

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Purgar a cache de uma CDN: um ficheiro, uma pasta ou tudo, e quando não purgar

Velocidade, Cache e CDN

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-2115

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2115>

Purgar a cache de uma CDN: um ficheiro, uma pasta ou tudo, e quando não purgar

 Velocidade, Cache e CDN Criado em 16 de outubro de 2026 Atualizado em 18 de outubro de 2026 3 min de leitura

A resposta curta: purgar é dizer à CDN que deite fora as cópias que tem, para que o pedido seguinte vá à origem buscar a versão actual. Serve quando mudou alguma coisa **sem mudar o endereço**. Há três coisas que a purga **não** faz: não limpa a cache do navegador dos visitantes, não limpa a cache do servidor ou do plugin, e não corrige um prazo mal escolhido (a cópia nova volta a ficar guardada o mesmo tempo). Não vendemos CDN: o que aqui se explica vale para a CDN que escolher, numa conta sua, aberta directamente com esse fornecedor.

Que purga usar

Tipo de purga	Quando usar
Um endereço	Mudou um ficheiro concreto e manteve o nome. Escreva o endereço completo, tal como o visitante o pede: com ou sem www, com https, e com a query string se a sua CDN a usa na chave da cache.
Por prefixo, pasta ou hostname	Mudou uma pasta inteira (o tema, as imagens de uma secção) ou tudo o que é de um subdomínio. Nem todos os fornecedores nem todos os planos o têm.
Por etiqueta (tag ou surrogate key)	O site marca as respostas com etiquetas (por exemplo, a de um produto) e purga todas as páginas com essa etiqueta de uma vez. Precisa de suporte na CDN e no site ou no plugin.
Purga suave	Em vez de apagar, marca as cópias como vencidas: a CDN pode continuar a entregar a antiga enquanto vai buscar a nova. Pesa menos na origem. Nem todas têm.
Tudo	Mudança de tema, migração, ou um erro que ficou guardado em muitas páginas. É o último recurso, não a rotina.

➔ Por que ordem limpar, quando muda alguma coisa

- 1 Primeiro a cache do site** (o plugin de cache, a cache do LiteSpeed). Se purgar a CDN antes, ela volta à origem e guarda outra vez a cópia antiga que o plugin ainda tinha.
- 2 Depois a CDN:** pelo endereço, se foi um ficheiro; por pasta ou etiqueta, se foi uma secção; tudo, só se não souber o que mudou.
- 3 Confirme no cabeçalho:** o primeiro pedido depois da purga deve dar MISS e trazer o conteúdo novo, como em **origem e edge numa CDN**.
- 4 Teste numa janela privada.** A cache do seu navegador é outra, e a purga da CDN não lhe toca.
- 5 Se alguns visitantes continuam a ver o antigo,** é o navegador deles, que guardou o ficheiro pelo prazo que o cabeçalho lhe deu. A única saída é mudar o nome do ficheiro: **nomes versionados e cache busting**.

! **Purgar tudo numa hora de muito tráfego manda os pedidos todos de uma vez para a origem.**
Num site que vive da cache, isso pode deixar a hospedagem sem fôlego e dar erros durante algum tempo (**o erro 503 e os outros 5xx**). E uma tarefa automática que purga tudo a toda a hora anula a CDN: os visitantes passam a ter quase só MISS.

💡 Para o que muda com frequência, a melhor purga é nenhuma.
Um ficheiro com versão no nome (`style.3f9a1c.css`) tem um endereço novo que nunca esteve em cache, e o antigo morre sozinho. Atenção: algumas CDN ignoram a query string na chave da cache, e aí um `?v=2` não chega; mude o nome do ficheiro.

🔊 PRECISA DE AJUDA?

Purgou e o site continua a mostrar o antigo? Diga-nos o endereço exacto e o que já limpou, por ordem.

 **Abrir pedido de suporte** ➔

🔗 VEJA TAMBÉM

Os visitantes ainda veem o CSS ou o logótipo antigo: nomes versionados e “cache busting”



[Origem e edge numa CDN: HIT, MISS, BYPASS e para que serve o origin shield](#)[Cabeçalhos de cache explicados: Cache-Control, Expires, ETag e como uma CDN os lê](#)[LiteSpeed Cache no WordPress: as primeiras definições](#)[Regras de cache para um WordPress, sem esconder o painel](#)[Desligar a CDN, e como confirmar que já está desligada](#)

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·
www.mozout.co.mz

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado



Versão online deste
documento

RLX-MZ-KB-2115 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 17:54