Mozout

Gerado a 13/11/2026 11:58

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Falha no e-mail da Microsoft de Novembro de 2026: o Outlook não envia nem recebe. O que fazer

E-mail

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2381	v2026.11.13	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2381

Falha no e-mail da Microsoft de Novembro de 2026: o Outlook não envia nem recebe. O que fazer

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 2 min de leitura



> **A resposta curta:** desde 12/11/2026 a Microsoft tem uma falha no e-mail do Microsoft 365 que afecta o Outlook. O problema não é connosco: os nossos servidores de e-mail funcionam. Enquanto a Microsoft não resolve, leia e envie o seu e-mail pelo webmail.

O que se passa

A Microsoft tem uma falha no Exchange Online, o serviço de e-mail do Microsoft 365, desde a tarde de 12 de Novembro de 2026. Afecta o Outlook, o Teams, o SharePoint e outros serviços da Microsoft. A Microsoft diz que não há sinais de ataque informático e ainda não indicou quando fica resolvida.

Porque o meu Outlook falha se o meu e-mail está convosco

O novo Outlook para Windows, o Outlook no telemóvel e o Outlook na web ligam-se às contas de outros fornecedores através dos serviços da Microsoft. Com a falha, o Outlook pode não sincronizar, mesmo que a sua caixa de correio no nosso servidor esteja a receber normalmente.

O que fazer, passo a passo

1. Abra o **webmail**: no navegador, entre em **webmail.seudominio** (troque pelo seu domínio) ou, no Meu MozOut, abra a sua hospedagem e clique em **Webmail**.
2. Entre com o seu endereço de e-mail completo e a senha dessa conta. Aí vê, envia e recebe as mensagens normalmente.
3. No telemóvel, também pode usar a aplicação de e-mail do sistema (Mail no iPhone, Gmail ou outra no Android) com a conta configurada por IMAP.

4. **Não apague nem volte a criar a conta no Outlook** e não mude a senha por causa disto: quando a Microsoft resolver, o Outlook volta a sincronizar sozinho.

E se o meu e-mail estiver no Microsoft 365?

Nesse caso só a Microsoft pode resolver. O administrador da sua conta pode acompanhar o estado no centro de administração do Microsoft 365, no incidente **EX1550543**.

Envios para endereços da Microsoft

As mensagens para Hotmail, Outlook, Live ou empresas no Microsoft 365 podem atrasar. O nosso servidor volta a tentar sozinho. Se alguma voltar com erro, envie de novo mais tarde.

O ANÚNCIO OFICIAL

Falha no e-mail da Microsoft (Outlook e Microsoft 365): o problema não é connosco

Vamos actualizar esta informação e avisar por e-mail assim que a Microsoft resolver.

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-2381 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 11:58

Versão online deste documento