Mozout

Gerado a 10/11/2026 11:38

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Contactos e grupos de SMS: importar uma lista em CSV e mantê-la limpa

WhatsApp e APIs

CÓDIGO
**RLX-MZ-KB-2347**

VERSÃO
**v2026.11.10**

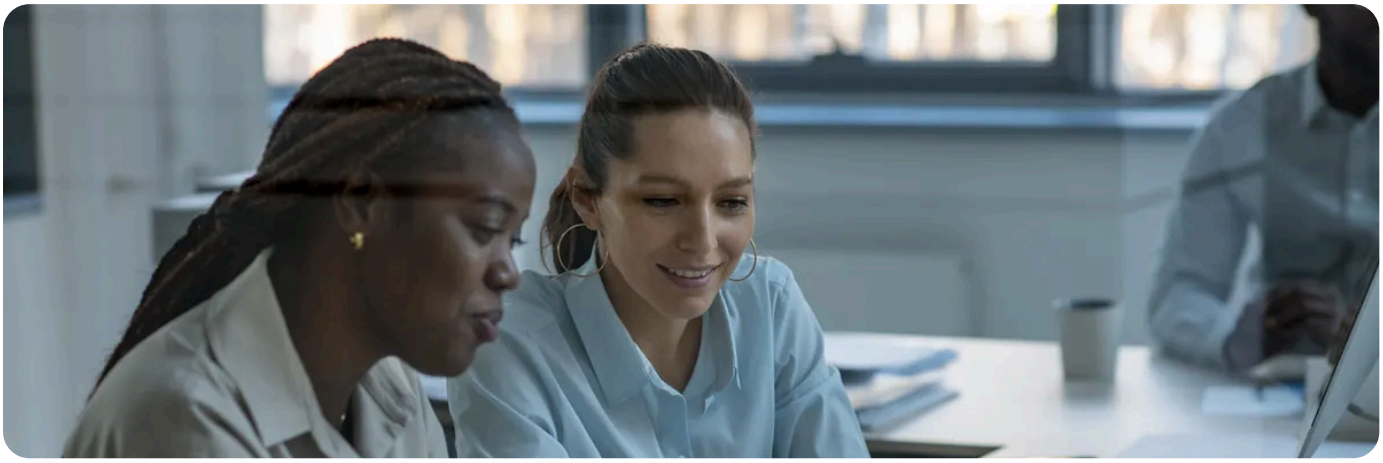
PAÍS · IDIOMA
**Moçambique · Português**

**MozOut Moçambique**
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2347

# Contactos e grupos de SMS: importar uma lista em CSV e mantê-la limpa

WhatsApp e APIs Criado em **10 de novembro de 2026** 4 min de leitura



**A resposta curta:** na página SMS do Meu MozOut, em **Contactos**, guarda os números para onde envia, com nome, empresa, telefone, e-mail e notas, e arruma-os em grupos. Cabem **até 20.000 contactos e 100 grupos** por conta. Uma lista que já tenha numa folha de cálculo entra de uma vez por **CSV**, e depois, no envio, basta escolher o grupo.

## O que guarda cada contacto

| Campo | Para que serve |
|---|---|
| **Nome** | Para a mensagem chegar com o nome da pessoa, por exemplo com `{$contact_first_name}`. |
| **Empresa** | Para saber de quem é o número e para a variável `{$contact_company}`. |
| **Telefone** | O número que recebe o SMS. Cada número só pode existir uma vez em cada conta. |
| **E-mail** | Para ter o contacto completo num só sítio. |
| **Notas** | Tudo o que precisar de lembrar, como quando e como a pessoa aceitou receber SMS. |

Escreva o telefone com ou sem o indicativo, porque o sistema reconhece o país pelo primeiro algarismo: **841234567** vai para Moçambique e **923456789** para Angola. Assim, **+258 84 123 4567** e **258841234567** são o mesmo número que **841234567**. Como o número é único na conta, um contacto não se duplica, mesmo que o mesmo número venha em duas listas.

## Grupos: enviar sem escolher números um a um

Um grupo é uma lista com nome, como «Clientes», «Fornecedores» ou «Aceitaram promoções». Pode ter até 100, e um contacto pode estar em vários: a Joana pode estar em «Clientes» e em «Aceitaram promoções» ao mesmo tempo. Em **Enviar**, escolhe um ou mais grupos em vez de escrever números. Na ficha de um contacto, **Enviar SMS** abre o envio já com o número dele.

## Importar uma lista em CSV

1. **Prepare a folha de cálculo:** uma linha por contacto, com as colunas nome, empresa, telefone, e-mail e notas. A primeira linha pode ser o cabeçalho, em português ou em inglês. Sem cabeçalho, as colunas têm de vir por esta ordem: `nome;empresa;telefone;email;notas`.

2. **Guarde em CSV.** O ficheiro pode ter até 2 MB.

3. **Em Contactos, importe o ficheiro** e escolha o destino: um grupo que já existe ou um grupo novo, criado com a importação.

4. **Decida o que fazer aos que já existem.** Com a opção de actualizar, os contactos que já estão na conta ficam com os dados do ficheiro.

Um ficheiro com cabeçalho fica assim:

```
nome;empresa;telefone;email;notas
Ana Costa;;258841234567;ana@exemplo.com;Aceitou no balcão, 03/11/2026
Carlos Mendes;Mendes Lda;244923000111;;Aceitou no formulário do site, 05/11/2026
```

**Exporte antes de mexer muito.**
A exportação em CSV dá-lhe uma cópia da lista. Também serve para corrigir muitos contactos de uma vez: exporta, corrige na folha de cálculo e volta a importar com a opção de actualizar.

## Manter a lista limpa

1. **Retire logo quem pedir para deixar de receber:** apague o contacto ou tire-o do grupo das promoções. O resto das regras está em **boas práticas e consentimento**.

2. **Separe por finalidade.** Um grupo para avisos de serviço e outro só para quem aceitou promoções evita enviar uma campanha a quem só quer saber da encomenda.

3. **Registe o consentimento nas notas:** quando e como a pessoa aceitou. Se um dia lhe perguntarem, a resposta está ali.

4. **Corrija os números que falham.** Se o histórico mostrar o mesmo número sempre em «Falhou», confirme se está bem escrito ou se a pessoa mudou de número.

5 **Reveja de tempos a tempos.** Clientes antigos e contactos sem uso só ocupam lugar e, se estiverem nos grupos, gastam créditos.

**Números colados sem contacto também recebem, mas sem nome.**
Pode colar uma lista de números directamente no envio, mas as variáveis com o nome só funcionam para números guardados nos contactos. Veja **SMS personalizado com o nome do contacto**.

RECOMENDADO

Guarde os seus contactos, crie grupos e envie a partir da página SMS do Meu MozOut.

Ver os preços do SMS →

VEJA TAMBÉM

- SMS personalizado com o nome do contacto: variáveis, exemplos e cuidados →
- Boas práticas e consentimento no SMS: a quem pode enviar e como deixar sair →
- Como planear uma campanha de SMS marketing: lista, mensagem, custo e hora de envio →
- Enviar o primeiro SMS da sua empresa no Meu MozOut, passo a passo →
- Histórico e agendamento de SMS: estados, filtros e o que acontece quando uma mensagem falha →

Mozout

## MozOut Moçambique

**RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings**


| | |
|---|---|
| **NUIT** | 401 191 607 |
| **NUEL** | 105 045 974 |
| **CAE** | 62022 |
| **SEDE** | Bairro 7 de Setembro<br>Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique |
| **CONTACTOS** | info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz |
| **HORÁRIO** | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |


Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2347 · v2026.11.10 · Gerado a 10/11/2026 11:38