

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

SMPP ou API HTTP de SMS: o que é cada uma e de qual precisa a sua aplicação

WhatsApp e APIs

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-2151

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

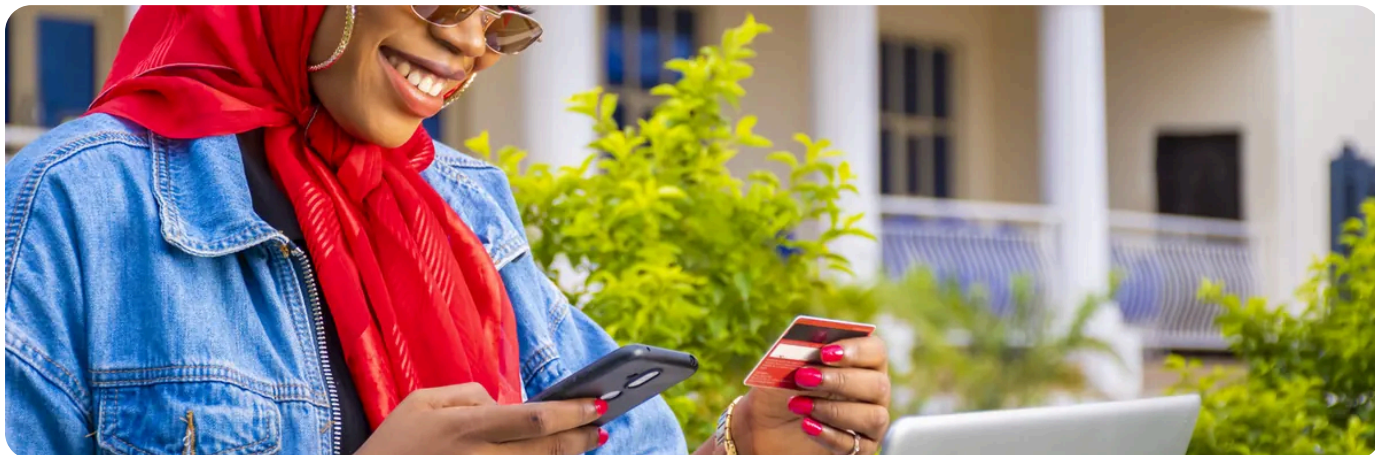
MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2151>

SMPP ou API HTTP de SMS: o que é cada uma e de qual precisa a sua aplicação

 WhatsApp e APIs Criado em 16 de outubro de 2026 Atualizado em 18 de outubro de 2026 4 min de leitura

A resposta curta (para programadores): há duas maneiras habituais de uma aplicação entregar SMS a um fornecedor. Com uma **API HTTP**, o seu código faz um pedido web por envio, com uma chave de API, e recebe de volta um identificador da mensagem; o estado chega depois por **callback** (um webhook para um endereço seu) ou perguntando. Com o **SMPP** (Short Message Peer-to-Peer), o seu programa abre uma ligação TCP que fica aberta, autentica-se uma vez (o **bind**) e envia e recebe pacotes binários por essa mesma ligação: é o protocolo que os centros de SMS (SMSC) e os agregadores falam entre si. Para a maioria dos sites, a API HTTP chega. O SMPP compensa quando o fornecedor o oferece e a aplicação envia sem parar, precisa de receber respostas pelo mesmo canal, ou quer poder trocar de fornecedor sem reescrever a integração.

As diferenças que pesam

Aspecto	API HTTP	SMPP
Como liga	Um pedido HTTPS por envio; nada fica aberto entre envios.	Uma ligação TCP que fica aberta durante horas; autentica-se uma vez (bind).
Onde pode correr	Em qualquer sítio que faça pedidos HTTPS para fora: hospedagem partilhada, VPS, funções na nuvem.	Num programa que está sempre a correr: um VPS ou servidor, como serviço.
Formato	JSON ou campos de formulário, diferentes em cada fornecedor.	Pacotes (PDU) normalizados: submit_sm, deliver_sm e outros. A versão 3.4 é a mais espalhada.
Relatórios de entrega	Um callback para um endereço seu, ou um endereço do fornecedor que se consulta.	Um deliver_sm na mesma ligação, com o recibo lá dentro.
Respostas dos destinatários	Um webhook para o seu endereço, se o fornecedor o suportar.	Um deliver_sm numa ligação de recepção (receiver ou transceiver).

Aspecto	API HTTP	SMPP
Trocar de fornecedor	Reescrever a integração.	Sobretudo mudar anfitrião, porta, credenciais e alguns parâmetros.
Dificuldade	Baixa: o cURL e poucas linhas.	Maior: estado da ligação, janelas, religações, codificações.

➔ Como escolher e por onde começar

- 1 Pergunte primeiro ao fornecedor o que oferece.** Muitos só têm API HTTP; outros têm as duas. Uma conta SMPP costuma exigir que o fornecedor autorize o IP do seu servidor e, às vezes, um acordo à parte.
- 2 Se envia a partir de um site** (códigos de registo, avisos de encomenda, lembretes), escolha a API HTTP: do PHP é um pedido cURL, como em **chamar uma API web com o cURL**.
- 3 Escolha o SMPP** se envia continuamente e o fornecedor o recomenda, se quer receber respostas e recibos sem expor um endereço público, ou se quer alternar entre vários fornecedores que falam SMPP.
- 4 Para o SMPP, prepare um VPS** com o cliente a correr como serviço que reinicia sozinho, e trate das religações: **binds SMPP e enquire_link**. Ajuda a escolher: **que plano para uma aplicação ou API**.
- 5 Seja qual for o caminho**, guarde as credenciais fora do código (**variáveis de ambiente e segredos**) e grave o identificador que o fornecedor devolve ao lado do seu registo, para poder ligar os relatórios de entrega: **relatórios de entrega (DLR)**.
- 6 Teste primeiro com o seu número**, com e sem acentos no texto, antes de enviar a clientes: **GSM-7 ou Unicode**.

! **Nunca chame o fornecedor de SMS a partir do navegador (JavaScript).**
A chave de API ficaria à vista de qualquer visitante, e alguém podia enviar SMS pagos por si. O envio parte sempre do seu servidor.

💡 Um gateway de código aberto pode ficar no meio.
Programas como o Kannel ou o Jasmin mantêm a ligação SMPP ao fornecedor e dão à sua aplicação uma interface HTTP simples. Serve quando quer SMPP sem escrever o tratamento do protocolo, mas é mais um serviço para manter no VPS.

 PRECISA DE AJUDA?

Precisa de ajuda a preparar o VPS onde vai correr a ligação ao fornecedor de SMS? A conta de SMS é com o fornecedor; o servidor, vemos consigo.

 **Abrir pedido de suporte** →

 Nos nossos planos

Um cliente SMPP é um programa que fica sempre em execução e mantém uma ligação aberta, por isso precisa de um servidor próprio e não de hospedagem partilhada. Os nossos planos VPS correm em KVM com acesso total por SSH, de modo que pode instalar o cliente e mantê-lo a correr como serviço. Um cliente que só mantém uma ligação e envia mensagens é leve, por isso o VPS1 (1 vCPU, 2 GB de RAM, 40 GB NVMe) é um bom começo; aumente se o volume ou o resto da aplicação o pedirem, até ao VPS6 (32 vCPU, 64 GB).

Não indicamos aqui se uma determinada porta de saída está aberta. Teste-a a partir do VPS: tente ligar-se ao anfitrião e à porta SMPP do fornecedor (por exemplo com nc -vz). Se não responder e o fornecedor disser que devia, abra um ticket com o anfitrião, a porta e o resultado.

 VEJA TAMBÉM

Binds SMPP e enquire_link: manter viva a ligação de SMS num VPS



Relatórios de entrega de SMS (DLR): como a aplicação sabe se a mensagem chegou



Chamar uma API web a partir do PHP com o cURL e ler a resposta em JSON



Que plano para uma aplicação web ou uma API: partilhado, VPS ou Cloud



WhatsApp, e-mail ou SMS: vantagens, desvantagens, riscos e para quem serve cada um



Webhook ou consulta periódica: como um sistema fica a saber que algo mudou noutro





MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado



Versão online deste
documento

RLX-MZ-KB-2151 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 17:54