Mozout

Gerado a 13/11/2026 19:39

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

SMTP Relay em qualquer programa: o que querem dizer Servidor, Porta, Cifra, Utilizador e Remetente

E-mail

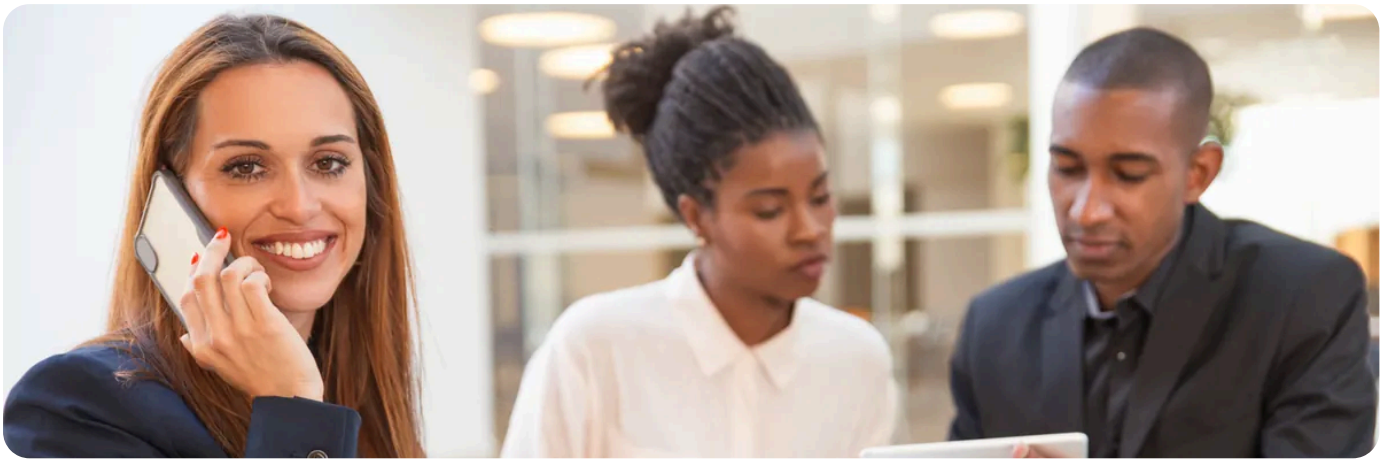
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2509	v2026.11.13	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2509

SMTP Relay em qualquer programa: o que querem dizer Servidor, Porta, Cifra, Utilizador e Remetente

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 3 min de leitura



A resposta curta: os dados são sempre os mesmos quatro (servidor, porta, utilizador e senha) mais o remetente, mas cada programa chama-lhes outra coisa. A tabela abaixo diz o que pôr em cada nome que vai encontrar. O ponto onde mais gente se engana é a **cifra**: com a porta 587 escolhe-se STARTTLS, com a 465 escolhe-se TLS (ou SSL).

O nome no ecrã e o que lá pôr

Pode aparecer como	O que pôr
Servidor, Host, SMTP Host, Servidor de saída, Outgoing server	O servidor que o Email Center mostra no cartão Ligação. **Não** é o servidor das suas caixas de correio.
Porta, Port	**587**, ou **465** se a 587 estiver bloqueada na sua rede.
Cifra, Encryption, Security, Ligação segura	Com a 587: **STARTTLS** (em muitos plugins chama-se só «TLS»). Com a 465: **SSL/TLS** (em programas antigos, «SSL»).
Autenticação, SMTP Auth, «O servidor requer autenticação»	Ligada. Se o programa pedir o método, deixe em automático.
Utilizador, Username, Login, User	O utilizador da credencial SMTP, tal como o Email Center o mostrou. Não é o seu endereço de e-mail.
Senha, Password	A senha da credencial, a que só apareceu uma vez.
Remetente, From, From address, Sender	Um endereço de um domínio verificado, por exemplo `no-reply@asuaempresa.co.mz`.
Nome do remetente, From name	O nome que o cliente vê na caixa de entrada: o da sua empresa ou do seu site.

Pode aparecer como	O que pôr
Responder para, Reply-To	Opcional: uma caixa de correio real, para onde vão as respostas.

Porta e cifra trocadas dão «erro de TLS».
A regra é simples: **587 com STARTTLS, 465 com TLS. Não misture.** A porta 25 e a opção «sem cifra» não fazem parte destes dados. O porquê das três portas está em **portas SMTP 465, 587 e 25**.

Onde estes campos costumam estar

Programa	Onde procurar
WordPress	No plugin de SMTP, escolha «outro SMTP» (Other SMTP), TLS e a porta 587. Veja **passar o WordPress para o SMTP Relay**.
Laravel e frameworks PHP	No ficheiro .env. Veja **SMTP Relay no Laravel**.
PHPMailer	Nas propriedades Host, Port, SMTPSecure, Username e Password. Veja **o PHPMailer**.
Node.js e Python	Na configuração do Nodemailer ou do smtplib. Veja **os exemplos**.
Impressoras e aparelhos	Na página de configuração do aparelho, em E-mail ou SMTP. Veja **ligar aparelhos**.
ERP e facturação	Nas definições de e-mail ou de envio de documentos. Veja **facturas pelo SMTP Relay**.

Há programas com a opção «Forçar remetente» (Force From).
Ligue-a e escreva lá um endereço do domínio verificado: assim nenhum e-mail sai com outro remetente e é recusado.

PRECISA DE AJUDA?

Não sabe que campo é qual no seu programa? Envie-nos uma captura do ecrã das definições, sem a senha, e dizemos-lhe o que pôr.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Começar no SMTP Relay: verificar o domínio, criar a credencial e ligar o seu programa**
- **O SMTP Relay não envia: ligação, TLS, autenticação, remetente e destinatário, um a um**
- **Portas SMTP 465, 587 e 25: SSL, STARTTLS e qual usar**
- **Passar o e-mail do WordPress de uma caixa de correio para o SMTP Relay: o que muda no plugin**
- **SMTP Relay no Laravel e noutras frameworks PHP: as definições do .env e o primeiro e-mail de teste**
- **Impressoras, scanners e outros aparelhos que enviam e-mail: ligá-los ao SMTP Relay**

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2509 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:39