Mozout

Gerado a 13/11/2026 19:38

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Agendar um e-mail transaccional com send_at, e cancelá-lo antes de sair

E-mail

CÓDIGO
RLX-MZ-KB-2483

VERSÃO
v2026.11.13

PAÍS · IDIOMA
Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2483

Agendar um e-mail transaccional com send_at, e cancelá-lo antes de sair

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 2 min de leitura



A resposta curta: junte ao pedido o campo `send_at`, com a data e a hora em ISO 8601 **e o fuso horário**, até **30 dias à frente**. Os créditos só são descontados quando o e-mail sair. Para desistir, chame `POST /v1/email/messages/{id}/cancel` antes da hora.

Quando faz sentido agendar

Situação	Exemplo
Lembrete antes de um prazo	A factura vence na sexta: agende o lembrete para quarta de manhã
Fora de horas	Uma encomenda feita à meia-noite: a confirmação sai logo, mas o inquérito de satisfação pode sair no dia seguinte
Data marcada	O aviso de que um plano termina, na véspera

Como escrever a data

Use o formato ISO 8601 com o fuso no fim, como no exemplo da documentação: `2026-11-20T09:30:00+02:00`. O `+02:00` é o fuso desse exemplo; use o do seu cliente. Sem o fuso, a hora fica ambígua.

```
"send_at": "2026-11-20T09:30:00+02:00"
```

Motivo do erro	O que corrigir
`invalid_send_at`	A data não está em ISO 8601 com o fuso
`send_at_in_past`	A data já passou. Para enviar já, não mande `send_at`

Motivo do erro	O que corrigir
`send_at_too_far`	A data está demasiado longe: o máximo são 30 dias

Cancelar

1. **Guarde o** `id` que veio na resposta do envio agendado.
2. **Antes da hora**, chame `POST /v1/email/messages/{id}/cancel`, ou carregue em Cancelar o envio no histórico da página.
3. **O estado passa a** `cancelled` e esse e-mail não é pago.

Só se cancelam os agendados que ainda não saíram. Depois disso, a API responde `409` com o motivo `not_cancellable`.

O saldo é conferido outra vez na hora de sair.
Se nessa altura não houver créditos, o e-mail não sai e fica `failed`, com o erro `insufficient_credits`. Os créditos reservados para agendados vêm em `scheduled_credits`, em `GET /v1/email/balance`.

Cancele quando o motivo desaparecer.
Se o cliente pagou antes do lembrete, o seu sistema cancela o lembrete agendado. Ninguém gosta de receber um aviso de pagamento depois de pagar.

RECOMENDADO

Quer automatizar lembretes por e-mail na hora certa? Veja a página da API.

Ver a página da API →

VEJA TAMBÉM

- Enviar um e-mail transaccional pela API: os campos do POST /v1/email/messages →
- Enviar e-mails transaccionais em lote: um pedido, muitas mensagens e o resultado de cada uma →

- **Estados do e-mail transaccional: sent, delivered, bounced, complained e failed explicados**
- **Créditos e limite diário do Email Center: o que paga um crédito e quando é devolvido**
- **E-mails de recuperação de senha, encomenda e factura: o que deve dizer uma boa mensagem, com exemplos**
- **Modelos de e-mail transaccional com variáveis: escrever uma vez, preencher com os dados de cada cliente**

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2483 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:38