Mozout

Gerado a 13/11/2026 19:38

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O registo do Email Center: encontrar um e-mail, filtrar e porque o conteúdo sai ao fim de 30 dias

E-mail

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2489	v2026.11.13	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2489

O registo do Email Center: encontrar um e-mail, filtrar e porque o conteúdo sai ao fim de 30 dias

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 2 min de leitura



A resposta curta: cada e-mail fica no registo: para quem foi, quando saiu e o que lhe aconteceu. Vê-o no histórico da página E-mail transaccional do Meu MozOut ou com `GET /v1/email/messages`, com filtros por estado, datas e destinatário. O **conteúdo** guarda-se durante **30 dias**; depois disso fica só o registo.

Encontrar um e-mail

Filtro	Exemplo
`status`	`?status=bounced` mostra só os devolvidos
`from` e `to`	`?from=2026-11-01&to=2026-11-13`, em AAAA-MM-DD
`recipient`	`?recipient=ana@example.com`, em `to`, `cc` ou `bcc`
`page` e `per_page`	A lista vem paginada, dos mais recentes para os mais antigos

A lista não traz o conteúdo. Para ver o texto e os eventos de cada destinatário, abra o e-mail com `GET /v1/email/messages/{id}`.

O que fica e durante quanto tempo

Parte	Quanto tempo
Remetente, destinatários, assunto, estado, eventos, créditos	Fica no registo
Conteúdo (`html` e `text`)	30 dias. Depois vem a `null`

Porquê só 30 dias: um e-mail transaccional leva muitas vezes dados pessoais, como nomes, valores e moradas. Guardar o texto para sempre seria guardar esses dados sem necessidade.

O registo não é o seu arquivo.
Se precisa de provar o que enviou a um cliente daqui a um ano, guarde no seu sistema o `id`, a data e o documento. Ou ponha um endereço de arquivo seu em `bcc`, sabendo que conta como mais um destinatário.

Quando o cliente diz que não recebeu

1. **Procure pelo endereço** com o filtro de destinatário.
2. **Veja o estado.** `delivered` quer dizer que o servidor dele aceitou: peça-lhe para ver o spam e as outras pastas.
3. **Se foi** `bounced`, leia o pormenor do evento: muitas vezes é um endereço mal escrito ou uma caixa cheia.
4. **Se não há e-mail nenhum**, o seu sistema nem chegou a pedir o envio. Veja os registos da sua aplicação.

Guarde o `id` de cada e-mail
junto da encomenda ou da factura, no seu sistema. É a forma mais rápida de o encontrar depois, e é o que o nosso suporte lhe vai pedir.

PRECISA DE AJUDA?

Precisa de ajuda a perceber o que aconteceu a um e-mail? Abra um pedido de suporte com o id.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Estados do e-mail transaccional: sent, delivered, bounced, complained e failed explicados →
- Estatísticas do Email Center: taxas de entrega, devolução e queixa, e o que dizem →
- A lista de bloqueados do Email Center: porque um endereço deixa de receber e como o tirar →
- Webhooks do Email Center: receber no seu sistema os eventos de entrega, devolução e queixa →

Webhook ou consulta periódica: como um sistema fica a saber que algo mudou noutro →

Enviar um e-mail transaccional pela API: os campos do POST /v1/email/messages →

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-2489 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:38

Versão online deste documento