Mozout

Gerado a 13/11/2026 19:38

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Começar no Email Center: activar, verificar o domínio e enviar o primeiro e-mail

E-mail

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2467	v2026.11.13	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2467

Começar no Email Center: activar, verificar o domínio e enviar o primeiro e-mail

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 3 min de leitura



A resposta curta: são três passos. **Active o Email Center** na página E-mail transaccional do Meu MozOut, **verifique o seu domínio** com os registos DNS que lhe damos e **envie** com um pedido `POST /v1/email/messages`. Antes de ir a sério, teste com uma chave de Sandbox: nada sai e nada se cobra.

O que precisa

1. **O Email Center activo na sua conta.** Activa-se no Meu MozOut, na página E-mail transaccional. Sem ele, a API responde `403` com o motivo `email_account_required`.

2. **Uma chave da API** com a permissão `email_center:write` para enviar e alterar, e `email_center:read` para consultar. Atenção: `email:read` e `email:write` são outras permissões, para as caixas de correio da hospedagem.

3. **Um domínio seu**, onde possa mudar o DNS. Os domínios de correio gratuito, como o gmail.com, não são aceites como remetente.

Passo a passo

1. **Active o serviço.** Abra a página E-mail transaccional do Meu MozOut e active-o. A página tem as secções de que vai precisar: domínios, envio, modelos, histórico, estatísticas e bloqueados.

2. **Junte o domínio** e publique no DNS os registos que aparecem: três CNAME de DKIM (obrigatórios), um TXT de SPF e um TXT de DMARC (recomendados). Pormenores em **juntar um domínio remetente**.

3. **Carregue em Verificar** (ou chame `POST /v1/email/domains/{domain}/verify`). O DNS pode levar algumas horas a propagar. Quando os registos DKIM estiverem no ar, o domínio passa a verificado.

4 **Crie a chave da API** no Meu MozOut, só com as permissões do Email Center. Comece por uma chave de Sandbox.

5 **Faça o primeiro pedido** com o remetente, o destinatário, o assunto e o conteúdo. Veja o exemplo abaixo.

6 **Confira o resultado** no histórico da página ou com `GET /v1/email/messages/{id}`.

O primeiro pedido

```
curl https://api.mozout.co.mz/v1/email/messages \
-H "Authorization: Bearer sandbox_..." \
-H "Content-Type: application/json" \
-H "Idempotency-Key: fatura-2026-214" \
-d '{"from": "Facturas <facturas@asuaempresa.co.mz>",
"to": ["ana@example.com"],
"subject": "A sua factura está disponível",
"text": "Olá Ana, a sua factura já está disponível."}'
```

A resposta traz o `id` do e-mail e o estado. Com a chave de Sandbox o estado é `simulated`; com uma chave de Produção, e sem `send_at`, o e-mail sai logo e a resposta traz o estado real. Todos os campos estão em **os campos do POST /v1/email/messages**.

Use sempre o cabeçalho Idempotency-Key
, com um valor único por e-mail (o número da factura, por exemplo). Se a ligação cair e o seu sistema repetir o pedido, o e-mail não sai duas vezes.

A chave da API é uma senha.
Guarde-a no servidor, nunca no código de uma página nem num repositório público. Se ficou à vista, siga **o que fazer quando uma chave fica exposta**.

RECOMENDADO

Quer pôr a sua aplicação a enviar e-mails do seu domínio? Veja a API e fale connosco sobre o Email Center.

Ver a página da API →

VEJA TAMBÉM

- E-mail transaccional: as facturas, confirmações e recuperações de senha que o seu sistema envia sozinho
- Juntar um domínio remetente ao Email Center: os registos DKIM, SPF e DMARC a publicar
- Enviar um e-mail transaccional pela API: os campos do POST /v1/email/messages
- Testar o e-mail transaccional sem enviar: chaves Sandbox, modo de teste e devoluções simuladas
- Créditos e limite diário do Email Center: o que paga um crédito e quando é devolvido
- Uma chave de API ou um token ficou exposto: o que fazer, pela ordem certa

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2467 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:38