

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O IP real do visitante atrás do Cloudflare: registos, aplicações e bloqueios por IP

Velocidade, Cache e CDN

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-2103

VERSÃO

v2026.10.20

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

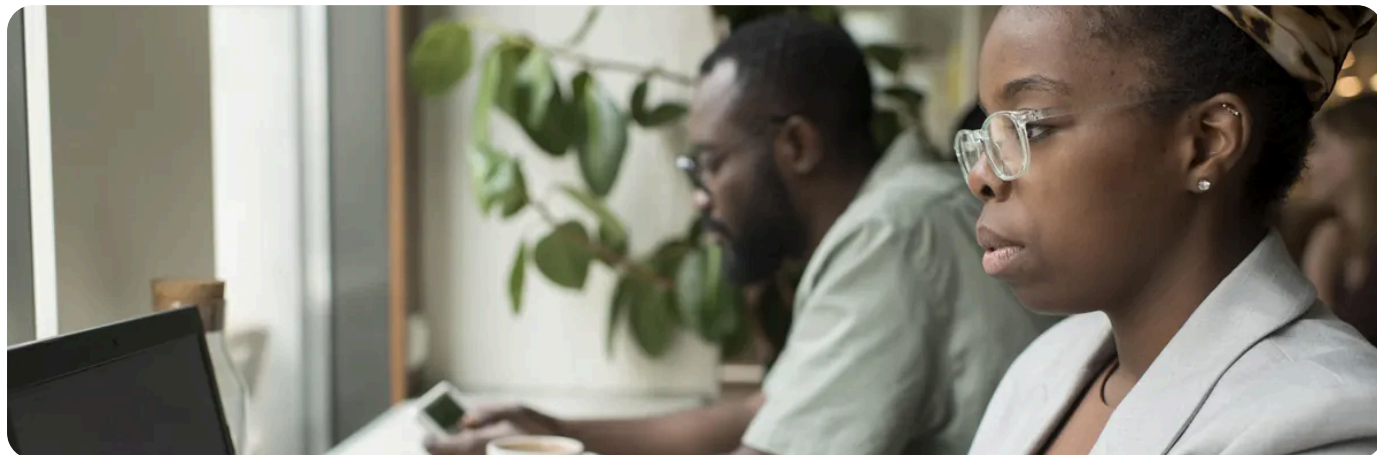
MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2103>

O IP real do visitante atrás do Cloudflare: registos, aplicações e bloqueios por IP

 Velocidade, Cache e CDN Criado em 16 de outubro de 2026 Atualizado em 20 de outubro de 2026 4 min de leitura

Para quem gere o site, programa nele ou tem um VPS. Com o site a laranja no Cloudflare, quem liga ao servidor é a Cloudflare, não o visitante. Se nada traduzir isso, os registos de acesso, os formulários, os plugins de segurança e os bloqueios por IP vêm endereços da Cloudflare em vez do endereço real. O endereço verdadeiro vem num cabeçalho, **CF-Connecting-IP** (e também no X-Forwarded-For). O trabalho é pôr o servidor ou a aplicação a lê-lo, mas só quando o pedido vem mesmo da Cloudflare.

Onde se nota

Sintoma	Porquê
Comentários, encomendas ou tentativas de entrada aparecem com poucos endereços, sempre os mesmos	A aplicação guarda o endereço de quem liga, e quem liga é a Cloudflare.
Um bloqueio por IP no .htaccess não trava o visitante	A regra compara com o endereço que o servidor vê. Se esse endereço é o da Cloudflare, nunca coincide: bloquear um endereço IP .
Um plugin de segurança bloqueia muita gente de uma vez	Bloqueou um endereço da Cloudflare, e atrás desse endereço há muitos visitantes.
O país do visitante sai errado ou sai sempre o mesmo	A geolocalização está a usar o endereço da Cloudflare em vez do do visitante.
Os registos já mostram endereços variados e reais	O servidor já traduz o cabeçalho. Não há nada a fazer além de confirmar com o teste abaixo.

➔ Ver o que o seu site vê, e corrigir

- 1 **Crie um ficheiro de teste temporário** na pasta do site, por exemplo `ip-teste.php`, com o código abaixo.
- 2 **Abra-o no navegador** e compare as duas linhas com o seu IP público (**como saber o seu IP público**). Se o `REMOTE_ADDR` já é o seu, o servidor traduz o cabeçalho e as aplicações vêem o endereço certo. Se o `REMOTE_ADDR` é outro e o `CF-Connecting-IP` é o seu, falta a tradução.
- 3 **Apague o ficheiro logo a seguir.** Ficheiros de diagnóstico esquecidos no site são uma porta aberta.
- 4 **Numa hospedagem partilhada**, a tradução faz-se no servidor e não está nas suas mãos: se o teste mostra o endereço da Cloudflare, diga-nos o domínio. Entretanto, nos plugins de segurança e de formulários procure a opção que escolhe de onde se lê o endereço do visitante, e escolha o cabeçalho da Cloudflare só se o site estiver mesmo atrás dela.
- 5 **Num VPS ou servidor dedicado**, a tradução faz-se no servidor web, com a lista oficial de endereços da Cloudflare (cloudflare.com/ips): no Apache com o `mod_remoteip`, no Nginx com o módulo `real_ip`, no LiteSpeed com a opção de usar o IP do cliente que vem no cabeçalho. Os exemplos estão a seguir ao código de teste.
- 6 **Para bloquear um visitante enquanto o site está a laranja**, bloqueie-o no Cloudflare, nas regras de acesso por IP, onde o endereço real é conhecido.

O ficheiro de teste (PHP):

```
<?php
echo 'REMOTE_ADDR: ' . htmlspecialchars($_SERVER['REMOTE_ADDR']) . '<br>';
echo 'CF-Connecting-IP: ' . htmlspecialchars($_SERVER['HTTP_CF_CONNECTING_IP'] ?? '-');
```

Num VPS, o essencial da configuração (troque a indicação entre `<>` por cada faixa da lista oficial, uma linha por faixa):

```
# Apache (mod_remoteip)
RemoteIPHeader CF-Connecting-IP
RemoteIPTrustedProxy <uma faixa da lista cloudflare.com/ips>

# Nginx (uma linha set_real_ip_from por faixa)
real_ip_header CF-Connecting-IP;
set_real_ip_from <uma faixa da lista cloudflare.com/ips>;
```

**Nunca aceite o cabeçalho vindo de qualquer lado.**

Qualquer pessoa pode enviar um CF-Connecting-IP ou um X-Forwarded-For inventado directamente ao servidor. Se a aplicação o aceitar sem confirmar que o pedido veio de um endereço da Cloudflare, quem ataca escolhe o IP que quiser e passa por cima de bloqueios e limites. É por isso que as configurações de VPS levam a lista dos endereços em que se confia.

**Ao pedir ajuda com bloqueios ou com registos, diga logo que usa o Cloudflare.**

Se foi a firewall do servidor a bloquear alguém, o endereço a desbloquear é o do visitante, não o da Cloudflare: **porque é que o seu IP é bloqueado pela firewall.**

 PRECISA DE AJUDA?

Não sabe se o seu site vê o endereço real? Diga-nos o domínio e o que o ficheiro de teste mostrou.

 **Abrir pedido de suporte** →

**O que nos enviar, e como confirmar que ficou**

- ✓ **O que enviar:** o domínio, a confirmação de que está em proxy (laranja) na Cloudflare, as duas linhas que o ficheiro de teste mostrou e o seu IP público nesse momento.
- ✓ **O que pedir:** que o servidor tire o endereço do visitante do CF-Connecting-IP só quando o pedido vem dos intervalos publicados pela Cloudflare.
- ✓ **Como confirmar:** repita o teste. O REMOTE_ADDR deve passar a mostrar o seu próprio IP, e as linhas novas em **Acesso bruto** e **Visitantes**, no cPanel, mostram endereços variados e reais. As linhas gravadas antes da mudança ficam como estavam.
- ✓ **Depois:** volte a pôr os plugins de segurança e de formulários a ler o endereço normal (REMOTE_ADDR). O servidor já lhes entrega o verdadeiro, e um plugin que confia no cabeçalho directamente pode ser enganado se o site um dia sair da Cloudflare.

 VEJA TAMBÉM

Cloudflare: o que é, o que muda, e o que fica na mesma



Bloquear um endereço IP de visitar o seu site



Como saber o seu endereço IP público (e porque o pedimos)



[Ler as páginas Errors e Raw Access do cPanel quando uma página falha](#)[Porque é que o seu IP é bloqueado no firewall \(e como evitar\)](#)[Estatísticas de visitas: onde estão e o que significam](#)

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·
www.mozout.co.mz

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado



Versão online deste
documento

RLX-MZ-KB-2103 · v2026.10.20 · Gerado a 21/10/2026 17:54