Mozout

Gerado a 13/11/2026 19:38

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Enviar um e-mail transaccional pela API: os campos do POST /v1/email/messages

E-mail

CÓDIGO
RLX-MZ-KB-2475

VERSÃO
v2026.11.13

PAÍS · IDIOMA
Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2475

Enviar um e-mail transaccional pela API: os campos do POST /v1/email/messages

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 3 min de leitura



A resposta curta: um e-mail é um pedido `POST /v1/email/messages` com o **remetente** de um domínio verificado, os **destinatários**, o **assunto** e o **conteúdo** em `html`, em `text` ou nos dois (ou um `template_id`). Sem `send_at`, o e-mail sai logo e a resposta, com o código **201**, traz o estado real.

Os campos do pedido

Campo	O que leva
`from`	O remetente, de um domínio verificado ou de um subdomínio dele: `facturas@asuaempresa.co.mz` ou `A Sua Empresa <facturas@asuaempresa.co.mz>`
`from_name`	Opcional: o nome que aparece ao lado do endereço
`to`, `cc`, `bcc`	Um endereço, uma lista separada por vírgulas ou um array. No máximo 50 destinatários por e-mail, somando os três
`reply_to`	Até 5 endereços para onde vão as respostas
`subject`	O assunto, até 998 caracteres. Pode ter variáveis
`html` / `text`	O conteúdo. Envie os dois sempre que puder
`template_id` e `variables`	Um modelo guardado e os valores das variáveis. Veja **modelos com variáveis**
`attachments`	Ficheiros em base64. Veja **anexar facturas e bilhetes**
`send_at`	Opcional: data e hora de envio. Veja **agendar um e-mail**

Um exemplo

```
curl https://api.mozout.co.mz/v1/email/messages \
-H "Authorization: Bearer sandbox_..." \
-H "Content-Type: application/json" \
-H "Idempotency-Key: fatura-2026-214" \
-d '{"from": "A Sua Empresa <facturas@asuaempresa.co.mz>",
"to": ["ana@example.com"],
"reply_to": "contabilidade@asuaempresa.co.mz",
"subject": "Factura FT 2026/214 disponível",
"html": "<p>Olá Ana, a sua factura já está disponível.</p>",
"text": "Olá Ana, a sua factura já está disponível."}'
```

O que vem na resposta

Campo	O que diz
`id`	O número do e-mail, para o consultar depois com `GET /v1/email/messages/{id}`
`status`	O estado: `sent` quando saiu, `simulated` em Sandbox. Veja **os estados do e-mail**
`recipients` e `credits`	Quantos destinatários contaram e quantos créditos gastou
`charged`	Se o envio já foi cobrado
`suppressed`	Os destinatários que estavam na lista de bloqueados e ficaram de fora, sem custo

Repetir sem enviar duas vezes

Envie o cabeçalho `Idempotency-Key` com um valor único por e-mail, como `fatura-2026-214`. Se a ligação cair e repetir o pedido com o mesmo valor e o mesmo corpo, recebe a resposta guardada e o e-mail não sai outra vez. O mesmo valor com outro corpo dá `409` com `idempotency_conflict`. A ideia geral está em **tempos de espera, repetições e idempotência**.

> **Nunca chame a API a partir do navegador do cliente.**
> A chave ficava à vista de quem abrisse a página. O pedido sai sempre do seu servidor.

> **Programa em PHP?**
> O pedido é um POST com JSON, como em **chamar uma API web a partir do PHP com o cURL**.

RECOMENDADO

Quer ver tudo o que a API faz e criar a sua chave? Veja a página da API.

Ver a página da API →

VEJA TAMBÉM

- Começar no Email Center: activar, verificar o domínio e enviar o primeiro e-mail
- Modelos de e-mail transaccional com variáveis: escrever uma vez, preencher com os dados de cada cliente
- To, Cc, Bcc e Reply-To no e-mail transaccional: quantos destinatários e quanto custa cada um
- Estados do e-mail transaccional: sent, delivered, bounced, complained e failed explicados
- Erros da API do Email Center: email_account_required, all_recipients_suppressed e outros motivos
- Tempos de espera, repetições e idempotência: como não cobrar duas vezes ao cliente

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2475 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:38