

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Automação no WHMCS: quando saem as facturas, os avisos, a suspensão e o encerramento

Escolher o plano certo

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-2125

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2125>

Automação no WHMCS: quando saem as facturas, os avisos, a suspensão e o encerramento

 Escolher o plano certo Criado em 16 de outubro de 2026 Atualizado em 18 de outubro de 2026 4 min de leitura

Este artigo é para quem revende hospedagem e tem o seu próprio WHMCS. O WHMCS é um produto de outra empresa: não vendemos nem revendemos licenças, como se explica em **o que é o WHMCS**. Os nomes dos menus são os do WHMCS em inglês e mudam de versão para versão. **A resposta curta:** é no ecrã **Automation Settings (Configuration > System Settings)** que se decide com quanta antecedência sai cada factura, quando seguem os lembretes, ao fim de quanto tempo um serviço por pagar é suspenso e quando é encerrado. Nenhum destes valores vem certo para o seu negócio: vêm os do fabricante. E nada disto acontece se a tarefa agendada não correr.

As definições que mais pesam

Definição	O que decide, e em que pensar
Estado da tarefa agendada e hora do dia	O topo do ecrã mostra quando a tarefa correu e a linha a pôr no cPanel. A hora do dia escolhe quando correm as tarefas diárias (facturas, suspensões). Escolha uma hora calma.
Geração de facturas	Quantos dias antes do vencimento a factura é criada. Pouca antecedência deixa os clientes sem tempo para pagar por transferência.
Lembretes de pagamento	Um aviso antes do vencimento e até três depois. Cada um usa um modelo de e-mail que pode reescrever.
Multas por atraso	Opcional. Só a ligue se estiver escrito nos seus termos.
Suspensão	Liga ou desliga a suspensão automática e diz ao fim de quantos dias de atraso acontece. Há outra opção para reactivar sozinho quando o pagamento entra.
Encerramento	Liga ou desliga o encerramento automático e diz quando. Encerrar apaga a conta no WHM , com ficheiros e e-mail.

Definição	O que decide, e em que pensar
Pedidos de cancelamento	Se os cancelamentos pedidos «no fim do período» são feitos sozinhos.

⇒ Acertar o calendário com o seu negócio

- 1 **Escreva primeiro as suas regras** nos termos que os seus clientes aceitam: quando se factura, quando se suspende, quando se encerra. O WHMCS só executa o que lá estiver. Ver **começar a revender, preços e facturação**.
- 2 **Confirme que a tarefa agendada corre**, no topo do ecrã de automação e no ecrã de estado da automação. Se não corre, nada do resto conta: **tarefas agendadas**.
- 3 **Escolha a antecedência das facturas** a pensar no método de pagamento mais lento que aceita. Quem paga por transferência precisa de mais tempo que quem paga com cartão.
- 4 **Distribua os lembretes**: um antes do vencimento, um logo a seguir, e o último pouco antes da suspensão, a dizer a data exacta em que ela acontece.
- 5 **Deixe espaço entre a suspensão e o encerramento**. A suspensão é reversível; o encerramento não. Muitos revendedores deixam o encerramento automático desligado e encerram à mão, depois de olhar.
- 6 **Teste com um cliente de ensaio**: crie uma encomenda para si próprio, deixe a factura vencer e veja cada e-mail e cada suspensão acontecer no dia previsto.

! A sua revenda também tem calendário, e é o nosso.
O WHMCS e as contas dos seus clientes vivem na revenda que nos paga. Se a factura da revenda ficar por pagar, a revenda é suspensa e, com ela, o WHMCS e todos os sites dos seus clientes, por muito bem afinado que esteja o seu calendário. Ponha a renovação da revenda numa data em que já recebeu dos seus clientes.

💡 Não ponha a tarefa agendada a correr mais vezes para «acelerar» as facturas.
A antecedência muda-se neste ecrã, não no cPanel. Corridas a mais só se atropelam, como se explica em **os problemas mais comuns no WHMCS**.

 PRECISA DE AJUDA?

Quer saber quando vence a sua revenda, ou porque uma conta de um cliente seu foi suspensa do nosso lado? Pergunte-nos.

[Abrir pedido de suporte →](#) **Nos nossos planos**

Os planos de revenda diferem no número de contas e no espaço que dão:

Plano	Contas	Espaço
Revenda I	10	50 GB
Revenda II	30	120 GB
Revenda III	60	250 GB

Isto conta para as definições de automação. O WHMCS cria contas no WHM enquanto o plano tiver espaço, por isso, quando se aproximar do número de contas do seu plano, suba antes de o cliente seguinte pagar. Não indicamos aqui os ciclos de pagamento nem o que acontece a quem não renova a tempo: os termos e os lembretes que recebe tratam disso, e pode perguntar-nos.

 VEJA TAMBÉM[Os problemas mais comuns no WHMCS, e o que os causa](#)[Tarefas agendadas \(cron\): para que servem e como se criam](#)[Ligar o WHMCS ao WHM para criar contas sozinho](#)[Revenda: como começar, preçar e facturar](#)[Facturas recorrentes e lembretes de pagamento: automatizar o acompanhamento num negócio de serviços](#)[Primeiros passos como revendedor \(WHM\)](#)

**MozOut Moçambique**

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste
documento

RLX-MZ-KB-2125 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 17:54