Gerado a 13/11/2026 19:38

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Juntar um domínio remetente ao Email Center: os registos DKIM, SPF e DMARC a publicar

E-mail

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2469	v2026.11.13	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2469

Juntar um domínio remetente ao Email Center: os registos DKIM, SPF e DMARC a publicar

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 3 min de leitura



A resposta curta: junte o domínio na página E-mail transaccional do Meu MozOut (ou com `POST /v1/email/domains`) e publique no DNS os registos que aparecem: **três CNAME de DKIM**, que são obrigatórios, e um **TXT de SPF** e um **TXT de DMARC**, recomendados. Depois carregue em Verificar. Só um domínio verificado pode enviar, de qualquer endereço dele ou de um subdomínio.

Porque é preciso verificar

Os servidores de destino desconfiam de e-mails que dizem vir do seu domínio sem prova. A verificação é essa prova: é ela que separa um e-mail que chega à caixa de entrada de um que cai no spam, e impede outra pessoa de enviar em seu nome pela nossa plataforma. A explicação geral está em **SPF, DKIM e DMARC**.

Os registos que vai publicar

Registo	Para que serve	É preciso?
DKIM (três `CNAME`)	Assina cada e-mail, para provar que não foi alterado pelo caminho	Sim. Sem eles o domínio não fica verificado
SPF (`TXT`)	Diz que os nossos servidores podem enviar pelo seu domínio	Recomendado
DMARC (`TXT` em `_dmarc`)	Diz ao destinatário o que fazer se a mensagem não passar no SPF nem no DKIM	Recomendado
MAIL FROM (`MX` e `TXT`)	Um subdomínio seu para as devoluções. Veja **o subdomínio MAIL FROM**	Opcional

Os valores exactos de cada registo aparecem no Email Center quando junta o domínio, e pela API vêm em `dns_records`. Copie-os tal como estão: um carácter a mais ou a menos e o registo não é encontrado.

Passo a passo

1. **Junte o domínio** na página E-mail transaccional do Meu MozOut, por exemplo asuaempresa.co.mz.

2. **Abra a zona DNS do domínio**, onde ele estiver: no nosso painel ou noutro fornecedor de DNS.

3. **Crie os três CNAME de DKIM**, com o nome e o valor que o Email Center mostra.

4. **Trate do SPF.** Se o domínio ainda não tem SPF, crie o TXT que lhe damos. Se já tem um (por causa do e-mail da hospedagem, por exemplo), **não crie um segundo**: junte o nosso `include:` ao que já existe. Um domínio só pode ter um registo SPF. Veja **criar o registo SPF**.

5. **Trate do DMARC.** Se ainda não tem, comece com a política `p=none`, como no valor que lhe damos. Veja **criar o registo DMARC**.

6. **Carregue em Verificar.** Se ainda não encontrar os registos, espere: o DNS pode levar algumas horas a propagar.

Um domínio só pode estar verificado numa conta.
Se a página disser que já está verificado noutra conta, **fale connosco** e diga-nos qual é o domínio.

Envia de vários sistemas?
Use um endereço por finalidade, como facturas@ e senhas@. Todos servem, desde que sejam do domínio verificado ou de um subdomínio dele.

PRECISA DE AJUDA?

Tem dúvidas com os registos DNS do seu domínio? A nossa equipa ajuda.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Domínio remetente por verificar no Email Center: propagação, o campo found e os erros habituais** →
- **O subdomínio MAIL FROM no Email Center: o endereço de retorno no seu domínio e o SPF alinhado** →

- SPF, DKIM e DMARC: porque o seu e-mail cai no spam
- Criar o registo SPF, passo a passo
- Criar o registo DMARC, e ler o que ele devolve
- Alguém envia e-mails em nome do seu domínio: o que fazem o SPF, o DKIM e o DMARC

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2469 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:38