Mozout

Gerado a 13/11/2026 19:35

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Configurar a sua caixa de correio num telemóvel Huawei sem as aplicações da Google

E-mail

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2397	v2026.11.13	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2397

Configurar a sua caixa de correio num telemóvel Huawei sem as aplicações da Google

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 2 min de leitura



A resposta curta: muitos telemóveis Huawei recentes não trazem as aplicações da Google, por isso não há Gmail para configurar a caixa. Não faz falta: a aplicação **E-mail** que vem no telemóvel liga-se à sua caixa por **IMAP**, com o servidor `mail.asuaempresa.co.mz`, a porta **993 com SSL/TLS** para receber e a **465 com SSL/TLS** para enviar.

O que precisa

Definição	Valor
Endereço e utilizador	o endereço completo da caixa
Senha	a senha da caixa de e-mail
Entrada	IMAP, `mail.asuaempresa.co.mz`, porta 993, SSL/TLS
Saída	SMTP, `mail.asuaempresa.co.mz`, porta 465, SSL/TLS (ou 587 com STARTTLS), com início de sessão

Passo a passo na aplicação E-mail

Os nomes dos menus mudam um pouco de versão para versão do sistema, mas o caminho é este:

1. **Abra a aplicação E-mail.** Na primeira vez, ela mostra a lista de tipos de conta; se já tem uma conta, vá às definições e escolha adicionar conta.

2. **Escolha «Outro»** (não escolha os serviços de webmail gratuitos da lista).

3. **Escreva o endereço completo e a senha** e escolha a **configuração manual**, para não deixar a aplicação adivinhar.

4. **Escolha IMAP** como tipo de conta.

5. **Entrada:** servidor `mail.asuaempresa.co.mz`, segurança SSL/TLS, porta 993, utilizador = o endereço completo.

6. **Saída:** servidor `mail.asuaempresa.co.mz`, segurança SSL/TLS, porta 465, e ligue a opção de exigir início de sessão, com o mesmo utilizador e senha.

7. **Guarde e envie uma mensagem de teste** para outro endereço seu.

Se não ligar

O que aparece	O que costuma ser
Senha errada ou falha na autenticação	A senha não é a da caixa, ou falta o endereço completo no utilizador. Confirme entrando no **webmail**.
Aviso do certificado	O servidor escrito não é `mail.asuaempresa.co.mz`. Corrija o nome em vez de aceitar o aviso.
Recebe mas não envia	A saída não tem o início de sessão ligado, ou a porta e a segurança não batem certo (465 com SSL/TLS, 587 com STARTTLS).
Funcionava e deixou de funcionar	Mudou a senha da caixa e o telemóvel ficou com a antiga.

Prefere outra aplicação?
As aplicações de e-mail que se instalam pela AppGallery usam as mesmas definições. Os nomes dos campos mudam, os valores não. Veja também **outras aplicações de e-mail no telemóvel**.

Escolha IMAP e não POP
se usa a mesma caixa no computador ou no webmail. Com POP, o telemóvel pode descarregar as mensagens e apagá-las do servidor.

PRECISA DE AJUDA?

O telemóvel não liga à caixa? Abra um pedido com o modelo do telemóvel e a mensagem de erro.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Como configurar o seu e-mail no Android
- Outras aplicações de e-mail no telemóvel: Gmail, Samsung Email e Outlook, com as mesmas definições
- Como configurar o seu e-mail no iPhone ou iPad
- POP ou IMAP: qual escolher, e o que perde se escolher mal
- Como acessar o seu webmail
- Telemóvel ou portátil com o e-mail da empresa perdido ou roubado: o que fazer primeiro

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2397 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:35