Gerado a 13/11/2026 19:35

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como configurar o seu e-mail no eM Client

E-mail

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2395	v2026.11.13	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2395

Como configurar o seu e-mail no eM Client

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 3 min de leitura



A resposta curta: o eM Client é um programa de e-mail para Windows e Mac que junta correio, calendário e contactos. Configura-se com a sua caixa em poucos minutos: **endereço, senha, IMAP na porta 993 com SSL/TLS e SMTP na porta 465 com SSL/TLS**, com o servidor `mail.asuaempresa.co.mz` nos dois. O programa costuma descobrir as definições sozinho; se não descobrir, escreve-as à mão.

O que precisa à mão

Definição	Valor
Endereço	o endereço completo da caixa, por exemplo `ana@asuaempresa.co.mz`
Senha	a senha da caixa de e-mail
Servidor de entrada (IMAP)	`mail.asuaempresa.co.mz`, porta 993, SSL/TLS
Servidor de saída (SMTP)	`mail.asuaempresa.co.mz`, porta 465, SSL/TLS, ou 587 com STARTTLS
Autenticação na saída	sim, com o mesmo utilizador e a mesma senha

Antes de começar, confirme que a senha está certa entrando no **webmail**. Se lá entra, qualquer erro no programa é de configuração.

Passo a passo

1. **Abra o eM Client** e, no menu, vá a **Contas** e escolha adicionar uma conta nova (no primeiro arranque, o assistente aparece sozinho).

2. **Escolha Correio** e depois a opção **Outra** (não escolha Google nem Microsoft: a sua caixa é IMAP).

3. **Escreva o endereço completo** e avance. O eM Client tenta descobrir as definições. Se as encontrar, confirme que o servidor é `mail.asuaempresa.co.mz` e escreva a senha.

4. **Se não encontrar,** escolha a configuração manual e preencha os dados da tabela acima: IMAP 993 com SSL/TLS para a entrada, SMTP 465 com SSL/TLS para a saída, e marque que o servidor de saída precisa de autenticação.

5. **Termine e espere pela primeira sincronização.** Numa caixa com muitos anos de correio, a primeira vez demora mais.

6. **Envie uma mensagem de teste** para outro endereço seu e responda-lhe, para confirmar a entrada e a saída.

Depois de configurar

1. **Confirme as pastas especiais** (Enviados, Rascunhos, Lixo) nas definições da conta, para que coincidam com as do servidor. Se ficarem trocadas, as mensagens enviadas no programa não aparecem no webmail nem no telemóvel.

2. **Crie a assinatura** nas definições do programa: **o que pôr numa assinatura**.

3. **Calendário e contactos** da sua caixa ligam-se à parte, com os dados de **calendários e contactos no seu domínio**.

Não escolha POP sem saber o que faz.
Com POP, as mensagens podem sair do servidor e ficar só neste computador, e deixam de aparecer no telemóvel e no webmail. Para uma caixa usada em mais de um aparelho, IMAP é sempre a escolha certa: **POP ou IMAP**.

Pede a senha vezes sem conta?
Quase sempre é a senha errada guardada no programa, ou o seu endereço de IP bloqueado depois de várias tentativas falhadas. Veja **porque é que o IP é bloqueado**.

PRECISA DE AJUDA?

O eM Client não liga à sua caixa? Abra um pedido com a mensagem de erro que aparece.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Como configurar o seu e-mail no Thunderbird
- POP ou IMAP: qual escolher, e o que perde se escolher mal
- Como acessar o seu webmail
- Calendários e contactos no seu próprio domínio
- Pôr uma assinatura nos seus e-mails: webmail, computador e telemóvel
- Webmail ou aplicação de e-mail: com qual ler o seu correio

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2395 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:35