

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

CNAME no domínio sem www: porque não é permitido e o que usar em vez dele

Domínios e DNS

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-2083

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2083>

CNAME no domínio sem www: porque não é permitido e o que usar em vez dele

 Domínios e DNS  Criado em 16 de outubro de 2026  Atualizado em 18 de outubro de 2026  4 min de leitura



A resposta curta: um **CNAME** diz «este nome é, na verdade, aquele outro nome». A norma do DNS proíbe um CNAME num nome que tenha **qualquer outro registo**. O domínio sem **www** (example.com, a que também se chama raiz ou apex) tem sempre o **SOA** e os **NS**, e quase sempre o **MX** e alguns **TXT**. Por isso um CNAME ali é impossível. Uns painéis recusam-no; outros aceitam-no e partem o e-mail e as verificações sem avisar.

O que quer fazer, e o que usar

O que quer	O que usar
Pôr o domínio sem www a apontar para um servidor com IP fixo	Um registo A (e AAAA , se o servidor tiver IPv6) com o endereço.
Pôr o domínio sem www num serviço que só lhe dá um nome (criador de sites, plataforma de loja, balanceador)	Um tipo ALIAS ou ANAME , se o seu fornecedor de DNS o tiver; o achatamento de CNAME do Cloudflare; ou o CNAME no www e um redireccionamento do domínio sem www para o www .
Pôr o www num serviço externo	Um CNAME no www . Aqui não há problema: o www não tem outros registos.
Um CNAME e um TXT no mesmo subdomínio	Também não é permitido, pela mesma regra. Ponha o TXT noutro nome, ou troque o CNAME por um registo A .
Um MX ou um NS a apontar para um nome que é um CNAME	Não é permitido. O MX e o NS devem apontar para um nome com registo A ou AAAA próprio.

➔ Resolver sem partir o e-mail

- 1 Veja o que o serviço pede de facto.** Muitos serviços que dão um nome para o www publicam também endereços IP para o domínio sem www. Se os tiver, use-os em registos A, como em **apontar para outro servidor: registo A ou CNAME**.
- 2 Se só tem um nome,** procure na lista de tipos do seu editor de zona um tipo **ALIAS** ou **ANAME**. Não é um CNAME: é o próprio servidor de DNS que vai buscar o endereço do nome de destino e responde com um IP, por isso convive com o MX e os TXT. Cada fornecedor implementa-o à sua maneira.
- 3 Se a zona está no Cloudflare,** pode criar o CNAME na raiz: o Cloudflare responde com os endereços do destino em vez do CNAME (chama-lhe achatamento). Veja **o que muda com o Cloudflare**.
- 4 Se nenhuma das duas existe,** ponha o **CNAME no www** e faça o domínio sem www redireccionar para o www, na hospedagem ou no próprio serviço. **www ou sem www** ajuda a escolher qual fica como endereço principal.
- 5 Confirme no fim que o e-mail continua lá:** `dig example.com A +short`
`dig example.com MX +short`
`dig example.com CNAME +short` O primeiro deve dar um IP, o segundo os seus servidores de correio, e o terceiro deve vir **vazio**. (exemplo: *example.com* é um domínio reservado para exemplos, e *192.0.2.10* e *2001:db8::10* são endereços de documentação; troque-os pelos seus.)

! Se o painel deixou gravar um CNAME no domínio sem www, não o mantenha.

Com um CNAME na raiz, os resolvedores podem ignorar o MX e os TXT desse nome: o correio deixa de chegar, o SPF e as verificações falham, e às vezes só para alguns remetentes, o que torna o problema difícil de encontrar.



O www existe para isto.

Como não tem SOA, NS nem MX, pode ser um CNAME à vontade. Quando um serviço externo só dá um nome, o caminho mais simples é quase sempre servir o site no www.

🗨️ PRECISA DE AJUDA?

Um serviço pede-lhe um CNAME no domínio sem www e não sabe o que pôr? Diga-nos o domínio e o que o serviço pede.

 **Abrir pedido de suporte ➔**

VEJA TAMBÉM[Registos DNS explicados: A, CNAME, MX, TXT e TTL](#)[Apontar um subdomínio para outro servidor ou serviço: registo A ou CNAME](#)[www ou sem www: que endereço escolher para o seu site](#)[Cloudflare: o que é, o que muda, e o que fica na mesma](#)[Registos MX a fundo: prioridade, vários servidores de correio e os erros que perdem e-mails](#)[Ler uma zona DNS inteira, linha a linha: nomes, ponto final, TTL e o sinal @](#)**mozout****MozOut Moçambique**

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, MoçambiqueCONTACTOS info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·
www.mozout.co.mzHORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-2083 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 17:54

Versão online deste
documento