

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Guardar uma cópia de todo o e-mail que a empresa envia e recebe: o Arquivo do cPanel

E-mail

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-2069

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.mozout.co.mz/knowledgebase/2069>

Guardar uma cópia de todo o e-mail que a empresa envia e recebe: o Arquivo do cPanel

E-mail

Criado em 16 de outubro de 2026

Atualizado em 18 de outubro de 2026

3 min de leitura



A resposta curta: o **Archive** (Arquivo) do cPanel guarda uma cópia de todo o e-mail que passa pelo servidor num domínio: o que entra, o que sai, ou os dois. A cópia é feita no momento em que a mensagem passa, por isso fica guardada mesmo que alguém a apague depois da sua caixa. Escolhe por quanto tempo se guarda, consulta-a no webmail e descarrega-a. Ocupa espaço da conta, e a equipa deve saber que existe.

Arquivo ou cópia de uma caixa: o que muda

	Arquivo do cPanel	Cópia de uma caixa
Quando copia	No momento em que cada mensagem entra ou sai.	Quando a faz: copia o que está na caixa nesse dia.
Mensagens apagadas antes	Ficam no arquivo, se passaram pelo servidor com o arquivo ligado.	Não estão na cópia.
Que caixas	Todas as do domínio, de uma vez.	A caixa que escolher.
Espaço	Ocupa espaço da conta e cresce todos os dias.	Fica onde a guardar, por exemplo no computador.
Para que serve	Ter o registo do que a empresa enviou e recebeu.	Recuperar uma caixa: cópia de segurança de uma caixa.

Ligar o arquivo, passo a passo

1

No cPanel, na secção Email, abra Archive. Se não aparece no seu cPanel, peça-nos: depende do plano e do servidor.

2 Em **Manage Archiving**, no domínio que quer, escolha o que guardar: **Incoming Email Messages** (recebidas), **Outgoing Email Messages** (enviadas) e, se usa listas de correio, **Outgoing Mailing List Email Messages**.

3 Para cada tipo, escolha o **período de retenção** na lista que o cPanel mostra. O que for mais antigo do que esse período sai sozinho. Uma retenção sem fim guarda para sempre, e o espaço nunca pára de crescer.

4 Para consultar, use **Access Webmail** no ecrã do arquivo, ou **IMAP Access** para o abrir num programa de e-mail.

5 Para guardar fora do servidor, use **Download Archive** de tempos a tempos e guarde o ficheiro num disco da empresa.

6 Vigie o espaço em **Disk Usage**: o arquivo aparece numa linha própria. O valor não é actualizado na hora; o cPanel recalcula-o periodicamente.

! O arquivo guarda o correio de todas as pessoas do domínio, incluindo o que elas apagaram. Diga à equipa que existe, e confirme o que a lei e as regras da empresa permitem antes de ler o correio de alguém.

💡 Só fica no arquivo o que passa pelo nosso servidor. Uma mensagem enviada com o seu endereço através de outro serviço (uma plataforma de newsletters, por exemplo) não fica arquivada. O que envia pelo webmail ou por um programa ligado a mail.oseudominio fica.

PRECISA DE AJUDA?

Quer ligar o arquivo e não sabe que retenção escolher, ou não o vê no seu cPanel? Diga-nos o domínio.

 **Abrir pedido de suporte** →

Onde ver na sua conta

O Arquivamento não existe em todas as contas. Procure-o na secção «E-mail» do cPanel: se o ícone lá estiver, está ativo para si; se não, pergunte-nos. Tudo o que guarda conta para o espaço do seu plano (10 GB no Pro, 20 GB no Plus, 30 GB no Ultra, 50 a 200 GB nos Business), por isso veja a barra lateral «Estatísticas» de vez em quando, sobretudo nas primeiras semanas.

Quando a conta enche por causa dele, tem três saídas:

- ✓ Encurtar o prazo de retenção em «Gerir arquivamento», para o correio mais antigo deixar de ser guardado.
- ✓ Descarregar o arquivo mais antigo para o seu computador e apagá-lo da conta.
- ✓ Subir de plano para ter mais espaço, sem perder o site.

VEJA TAMBÉM

Guardar uma cópia própria do seu e-mail: como fazer cópia de segurança de uma caixa



Restaurar uma conta de e-mail ou uma pasta de mensagens



Disk Usage: descobrir o que enche a sua conta



A caixa de correio encheu: o que apagar e como evitar



Entra um colaborador, sai um colega: abrir e fechar as caixas de correio da empresa



Listas de correio no cPanel: um endereço para um grupo inteiro



Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·
www.mozout.co.mz

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-2069 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 17:53



Versão online deste
documento