Gerado a 21/10/2026 17:47

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Qual é o IP da sua hospedagem e onde encontrá-lo

cPanel & WHM

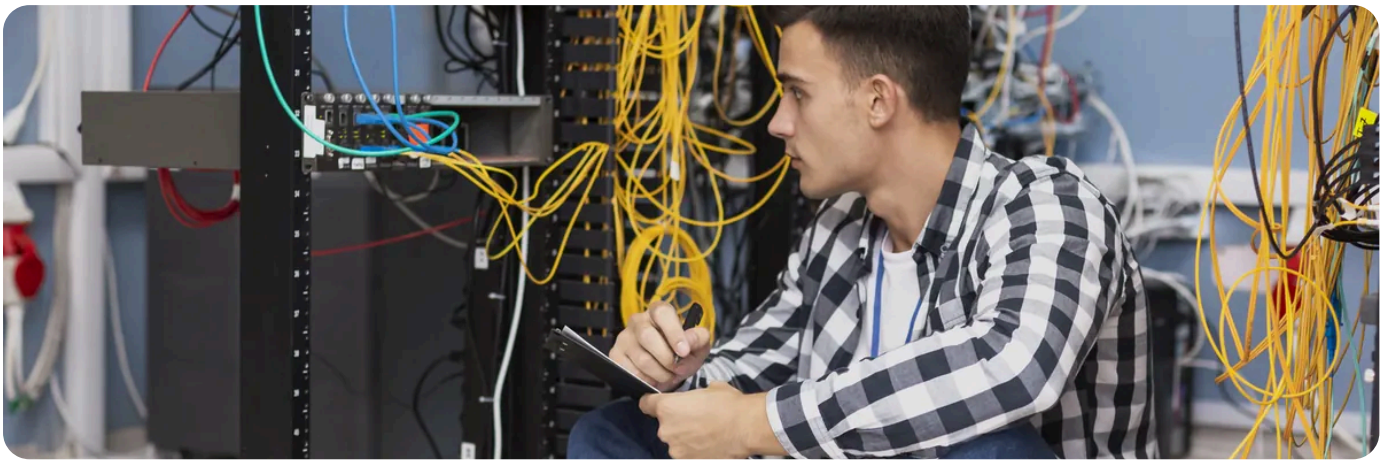
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-253	v2026.09.28	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/253

Qual é o IP da sua hospedagem e onde encontrá-lo

cPanel & WHM · Criado em **10 de setembro de 2026** · Atualizado em **28 de setembro de 2026** · 3 min de leitura



«Qual é o IP do meu servidor?» é das perguntas que mais nos chegam - normalmente porque alguém de fora o pediu: um programador, o departamento de informática de um cliente, ou um serviço que precisa de autorizar a sua hospedagem.

Não confundir com o *seu* IP.
Há dois endereços diferentes e trocam-se com facilidade. O **IP da hospedagem** é o do servidor onde o site vive. O **seu IP público** é o do sítio de onde está a navegar - esse é o que lhe pedimos quando fica bloqueado no firewall, e explica-se em **como saber o seu endereço IP público**.

Onde encontrar, em dez segundos

1. Entre no cPanel - ver **como aceder ao painel cPanel** se precisar.
2. Olhe para a coluna da direita, no bloco de **informações gerais**.
3. Procure a linha **Shared IP Address** (Endereço IP partilhado). É esse o IP da sua hospedagem.

Também aparece em Meu MozOut.
Abra **Serviços**, clique no seu plano, e o endereço do servidor está nos detalhes, ao lado do nome do servidor. Ver também **quais os dados de acesso do cPanel**.

Se tem um VPS ou um servidor dedicado

Aí o endereço é só seu, e está noutro sítio: em Meu MozOut, abra **Serviços**, clique no servidor, e o campo **IP dedicado** mostra-o nos detalhes. Vem também no e-mail de activação do serviço.

Se encomendou endereços adicionais, os restantes não cabem nesse campo - peça-nos a lista. E o que muda entre ter um IP só seu e partilhá-lo está em **IP dedicado ou partilhado: qual precisa, e quando**.

Partilhado não quer dizer inseguro

Num plano de hospedagem compartilhada, o mesmo IP serve vários sites. É normal e é assim que a maior parte da web funciona: o servidor sabe distinguir os sites pelo **nome** que o navegador pede, não pelo endereço.

Se precisa mesmo de um endereço só seu - por exigência de um sistema externo, por exemplo - isso existe, mas implica um plano com IP dedicado. Diga-nos para que é e dizemos-lhe se compensa.

Cuidado: o que o mundo vê pode ser outro

Se põe o domínio atrás da Cloudflare, ou de qualquer serviço semelhante, uma consulta de fora devolve o IP **desse serviço** e não o do servidor. Não é erro - é exactamente para isso que serve.

Por isso, quando lhe pedirem «o IP do servidor», o valor certo é o que está no cPanel, não o que aparece num *ping* ao domínio. Para ver o que está publicado, use **como verificar o DNS do domínio**.

Para que costuma ser preciso

Situação	O que entregar
Criar um registo A	O IP da hospedagem - ver **registos DNS explicados**
Autorizar no firewall de uma empresa	O IP da hospedagem, para deixarem passar as ligações que vêm do seu site
Ligar a base de dados de fora	O IP de **quem se liga**, não o do servidor - e tem de ser autorizado no cPanel
Desbloquear-se a si próprio	O **seu** IP público - ver **como desbloquear o seu endereço IP**

PRECISA DE AJUDA?

Não encontra o endereço, ou não tem a certeza de qual dos dois lhe pediram?

Perguntar-nos →

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-253 · v2026.09.28 · Gerado a 21/10/2026 17:47