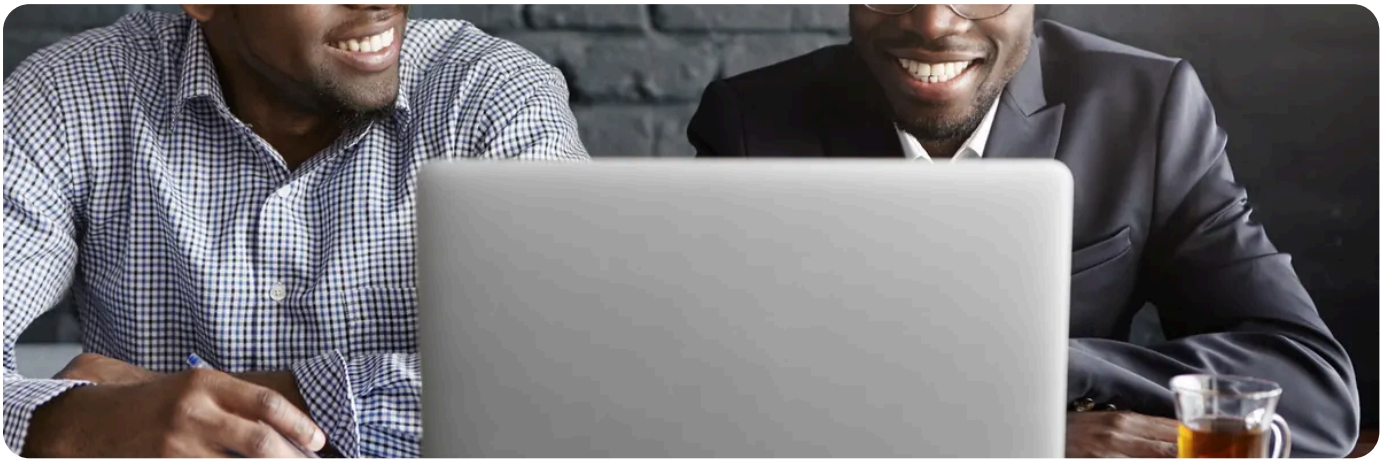
| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-MZ-KB-2537 | v2026.11.13 | Moçambique · Português |

**MozOut Moçambique**
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2537

# A sua aplicação envia a partir de uma caixa de correio: quando passar para o SMTP Relay

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 3 min de leitura



**A resposta curta:** pôr o site ou o sistema a enviar com o utilizador e a senha de uma **caixa de correio** funciona para pouco volume, como um formulário de contacto. Quando o programa passa a enviar muito, quando várias aplicações partilham a mesma caixa, ou quando precisa de saber o que aconteceu a cada e-mail, está na hora de passar para o **SMTP Relay**.

## Sinais de que a caixa já não chega

| Sinal | O que está a acontecer |
|---|---|
| **Há e-mails que ficam por enviar nas horas de mais movimento** | O programa bate no **limite de envio por hora** das caixas da hospedagem. |
| **Alguém muda a senha da caixa e o site deixa de enviar** | O site depende da senha de uma pessoa ou de um departamento. |
| **Vários sites e sistemas usam a mesma caixa** | Não sabe de onde vem cada e-mail, e não consegue cortar só um. |
| **Um cliente diz que não recebeu e não há como provar o envio** | A caixa não lhe dá um registo com o estado de cada e-mail. |
| **A pasta Enviados da caixa está cheia de e-mails automáticos** | Os envios do programa ocupam o espaço da caixa e misturam-se com o correio das pessoas. |

## Caixa de correio ou SMTP Relay

| | Com a caixa de correio | Com o SMTP Relay |
|---|---|---|
| **Servidor e utilizador** | Os da caixa: o servidor de correio e o endereço completo. | O servidor do Email Center e uma credencial por programa. |

| | Com a caixa de correio | Com o SMTP Relay |
|---|---|---|
| **Remetente** | O endereço da própria caixa. | Qualquer endereço de um domínio verificado. |
| **Limite** | O limite por hora das caixas da hospedagem. | O que ficar na sua proposta, com preço por e-mail enviado. |
| **Registo** | O Track Delivery do cPanel. | O registo do Email Center, com o estado de cada e-mail. |
| **Respostas** | Chegam à própria caixa. | O relay não recebe: use um Reply-To para uma caixa real. |

## Como mudar

1. **Verifique o domínio** no Email Center, com cuidado para manter um só SPF: **juntar o SMTP Relay com um só SPF**.
2. **Crie uma credencial por programa.**
3. **Troque, em cada programa,** o servidor, o utilizador e a senha. Mantenha o remetente que os clientes já conhecem.
4. **Ponha um Reply-To** para a caixa, se os clientes respondem a estes e-mails.
5. **Confirme no registo** e, quando nenhum programa usar a caixa para enviar, mude a senha dela.

**A caixa continua a fazer falta.**
O SMTP Relay só envia. A caixa fica para receber as respostas e para as pessoas trabalharem: não a apague.

RECOMENDADO

Quer passar as suas aplicações para o SMTP Relay? Diga-nos quantos e-mails enviam por mês e preparamos a proposta.

Pedir proposta →

VEJA TAMBÉM

- O limite de envio de e-mails por hora: ficar abaixo dele e levar as newsletters para outro lado
- Passar o e-mail do WordPress de uma caixa de correio para o SMTP Relay: o que muda no plugin
- Um domínio que já tem caixas de correio: juntar o SMTP Relay com um só registo SPF
- Para que não serve o SMTP Relay: newsletters e caixas de correio do dia a dia, e o que usar
- Relay SMTP por um smarthost: enviar e-mail a partir de um VPS ou de uma aplicação
- Como se paga o SMTP Relay: por e-mail enviado, com desconto por volume e proposta à medida

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

| | |
|---|---|
| NUIT | 401 191 607 |
| NUEL | 105 045 974 |
| CAE | 62022 |
| SEDE | Bairro 7 de Setembro<br>Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique |
| CONTACTOS | info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·<br>www.mozout.co.mz |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

RLX-MZ-KB-2537 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:40

Versão online deste documento