Mozout

Gerado a 13/11/2026 19:38

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

To, Cc, Bcc e Reply-To no e-mail transaccional: quantos destinatários e quanto custa cada um

E-mail

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2481	v2026.11.13	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2481

To, Cc, Bcc e Reply-To no e-mail transaccional: quantos destinatários e quanto custa cada um

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 2 min de leitura



A resposta curta: `to`, `cc` e `bcc` aceitam um endereço, uma lista separada por vírgulas ou um array, com **no máximo 50 destinatários por e-mail**, somando os três. **Cada destinatário conta como um e-mail e gasta um crédito.** O `reply_to` leva até 5 endereços e não gasta créditos.

Para que serve cada campo

Campo	Quem vê	Quando usar
`to`	Todos os destinatários	A pessoa a quem o e-mail diz respeito
`cc`	Todos os destinatários	Alguém que deve saber, como o contabilista do cliente
`bcc`	Só o próprio	Uma cópia para o seu arquivo, sem que o cliente veja
`reply_to`	Ninguém, até responder	Quando quer as respostas noutro endereço, como o do apoio ao cliente

Quanto custa

O custo conta-se por destinatário, não por pedido. Um e-mail com um `to`, dois `cc` e um `bcc` são quatro e-mails e quatro créditos. Os endereços que estão na lista de bloqueados saem antes do envio, **não são cobrados** e vêm em `suppressed` na resposta. Mais em **créditos e limite diário**.

Um e-mail para muitos ou muitos e-mails

Situação	O que fazer
A mesma mensagem para o cliente e o contabilista dele	Um e-mail, com `to` e `cc`

Situação	O que fazer
Uma factura diferente para cada cliente	Um e-mail por cliente, ou o **envio em lote**, com as variáveis de cada um
Uma novidade para toda a lista de clientes	Não é transaccional: é uma campanha. Veja **e-mail marketing**

Nunca ponha clientes diferentes no mesmo `to` ou `cc`.
Cada um ficava a ver o endereço dos outros. Para dados de clientes diferentes, um e-mail por cliente.

Erros de destinatários

Motivo	O que quer dizer
`to_required`	Falta pelo menos um destinatário em `to`
`invalid_recipient`	Há endereços que não são válidos
`too_many_recipients`	Passou dos 50 destinatários num só e-mail
`invalid_reply_to`	O `reply_to` não é válido ou tem mais de 5 endereços
`all_recipients_suppressed`	Todos os destinatários estão na lista de bloqueados: nada sai nem se cobra

Responder ao e-mail da factura deve chegar a alguém.
Use `reply_to` para uma caixa que alguém lê, em vez de um endereço «não responda».

RECOMENDADO

Quer enviar os seus e-mails de serviço sem pagar destinatários bloqueados? Veja a página da API.

Ver a página da API →

VEJA TAMBÉM

- **Enviar um e-mail transaccional pela API: os campos do POST /v1/email/messages** →
- **Enviar e-mails transaccionais em lote: um pedido, muitas mensagens e o resultado de cada uma** →

- **Créditos e limite diário do Email Center: o que paga um crédito e quando é devolvido**
- **A lista de bloqueados do Email Center: porque um endereço deixa de receber e como o tirar**
- **Erros da API do Email Center: email_account_required, all_recipients_suppressed e outros motivos**
- **E-mail marketing: fazer bem sem queimar o seu domínio**

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-2481 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:38

Versão online deste documento