Mozout

Gerado a 13/11/2026 19:38

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Enviar e-mails transaccionais em lote: um pedido, muitas mensagens e o resultado de cada uma

E-mail

| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-MZ-KB-2485 | v2026.11.13 | Moçambique · Português |

**MozOut Moçambique**
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2485

# Enviar e-mails transaccionais em lote: um pedido, muitas mensagens e o resultado de cada uma

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 2 min de leitura



**A resposta curta:** `POST /v1/email/messages/batch` envia muitos e-mails num só pedido. Os campos de fora de `messages` valem para todos, e cada mensagem tem o seu `to` e as suas `variables`. **Não há limite de mensagens, só de tamanho do pedido (8 MB).** Em `results` vem o que aconteceu a cada uma.

## Um exemplo

```
curl https://api.mozout.co.mz/v1/email/messages/batch \
-H "Authorization: Bearer sandbox_..." \
-H "Content-Type: application/json" \
-H "Idempotency-Key: facturas-2026-11" \
-d '{"from": "A Sua Empresa <facturas@asuaempresa.co.mz>",
"template_id": 12,
"messages": [
{"to": "ana@example.com", "variables": {"nome": "Ana", "numero": "FT 214"}},
{"to": "rui@example.com", "variables": {"nome": "Rui", "numero": "FT 215"}}]}'
```

Os campos comuns são `from`, `subject`, `html`, `text`, `template_id`, `reply_to` e `send_at`. Cada mensagem pode mudar qualquer um deles, e segue as mesmas regras de um envio normal.

## Ler a resposta

| Campo | O que diz |
|---|---|
| `total` | Quantas mensagens vinham no pedido |
| `accepted` / `rejected` | Quantas foram aceites e quantas recusadas |
| `credits` | Os créditos gastos |

| Campo | O que diz |
|---|---|
| `results` | Uma linha por mensagem, pela ordem do pedido: `index`, `id`, `status` e, se falhou, `error` e `field` |

Uma mensagem com um endereço inválido vem com `"status": "rejected"` e `"error": "invalid_recipient"`, e as outras seguem na mesma. Use o `index` para saber qual corrigir.

## O que sai logo e o que vai para a fila

As primeiras 20 mensagens saem logo; as restantes entram na fila, que corre a cada minuto. Por isso um lote grande demora uns minutos a sair por completo: acompanhe cada `id` no registo ou pelo **webhook**.

**Sem créditos ou no limite diário, o resto é recusado.**
Se o saldo acabar ou chegar ao limite diário a meio, as mensagens que faltam vêm como `rejected`, com o motivo `insufficient_credits` ou `daily_limit_reached`. Confira o saldo antes de um lote grande: **créditos e limite diário**.

**Lote é para mensagens individuais.**
Cada pessoa recebe a sua factura ou o seu aviso. Uma novidade igual para toda a lista é uma campanha, com ligação de cancelar: veja **e-mail marketing**.

RECOMENDADO

Quer enviar as facturas do mês todas de uma vez? Veja a página da API.

Ver a página da API →

VEJA TAMBÉM

- **Enviar um e-mail transaccional pela API: os campos do POST /v1/email/messages**
- **Modelos de e-mail transaccional com variáveis: escrever uma vez, preencher com os dados de cada cliente**
- **To, Cc, Bcc e Reply-To no e-mail transaccional: quantos destinatários e quanto custa cada um**
- **Créditos e limite diário do Email Center: o que paga um crédito e quando é devolvido**
- **Webhooks do Email Center: receber no seu sistema os eventos de entrega, devolução e queixa**

**Agendar um e-mail transaccional com send_at, e cancelá-lo antes de sair**

## MozOut Moçambique

**RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings**

| | |
|---|---|
| NUIT | 401 191 607 |
| NUEL | 105 045 974 |
| CAE | 62022 |
| SEDE | Bairro 7 de Setembro<br>Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique |
| CONTACTOS | info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2485 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:38