Mozout

Gerado a 10/11/2026 11:10

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O que é o Sender ID: SMS que chegam com o nome da sua empresa em vez de um número

WhatsApp e APIs

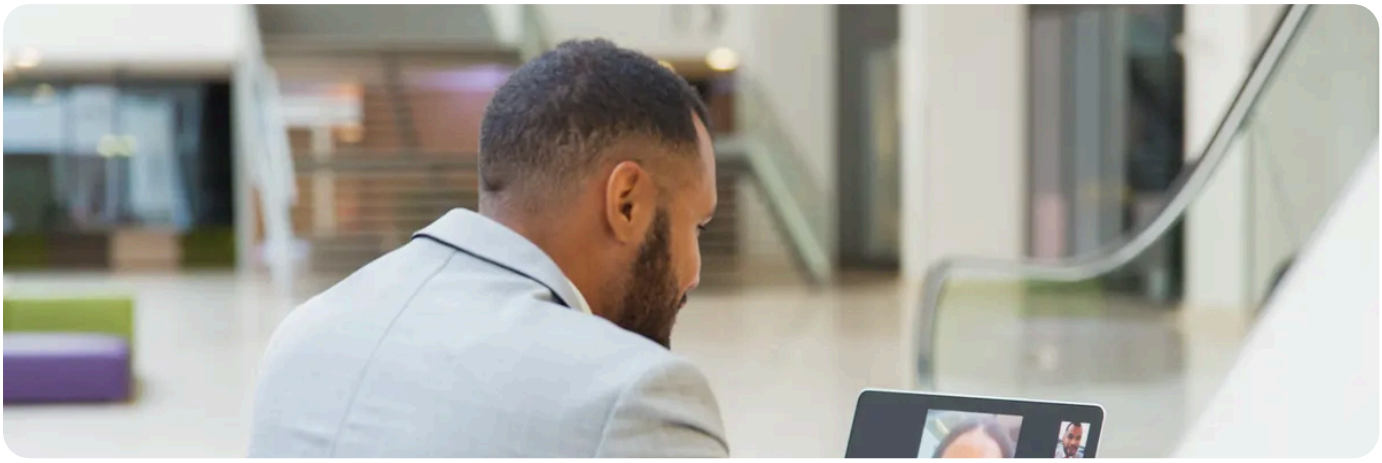
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2339	v2026.11.10	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2339

O que é o Sender ID: SMS que chegam com o nome da sua empresa em vez de um número

WhatsApp e APIs Criado em **10 de novembro de 2026** 2 min de leitura



A resposta curta: o **Sender ID** é um remetente com o nome da sua marca. Quem recebe o SMS vê esse nome, por exemplo **PADARIA SOL**, em vez de um número ou do remetente grátis NETMSG. Tem até **11 caracteres** (letras, números e espaço), pede-se por país (Moçambique, Angola ou os dois) e custa **3.000,00 MT por nome e por país**. Tal como o NETMSG, não recebe respostas.

O que muda para quem recebe

O remetente é a primeira coisa que se vê, antes do texto. Com o nome da sua empresa ali:

1. **O cliente reconhece-o logo**, sem ter de ler a mensagem para saber de quem é.
2. **As mensagens ficam juntas** na mesma conversa do telemóvel, sob o seu nome, e não misturadas com as de outros remetentes.
3. **Ganha confiança.** Com tantas mensagens falsas a circular, um nome conhecido pesa mais do que um remetente genérico.

As regras do nome

Regra	O que quer dizer
Até 11 caracteres	Contam também os espaços. «PADARIA SOL» tem 11.
Letras, números e espaço	Sem outros sinais.
Por país	Moçambique, Angola ou os dois. O mesmo nome nos dois países são **dois pedidos**.
Análise	Cada nome é analisado antes de ficar pronto, com os documentos da sua empresa.

Quanto custa

3.000,00 MT por nome e por país. Um nome para um só país paga-se uma vez; o mesmo nome para Moçambique e Angola paga-se duas vezes. As mensagens enviadas com ele gastam créditos como as outras: **1 crédito por parte de SMS**, seja qual for o remetente.

NETMSG ou Sender ID, lado a lado

	NETMSG	Sender ID
O que vê quem recebe	NETMSG	O nome da sua marca
Custo	Grátis	3.000,00 MT por nome e por país
Pedido e documentos	Não	Sim, com análise
Países	Moçambique e Angola	Os que escolher no pedido
Recebe respostas	Não	Não

Para saber se o grátis lhe basta, veja **quando o NETMSG chega**. Para pedir o seu, siga **como pedir um Sender ID**.

O Sender ID não recebe respostas.
Escreva na mensagem um telefone, um e-mail ou o endereço do site para o cliente o contactar ou pedir para deixar de receber.

Mesmo com o seu nome no remetente, diga na mensagem quem envia.
Um nome de 11 caracteres nem sempre diz tudo, e o texto completo dá mais confiança. Mais conselhos em **SMS marketing**.

RECOMENDADO

Quer que os seus SMS cheguem com o nome da sua empresa? Veja o preço do Sender ID na página do SMS.

Ver os preços do SMS →

VEJA TAMBÉM

Como pedir um Sender ID: regras do nome, documentos e análise do pedido →

O remetente grátis NETMSG: quando chega e quando pedir um nome próprio

SMS em massa para empresas: o que é, quanto custa e como começar

SMS marketing: Sender ID, as regras daqui, e como escrever um que resulta

Boas práticas e consentimento no SMS: a quem pode enviar e como deixar sair

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-2339 · v2026.11.10 · Gerado a 10/11/2026 11:10