Gerado a 13/11/2026 19:39

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Um domínio que já tem caixas de correio: juntar o SMTP Relay com um só registo SPF

E-mail

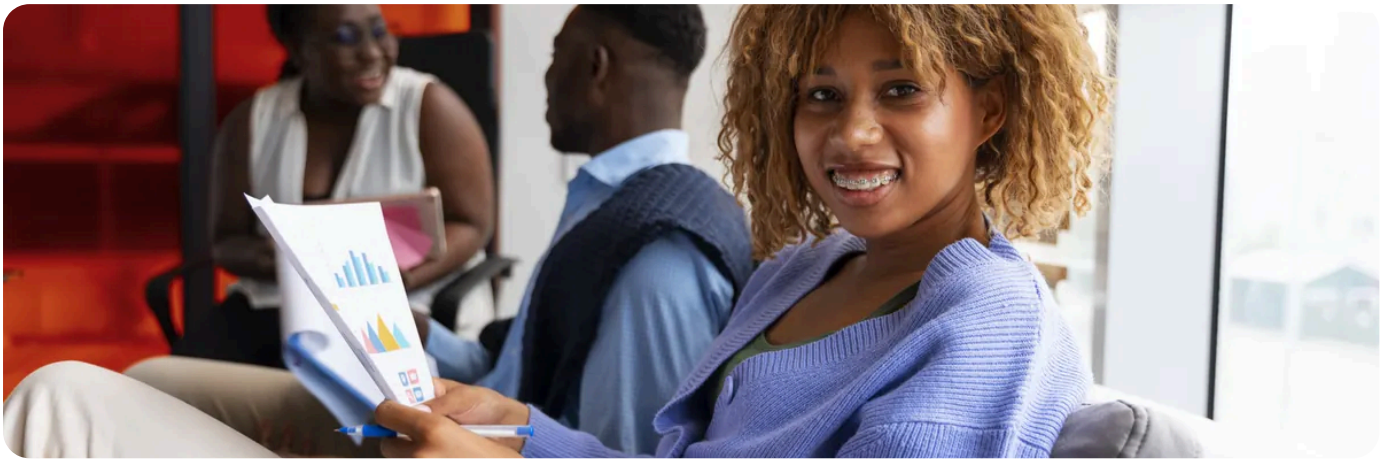
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2517	v2026.11.13	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2517

Um domínio que já tem caixas de correio: juntar o SMTP Relay com um só registo SPF

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 3 min de leitura



A resposta curta: se o domínio já tem caixas de correio, já tem um registo SPF, e **um domínio só pode ter um**. Ao verificar o domínio para o SMTP Relay, **não crie um segundo TXT de SPF**: junte ao que existe o que o Email Center lhe pede. Os **CNAME de DKIM** têm nomes próprios e convivem com o que já lá está. E se já há um registo **DMARC**, mantém-se esse.

Porque dois SPF estragam tudo

Quando um servidor recebe um e-mail seu, procura o TXT do domínio que começa por `v=spf1`. Se encontrar dois, a regra do SPF manda dar erro, e o resultado conta como falhado para **todos** os e-mails do domínio, os das caixas e os do relay. É dos erros que mais e-mails mandam para o spam sem ninguém perceber porquê.

Juntar os dois num só

1. **Veja o SPF que já existe.** No editor de zona do cPanel (se o DNS estiver connosco) ou no painel de quem gere o DNS, procure o TXT que começa por `v=spf1`.
2. **Veja o que o Email Center pede** na lista de registos do domínio.
3. **Acrescente ao registo existente** a parte nova (normalmente um `include:`), antes do fim `~all` ou `-all`. Não apague o que lá estava: é o que autoriza as suas caixas.
4. **Guarde e peça a verificação** no Email Center. O DNS pode levar algumas horas.

A forma fica assim, com os nomes verdadeiros no lugar das palavras em maiúsculas:

```
Antes: v=spf1 O_QUE_JA_EXISTIA ~all
Depois: v=spf1 O_QUE_JA_EXISTIA O_QUE_O_EMAIL_CENTER_PEDE ~all
```

O SPF tem um limite de consultas.
Cada `include:` obriga o servidor que recebe a ir ver outro registo, e a norma só permite dez. Um SPF com muitos serviços acumulados (o site, o relay, a ferramenta de newsletters, uma de facturação antiga) pode passar o limite e falhar. Tire o que já não usa. O passo a passo do SPF está em **criar o registo SPF**.

DKIM e DMARC

Registo	O que fazer
DKIM (três CNAME)	Junte-os tal como o Email Center os mostra. Têm nomes próprios, por isso não substituem o DKIM das caixas de correio: os dois assinam, cada um os seus e-mails. Não apague o que já existe.
DMARC (TXT em _dmarc)	Também só pode haver um. Se já existe, fique com ele. Se não existe, use o que o Email Center propõe. Veja **criar o registo DMARC**.

Depois de verificar, confirme com um e-mail a sério.
Envie um teste pelo relay para uma caixa do Gmail ou do Outlook e veja o cabeçalho: SPF, DKIM e DMARC devem dizer «pass». Como se lê está em **ler o cabeçalho de um e-mail**.

PRECISA DE AJUDA?

Não tem a certeza de como juntar os registos? Abra um pedido com o nome do domínio e vemos o DNS consigo.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Criar o registo SPF, passo a passo
- Criar o registo DMARC, e ler o que ele devolve
- SPF, DKIM e DMARC: porque o seu e-mail cai no spam
- Ler o cabeçalho de um e-mail: o SPF, o DKIM e o DMARC passaram?
- Registos DNS explicados: A, CNAME, MX, TXT e TTL
- Começar no SMTP Relay: verificar o domínio, criar a credencial e ligar o seu programa

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2517 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:39