Mozout

Gerado a 13/11/2026 19:39

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O SMTP Relay não envia: ligação, TLS, autenticação, remetente e destinatário, um a um

E-mail

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2519	v2026.11.13	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2519

O SMTP Relay não envia: ligação, TLS, autenticação, remetente e destinatário, um a um

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 3 min de leitura



A resposta curta: quase todos os problemas caem numa de cinco gavetas: **não liga** ao servidor, **erro de TLS**, **autenticação recusada**, **remetente recusado** ou **o destinatário não recebe**. A mensagem de erro do programa diz-lhe em qual está. A tabela abaixo diz o que fazer em cada uma.

Sintoma, causa e o que fazer

Sintoma	Causa provável	O que fazer
Não liga ao servidor (fica à espera, «timeout», «connection refused»)	A porta está bloqueada pela rede ou pelo fornecedor de hospedagem do programa.	Experimente a outra porta: 587 ou 465. Num VPS, veja também a firewall.
Erro de TLS ou de certificado	Porta e cifra trocadas. Às vezes, um programa ou aparelho antigo, ou com a hora errada.	587 com STARTTLS, 465 com TLS. Não misture. Actualize o programa e acerte a hora.
Autenticação recusada	Utilizador ou senha errados, ou credencial revogada.	Crie uma credencial nova no Email Center e copie a senha com cuidado.
Remetente recusado	O endereço é de um domínio que não verificou.	Verifique o domínio ou use um endereço dele.
O destinatário não recebe	O endereço está na lista de bloqueados, ou o e-mail foi parar ao spam.	Veja o registo: diz o estado de cada e-mail.

Os códigos que o servidor devolve

Quando o programa mostra um número de três algarismos, é a resposta do servidor SMTP. A regra geral do protocolo ajuda a decidir o que fazer:

Começa por	Quer dizer	O que fazer
2	Aceite. O e-mail entrou na fila.	Nada. Siga-o no registo.
4	Recusa temporária.	Tentar de novo mais tarde. A maioria dos programas fá-lo sozinha.
5	Recusa definitiva.	Não adianta repetir: corrija primeiro (credencial, remetente, destinatário).

Por onde começar

1. **Copie a mensagem de erro exacta** do programa ou do registo dele. Tem quase sempre a resposta.

2. **Teste a credencial fora do programa**, a partir da mesma máquina: veja **testar uma credencial pela linha de comandos**. Se o teste passa e o programa não, o problema está na configuração do programa.

3. **Abra o registo do Email Center.** Se o e-mail lá está, o relay aceitou-o, e o que falta ver é a entrega: **encontrar o e-mail no registo**.

Funcionava e parou de repente?
Pense no que mudou: alguém revogou a credencial, o programa foi actualizado e perdeu as definições, ou o fornecedor de hospedagem do programa fechou as portas de saída. Num VPS nosso, veja **portas e firewall num VPS**.

Chega, mas ao spam?
Aí já não é o relay: é o SPF, o DKIM, o DMARC ou o próprio conteúdo. Comece por **SPF, DKIM e DMARC**.

PRECISA DE AJUDA?

Continua sem enviar? Abra um pedido com a mensagem de erro exacta e a hora do envio, sem a senha.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

Testar uma credencial SMTP antes de a pôr a trabalhar: um e-mail de teste pela linha de comandos →

O programa diz «enviado» e o cliente não recebeu: encontrar o e-mail no registo do Email Center

SMTP Relay em qualquer programa: o que querem dizer Servidor, Porta, Cifra, Utilizador e Remetente

Portas SMTP 465, 587 e 25: SSL, STARTTLS e qual usar

Que portas estão abertas, e porque é que a sua integração fica pendurada sem erro

Mensagem devolvida com o erro 550: o que cada variante quer dizer

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2519 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:39