Mozout

Gerado a 13/11/2026 19:37

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Enviar um teste da campanha para si: o que confirmar no telemóvel e no computador

E-mail

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2449	v2026.11.13	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2449

Enviar um teste da campanha para si: o que confirmar no telemóvel e no computador

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 2 min de leitura



A resposta curta: antes de enviar ao grupo, **envie a campanha para o seu próprio endereço** e abra-a no telemóvel e no computador. Um teste de dois minutos apanha a ligação partida, o nome errado e a imagem que não aparece, antes de chegarem a centenas de pessoas.

O que confirmar no teste

Onde	O quê
Na caixa de entrada	O remetente reconhece-se? O assunto lê-se inteiro? Caiu na caixa de entrada, nas promoções ou no spam?
No telemóvel	O texto lê-se sem ampliar? O botão cabe e carrega-se com o dedo? As imagens não demoram?
No computador	O desenho não fica esticado nem partido? O logótipo está nítido?
Com as imagens desligadas	Percebe-se a mensagem só pelo texto?
Nas ligações	Cada botão e cada ligação levam à página certa, e não à página inicial ou a um erro?
No rodapé	A ligação para cancelar a subscrição está lá e funciona?

Como fazer um bom teste

1. **Envie para um endereço seu** e, se puder, para um de um serviço diferente, por exemplo um no seu domínio e um no Gmail ou no Outlook.com.

2. **Abra no telemóvel primeiro**, porque é onde a maioria das pessoas lê.

3. **Carregue em cada ligação**, uma a uma.

4. **Peça a outra pessoa que leia.** Quem escreveu já não vê os próprios erros.

O teste caiu no spam?

Não envie ao grupo. Confirme o domínio de envio e o que o verificador de spam disse. Para perceber porquê, veja **ler o cabeçalho de um e-mail**.

Mudou alguma coisa depois do teste?

Envie outro. A correcção de última hora é a que costuma partir uma ligação.

RECOMENDADO

Quer enviar campanhas de e-mail aos seus clientes? Diga-nos quantos e-mails envia por mês e preparamos a sua proposta.

Fale connosco →

VEJA TAMBÉM

- Os oito pontos a confirmar antes de enviar uma campanha de e-mail →
- O verificador de spam antes de uma campanha: para que serve e como seguir os conselhos →
- Montar uma campanha de e-mail bloco a bloco: cabeçalho, texto, imagem, botão, separador e rodapé →
- Ler o cabeçalho de um e-mail: o SPF, o DKIM e o DMARC passaram? →

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2449 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:37