Gerado a 13/11/2026 19:39

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Testar o e-mail transaccional sem enviar: chaves Sandbox, modo de teste e devoluções simuladas

E-mail

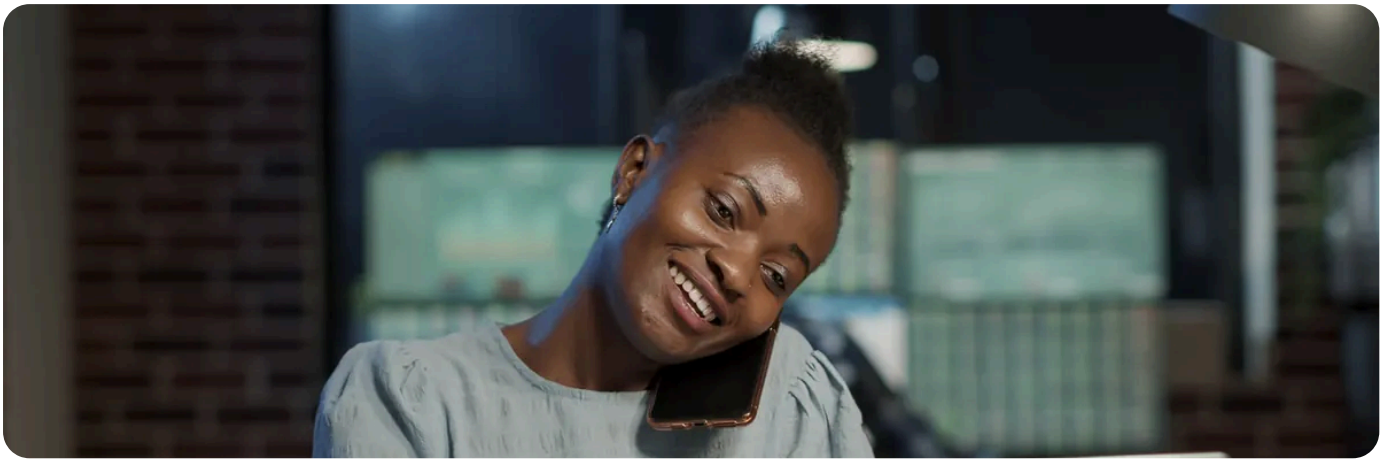
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2497	v2026.11.13	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2497

Testar o e-mail transaccional sem enviar: chaves Sandbox, modo de teste e devoluções simuladas

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 2 min de leitura



A resposta curta: com uma chave que começa por `sandbox_`, **nada se envia nem se cobra**. O e-mail fica `simulated`, com eventos simulados, e as outras alterações (domínios, modelos, bloqueados) também só se simulam. Para ensaiar devoluções e queixas, envie para `bounce@example.com` ou `complaint@example.com`.

Sandbox e Produção

	Chave `sandbox_`	Chave `prod_`
Endereço e operações	Os mesmos	Os mesmos
O e-mail	É validado, mas não sai	É enviado
Créditos	Não são cobrados	Um por destinatário
Estado	`simulated`	O estado real
Domínios, modelos, bloqueados	Só se simulam: nada fica gravado	Ficam gravados

Ensaiar o que corre mal

Envie para	O que acontece
`bounce@example.com`	Simula uma devolução: vê o evento `bounced` e o webhook `email.bounced`
`complaint@example.com`	Simula uma queixa: vê o evento `complained` e o webhook `email.complained`

É a melhor maneira de confirmar que o seu sistema reage bem: marca o endereço como inválido, avisa o cliente, não tenta outra vez.

O modo de teste do Email Center

Há outro caso de simulação: enquanto o Email Center estiver em **modo de teste**, também as chaves `prod_` simulam. Para saber, chame `GET /v1/email/balance` e veja o campo `test_mode`: `true` quer dizer que ainda nada sai a sério.

Uma lista para antes de ir a sério

1. **Envio simples** com `text` e com `html`: resposta `201` e estado `simulated`.
2. **Com modelo**: todas as variáveis preenchidas.
3. **Com anexo**: o PDF real que vai enviar, para ver se passa no tamanho.
4. **Repetição** com a mesma `Idempotency-Key`: o e-mail não se duplica.
5. **Devolução e queixa** com os dois endereços de ensaio, e o seu webhook a recebê-las.
6. **Troque a chave** por uma `prod_`. O endereço e as operações são os mesmos.

Em Sandbox o domínio não fica gravado.
Antes do primeiro envio real, junte e verifique o domínio a sério, com a chave de Produção ou na página do Meu MozOut.

Use chaves diferentes
no ambiente de testes e no servidor de produção. Assim, um teste esquecido nunca envia um e-mail a um cliente real.

RECOMENDADO

Quer testar o envio de e-mails sem gastar créditos? Veja a página da API.

Ver a página da API →

VEJA TAMBÉM

- Começar no Email Center: activar, verificar o domínio e enviar o primeiro e-mail
- Enviar um e-mail transaccional pela API: os campos do POST /v1/email/messages
- Webhooks do Email Center: receber no seu sistema os eventos de entrega, devolução e queixa
- Estados do e-mail transaccional: sent, delivered, bounced, complained e failed explicados
- Erros da API do Email Center: email_account_required, all_recipients_suppressed e outros motivos
- Uma chave de API ou um token ficou exposto: o que fazer, pela ordem certa

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2497 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:39