Mozout

Gerado a 13/11/2026 19:36

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Ler o e-mail num computador partilhado ou público: antes, durante e depois

Segurança

CÓDIGO
RLX-MZ-KB-2405

VERSÃO
v2026.11.13

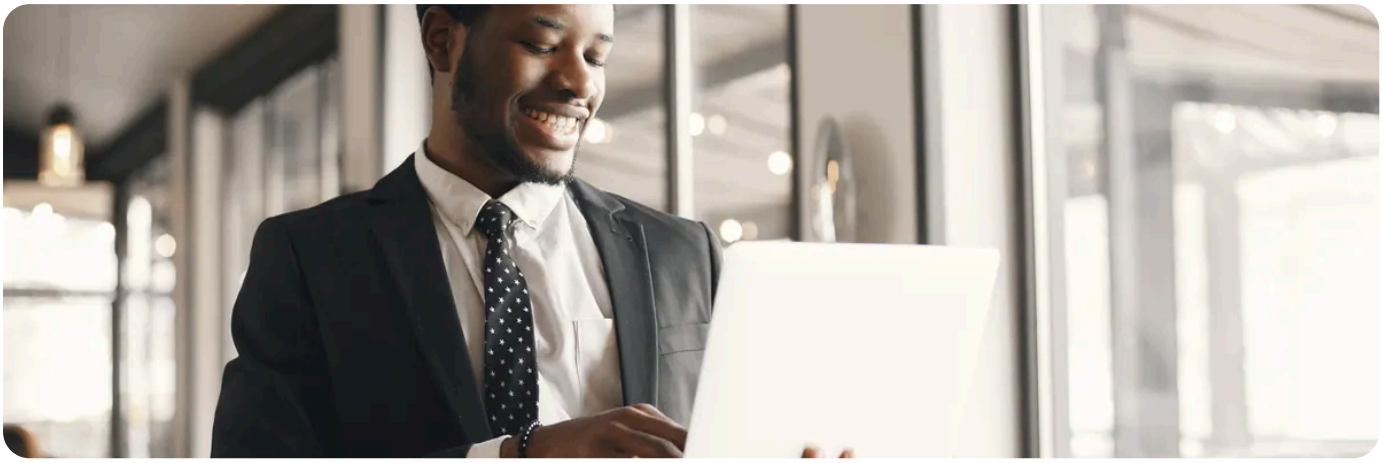
PAÍS · IDIOMA
Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2405

Ler o e-mail num computador partilhado ou público: antes, durante e depois

Segurança Criado em **13 de novembro de 2026** 2 min de leitura



A resposta curta: num computador que não é seu (de um cibercafé, de um hotel, de um colega), entre no webmail numa **janela privada**, **não deixe o navegador guardar a senha**, **não descarregue anexos** sem precisar e, no fim, **termine a sessão e feche o navegador**. Se tiver alguma dúvida sobre esse computador, **mude a senha da caixa** depois, a partir de um aparelho seu.

Antes de entrar

1. **Pergunte-se se precisa mesmo.** O seu telemóvel, com a caixa configurada, é quase sempre mais seguro do que um computador desconhecido.

2. **Abra uma janela privada** (ou anónima) no navegador. Assim, o histórico, os cookies e a sessão não ficam guardados quando a fechar.

3. **Escreva o endereço do webmail à mão** e confirme que está no endereço certo, com o cadeado do HTTPS. Não entre por uma ligação que alguém deixou aberta. Os endereços certos estão em **o endereço e o utilizador do webmail**.

Durante

1. **Recuse sempre** quando o navegador perguntar se quer guardar a senha.

2. **Evite descarregar anexos.** Se tiver de abrir um, apague-o da pasta de transferências antes de sair, e esvazie a reciclagem.

3. **Não deixe o computador sozinho** com a sessão aberta, nem por um minuto.

4. **Não escreva senhas de outros serviços** nesse computador, a aproveitar a viagem.

Depois

1. **Termine a sessão** no webmail, pelo botão de sair. Fechar o separador não chega.

2. **Feche todas as janelas do navegador**, para a janela privada apagar o que guardou.

3. **Se o computador lhe pareceu duvidoso** (lento, cheio de barras e avisos, num sítio público), mude a senha da caixa assim que chegar a um aparelho seu: **como mudar a senha**. Um computador público pode ter um programa que grava o que se escreve.

Nunca use «lembrar-me» nem gestores de senhas num computador que não é seu.
Quem se sentar a seguir entra na sua caixa sem saber a senha, e pode pedir a recuperação de senha de outras contas suas para esse endereço.

Acha que alguém entrou na caixa depois?
Sinais: mensagens enviadas que não escreveu, regras ou reencaminhamentos novos, respostas automáticas que não pôs. Se vir algum, siga **o que fazer na primeira hora**.

PRECISA DE AJUDA?

Entrou na caixa num computador de confiança duvidosa e quer ajuda? Abra um pedido.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- O endereço e o utilizador do webmail: as três maneiras de entrar →
- Como alterar a palavra-passe de uma conta de e-mail →
- A sua conta de e-mail foi pirateada: o que fazer na primeira hora →
- Telemóvel ou portátil com o e-mail da empresa perdido ou roubado: o que fazer primeiro →

- **Senha forte e gestor de senhas: como deixar de repetir a mesma senha** →
- **Como acessar o seu webmail** →

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2405 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:36