Mozout

Gerado a 13/11/2026 19:38

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Domínio remetente por verificar no Email Center: propagação, o campo found e os erros habituais

E-mail

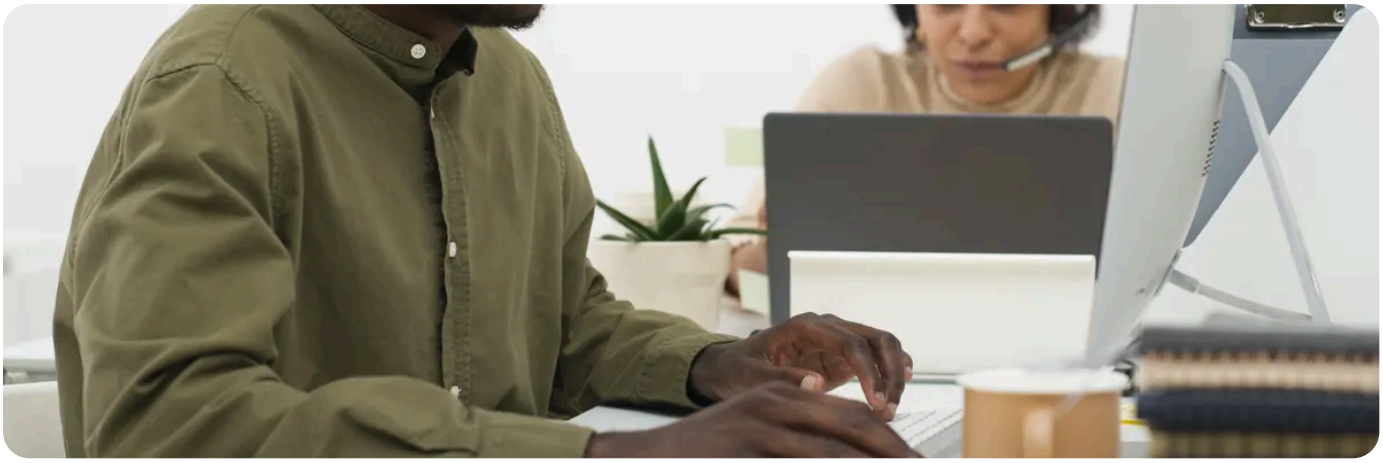
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2471	v2026.11.13	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2471

Domínio remetente por verificar no Email Center: propagação, o campo found e os erros habituais

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 3 min de leitura



A resposta curta: o domínio passa a verificado **quando os três registos DKIM estiverem no ar**. Se continua por verificar, quase sempre é uma de três coisas: o DNS ainda não propagou, os registos foram postos na zona errada, ou o nome ou o valor não estão exactamente como o Email Center mostra. O campo `found` de cada registo diz-lhe qual falta.

Ler o campo found

Ao verificar (botão Verificar, ou `POST /v1/email/domains/{domain}/verify`), cada registo de `dns_records` vem com:

Campo	O que diz
`purpose`	Para que é o registo: `dkim`, `spf` ou `dmarc`
`required`	`true` nos DKIM, que decidem a verificação
`found`	`true` se já o encontrámos, `false` se ainda não

O estado do domínio é `pending` enquanto falta algum DKIM e `verified` quando estão todos. O SPF e o DMARC não travam a verificação, mas fazem falta para chegar à caixa de entrada.

Os erros habituais

O que aconteceu	Como resolver
Acabou de pôr os registos	O DNS pode levar algumas horas a propagar. Espere e carregue de novo em Verificar.

O que aconteceu	Como resolver
O nome ficou com o domínio duas vezes, como `xxx._domainkey.asuaempresa.co.mz.asuaempresa.co.mz`	Muitos painéis juntam o domínio sozinhos. Escreva no nome só a parte antes do domínio.
Registos na zona errada	Se o domínio usa os nameservers de outro fornecedor, os registos têm de ir para lá, e não para a zona do nosso painel.
CNAME de DKIM criado como TXT	Os três DKIM são `CNAME`. Apague o TXT e crie o tipo certo.
Proxy ligado no CNAME (num serviço como o Cloudflare)	Os CNAME de DKIM têm de ficar só em DNS, sem proxy.
Dois registos SPF	Não trava a verificação, mas estraga o SPF. Junte tudo num só. Veja **criar o registo SPF**.

Mensagens que pode ver ao juntar o domínio

Mensagem	O que quer dizer
Este domínio não pode ser usado como remetente	É um domínio de correio gratuito, como o gmail.com, ou outro que não é aceite. Use um domínio seu. Veja **e-mail gratuito ou com o seu domínio**.
Este domínio já está na sua lista	Já o juntou. Abra-o e verifique em vez de o juntar outra vez.
Já está verificado noutra conta	Um domínio só pode estar numa conta. Fale connosco.
Já tem o máximo de domínios	Apague um domínio que já não use. Os e-mails enviados com ele ficam no registo.

Quer confirmar de fora?
Num computador, `nslookup -type=CNAME nome-do-registo` mostra se o CNAME já responde. Se responde com o valor certo e a verificação falha, abra um pedido de suporte com o nome do domínio.

PRECISA DE AJUDA?

O domínio continua por verificar depois de umas horas? Mande-nos o nome dele e nós vemos.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Juntar um domínio remetente ao Email Center: os registos DKIM, SPF e DMARC a publicar →**
- **O subdomínio MAIL FROM no Email Center: o endereço de retorno no seu domínio e o SPF alinhado →**
- **Criar o registo SPF, passo a passo →**
- **Criar o registo DMARC, e ler o que ele devolve →**
- **SPF, DKIM e DMARC: porque o seu e-mail cai no spam →**
- **E-mail gratuito ou e-mail com o seu domínio: o que muda para uma empresa →**

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2471 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:38